



Hlavní aktivity
evropské sítě v
roce 2018
EUROGUIDANCE



Obsah

Předmluva	4
Úvod	6
1 EUROGUIDANCE – AKTIVITY NA ÚROVNI SÍTĚ	7
1.1 Setkání sítě Euroguidance	8
1.2 Pracovní skupiny Euroguidance	9
1.3 Mezinárodní konference a přeshraniční spolupráce	13
1.4 Academia	18
1.5 Fakta a čísla	19
2 EUROGUIDANCE – AKTIVITY NA NÁRODNÍ ÚROVNI	21
2.1 Národní spolupráce napříč sítěmi	22
2.2 Probíhající vývoj politik a jejich důsledky pro vnitrostátní poradenské systémy	27
2.3 Profesní rozvoj na národní úrovni – semináře, workshopy a nástroje	29
2.4 Národní inovativní digitální přístupy	34
2.5 Kariérní rozvoj a rozvoj mobility pro specifické cílové skupiny	36
2.6 Národní konference, veletrhy a ocenění	38
2.7 Národní publikace a studie	44
2.8 Studijní návštěvy	46
Shrnutí	49

REDAKČNÍ TÝM: Eva Baloch-Kaloianov (Rakousko), David Cullen (Irsko), Dominique Droth (Neměcko), Gabriela Kabotová (Česká Republika), Suzanne Towler (Velká Británie).
GRAFICKÁ ÚPRAVA: Dovilė Mikalauskaitė (Litva).

*Tato brožura je publikována za podpory programu Erasmus+ Evropské unie. Podpora Evropské komise nepředstavuje souhlas s obsahem, který pouze odráží názory autorů, a Komise nemůže být odpovědná za jakékoli využití zde obsažených informací.
Přeloženo z anglického originálu Euroguidance Highlights 2018. Dům zahraniční spolupráce pro Centrum Euroguidance
Praha 2019.*

Předmluva

Další rok přináší další vlnu rychlých změn v našem životním, pracovním a vzdělávacím prostředí. Tato publikace vypovídá o aktivitách sítě Euroguidance, která na tyto změny reagují. Vytváří živý obraz práce, kterou síť a její poradci vykonávají pro podporu a informovanost jednotlivců, aby se věnovali celoživotnímu vzdělávání, odvážili se překonávat limity a budovali své dovednosti.

Pracovní životy vždy zahrnovaly přechody: ze školy do práce, změny zaměstnání, návrat „zpět do školy“ pro další vzdělávání, nebo přechod do důchodu. Výzva dnešních přechodů je umocněna probíhajícími globálními změnami – rychlým technologickým pokrokem, demografickými změnami a naléhavým přechodem na nízkouhlíkové hospodářství.

V důsledku toho se tradiční „lineární“ model kariérního postupu stává minulostí. Nacházíme se na stále pružnějším trhu práce, na kterém se lidé pohybují mezi pracovními místy, mezi kariérami, mezi typy zaměstnání, při vstupu a opouštění vzdělávání a odborné přípravy. Celoživotní poradenství se tak stává stále důležitějším pro pomoc lidem na všech úrovních dovedností při budování studijních i pracovních cest, umožňuje hladší přechody na trhu práce a podporuje zaměstnatelnost. Nové technologie nabízejí nové příležitosti, včetně rozvoje na míru šitého celoživotního poradenství mimo školy a vzdělávací a školicí instituce, které zasahují i na pracoviště a do života komunity.

Poradenství lze asi nejlépe popsat jako odkaz v komplexním řetězci potřebném k zajištění celoživotního vzdělávání a pracovních příležitostí a propojování rozmanitých oblastí zaměstnanosti, vzdělávání a odborné přípravy, sociální politiky, integrace, produktivity a inovací.

Na politické úrovni je poradenství jasnou červenou linkou narýsovanou prostřednictvím nedávných iniciativ EU v oblasti zaměstnanosti a sociálních věcí. Pokud jde o poradenství v praxi, není jeho obraz tak ostrý: v nedávné [studii Eurobarometr](#) pouze jeden ze čtyř lidí uvedl, že využil služby poradenství. Jak tedy můžeme zajistit, aby měl k celoživotnímu poradenství přístup každý, bez ohledu na věk a úroveň znalostí?

Cestu vpřed nabízejí minimálně tři oblasti: Jednou z nich jsou informace: lepší porozumění politikám a postupům na vnitrostátní i evropské úrovni. Další je spolupráce: příležitosti pochopit, přizpůsobit a přijmout politiky a postupy pro různé okolnosti. Tou třetí jsou praktické nástroje: ideálně spojené s finančními prostředky, které mění způsob vytváření poradenských postupů a oslovování různých komunit.

Komise nedávno zahájila studii „Celoživotní poradenství“ s cílem konkrétně se zaměřit na to, jak se může vyvíjet poradenství na podporu přechodů na trhu práce. Chceme lépe porozumět některým novým trendům a technologiím v oblasti poradenství a vyvozovat závěry pro budoucí spolupráci na evropské úrovni.

Studie bude také sloužit ke shromažďování odborných znalostí o politikách a postupech v EU a je příležitostí k prohloubení naší reflexe celoživotního vzdělávání na úrovni EU v rámci komunity celoživotního poradenství. Příspěvky ze sítě Euroguidance budou samozřejmě vřele vítány! Nová [iniciativa Europass](#) také otevírá příležitosti pro celoživotní poradenství.

Portál [Europass](#) je již hojně navštěvován a má 2 miliony přístupů měsíčně. Technologie se však od svého vzniku dramaticky vyvinula. Na počátku roku 2020 plánujeme ve spolupráci s členskými státy a zúčastněnými stranami spuštění nového portálu Europass s modernějšími nástroji, včetně odkazů, které uživatele nasměrují k poradenským službám na vnitrostátní úrovni. Naším cílem je také lepší integrace poznatků o dovednostech do systému Europass. Odborníci v oblasti poradenství a občané by měli být schopni porozumět dovednostem, trendům a prognózám ve své oblasti zájmu.

Budeme konzultovat síť Euroguidance v souvislosti s novou iniciativou Europass, včetně e-portfolia, a doufáme, že vyvineme nástroj, který bude dobře sloužit v rámci sítě na podporu mobility a učení. Portál Europass bude obsahovat informace o poradenských službách a příležitostech ke studiu a zkušenosti Euroguidance budou klíčové pro to, abychom tyto funkce navrhli co nejlépe.

Také se těšíme na další generaci programu Erasmus. V návrhu Komise týkajícím se budoucího rozpočtu EU spojuje nová část „Investování do lidí“ programy zahrnující Erasmus a Evropský sociální fond doprovázené ambiciózními rozpočty. Návrh Komise na budoucí rozpočet ESF se pohybuje kolem 100 miliard a pro program Erasmus okolo 30 miliard, což je v porovnání s dnešním stavem dvojnásobek. Ať už se jedná o akce v oblasti mobility, experimentování v oblasti politiky nebo přeshraniční partnerství, budou existovat příležitosti je vyzkoušet, vyvinout nové přístupy a učit se mezinárodně.

Vítám závazek a odbornost sítě Euroguidance a těším se na naši společnou práci v roce 2019.

Alison Crabb, vedoucí oddělení dovedností a kvalifikací, GŘ pro zaměstnanost, sociální věci a sociální začleňování, Evropská komise



© OeAD-GmbH/APA-Fotoservice/Hörmandinger

Úvod

Síť Euroguidance je spolufinancována prostřednictvím programu Erasmus+ a koordinována Evropskou komisí (DG EMPL). Síť tvoří střediska Euroguidance ve 34 evropských zemích, jejichž posláním je podporovat evropský rozměr celoživotního poradenství a podporovat mezinárodní vzdělávací mobilitu prostřednictvím informačních a poradenských služeb. Její klíčovou cílovou skupinou jsou poradci ve vzdělávání a zaměstnávání, mezi nimiž jsou poradci, kteří poskytují informace a poradenství o mezinárodní mobilitě koncovým uživatelům hledajícím možnosti studia a odborné přípravy v zahraničí.

V průběhu roku 2018 pokračovala síť Euroguidance v posilování své přítomnosti ve všech oblastech politiky celoživotního poradenství, praxe, výzkumu a vývoje a propojení klíčových zúčastněných stran pro užší spolupráci na vnitrostátní a evropské úrovni. Výsledkem bylo větší uznávání evropských odborných znalostí v oblasti poradenství a mobility v Evropě i mimo ni. Ve skutečnosti byla Euroguidance vždy známa jako inovativní vzdělávací síť a její členové stále hledají nové a moderní postupy. V průběhu roku 2018 se síť zaměřovala hlavně na „nový způsob práce“, pokud jde o společné činnosti na mezinárodní úrovni a na úrovni sítě.

Tříleté smluvní období (2018–2020) inspirovalo členy k dalšímu rozvoji interních způsobů, jak zajistit, aby síť vynikala v rámci svých přidělených úkolů. Proto se zapracovalo na posílení sítě díky lepší koordinaci činností na mezinárodní úrovni, komunikaci mezi členy a jejich partnery a zapojení každého člena sítě. Na setkání sítě v Bradfordu na jaře roku 2018 byla zmapována očekávání členů a byla zřízena „pracovní skupina pro nové cesty“ (další podrobnosti o setkáních v rámci sítě jsou uvedeny dále v této publikaci). Tato pracovní skupina se později setkala v Tallinnu na podzim roku 2018 a na setkání sítě v Reykjavíku představila návrh „Nové způsoby práce“. Návrh byl na tomto zasedání formálně přijat všemi členy a nyní se těšíme na spolupráci jako síť využívající tento dodatečně posílený a soudržný přístup.

Jak ve své předmluvě uvedla Alison Crabb, přejmenšším „tři oblasti práce nabízejí cestu vpřed“. Jedná se o „informační, kooperační a praktické nástroje“. Tato publikace poskytuje přehled činností a úspěchů sítě v roce 2018 a z obsahu poskytnutého samotnou sítí a přímo národními centry jasně vyplývá, že síť Euroguidance již v těchto oblastech proaktivně a pozitivně pracuje. To dokládají příslušná čísla spolu s oblastmi pokrytí, včetně spolupráce napříč sítěmi, poskytování digitálních nástrojů, nových přístupů k šíření a posílení spolupráce mezi sítěmi.

Tento přehled zdaleka není úplný. Každá země přispěla pouze základními informacemi o svých aktivitách, nikoli rozsáhlým seznamem, ale doufáme, že tyto informace představují víc než jen obecnou představu o práci provedené v průběhu roku a že vy, čtenáři, budete z poskytnutých informací skutečně těžit a vezmete si příklad z vykonané práce.

Děkujeme vám, že jste se rozhodli začít do publikace „Hlavní aktivity evropské sítě v roce 2018“.

Doufáme, že pro vás bude přínosem!



Euroguidance – aktivity na úrovni sítě

1.1 Setkání sítě Euroguidance



Pololetní setkání sítě Euroguidance jsou cenným fórem pro národní odborníky Euroguidance, kde mohou spolupracovat jak mezi sebou, tak se zástupci Evropské komise (GR pro zaměstnanost, sociální věci a sociální začleňování). Kolegové z Euroguidance sdílejí informace o vývoji na celostátní a celoevropské úrovni politiky a strategie v oblasti celoživotního vzdělávání, kariérového poradenství, zaměstnanosti a podpory mezinárodní mobility. Setkání rovněž přináší prostředky pro diskusi a dohodu o otázkách, které jsou relevantní pro celou síť Euroguidance. Tato setkání se často využívají k přípravě společných iniciativ a výměně názorů na základě práce čtyř pracovních skupin Euroguidance. V roce 2018 se v rámci sítě konala dvě setkání, která uspořádaly pobočky Euroguidance Spojené království v Bradfordu a Euroguidance Island v Reykjavíku.

Setkání sítě Euroguidance v dubnu 2018, Bradford, Velká Británie

V dubnu roku 2018, po měsících příprav, tým Euroguidance Spojené království v Bradfordu vřele přivítal přes 50 kolegů ze sítě Euroguidance. Na tomto setkání sdělil (prostřednictvím Skype) novinky pan William O'Keefe z GR pro zaměstnanost, sociální věci a sociální začleňování. Síť byla informována o nedávném rozhodnutí o Europassu (jak již bylo řečeno v předmluvě), o (v té době) připravované studii Evropské komise o celoživotním poradenství, o průzkumu komunikace a synergií Evropské komise v rámci „podpůrných sítí“ a



Po dvou dnech tvrdé práce byla skupina Euroguidance pozvána na středověkou hostinu v krásné krajině Yorkshire.

©Euroguidance Spojené království

o „smlouvě“ Euroguidance Erasmus+ (2018–2020). Interní pracovní skupiny sítě Euroguidance vedly diskusi zaměřené na rozvoj průzkumu dopadu Euroguidance, probíhající iniciativy týkající se podpory mobility a posílení závazku národních center financovat činnosti na úrovni sítě. Hlavním zaměřením celého setkání bylo posílení koordinace činností na mezinárodní úrovni. Podrobnější informace o této iniciativě „Nové způsoby práce“ jsou uvedeny dále v této publikaci. Stojí za zmínku, že oběd zajistili studenti oboru stravovacích služeb z jednoho ze studijních programů nabízených společností [Aspire-igen](#), jejíž je Euroguidance Spojené království divizí.

Setkání sítě Euroguidance v říjnu 2018, Reykjavík, Island

Na druhém setkání sítě v roce 2018 v Reykjavíku, které hostila pobočka Euroguidance na Islandu, pokračovala práce na formalizaci navrhovaného

interního projektu Euroguidance „Nové způsoby práce“. Další práci na vývoji tohoto návrhu koordinovala řídící skupina před prvním setkáním sítě v roce 2019. Interní pracovní skupiny sítě Euroguidance se znovu sešly ke společné diskusi zaměřené na návrh „Nových způsobů práce“. Pan William O'Keefe z GR pro zaměstnanost, sociální věci a sociální začleňování představil novinky Komise a odpověděl na otázky členů sítě ohledně „poradní skupiny Europass“ a studie celoživotního poradenství. Uvítali jsme nové členy sítě a uskutečnily se dvě relace vzájemného učení.



Obrázek skupiny v první den setkání sítě na Islandu

©Euroguidance Island

1.2 Pracovní skupiny Euroguidance



Čtyři tematické pracovní skupiny sítě Euroguidance pracují na tématech a otázkách, které mají význam a mají strategickou důležitost pro celou síť. Tyto skupiny se tradičně zabývaly strategií a kvalitou, komunikačními a propagačními činnostmi, mezinárodní mobilitou a rozvojem zaměstnanců. V následujících částech jsou shrnuty hlavní činnosti a výsledky těchto pracovních skupin za rok 2018.

Strategie a kvalita

Klíčovou aktivitou pracovní skupiny pro strategii a kvalitu (SQWG) v roce 2018 bylo informovat o probíhajícím politickém a strategickém vývoji v rámci dalšího procesu plánování vytváření programů EU. Součástí této aktivity bylo ze strany sítě Euroguidance v březnu 2018 zaslání stanoviska k

veřejné konzultaci Evropské komise o fondech EU v oblasti „hodnot“ a „mobility“.

Různými prostředky byla rovněž udržována strategická spolupráce s [IAEVG](#), [CareersNet](#) a [NICE](#) a v červnu 2018 byla síť Euroguidance zviditelněna na [validačním fóru EU](#), kde byla projednána role poradenství při validaci.

Aby bylo možné využít nové tříleté smluvní období (2018–2020) a zapojit se do dlouhodobějšího plánování, zahájila SQWG diskuse v rámci sítě Euroguidance o „nových způsobech práce“. V září 2018 bylo uspořádáno setkání s kolegy v estonském Tallinnu za účelem projednání a vypracování návrhů na novou strukturu. Na úplném setkání sítě v Reykjavíku v říjnu 2018 byl přijat nový model s řídicí skupinou. SQWG se poté ujala role zpracování

nominačních a náborových postupů pro předsedy a spolupředsedy v rámci nového systému. Výsledkem této práce bylo vypracování rozsáhlého dokumentu o správě sítě Euroguidance.

Posouzení dopadů bylo pro pracovní skupinu i nadále důležitým tématem a v průběhu roku 2018 SQWG vytvořila plán, jak by mohla být kompilována data z celé sítě. Stručně řečeno, plán zahrnuje dva průzkumy: jeden zaměřený na primární cílovou skupinu v každé zemi a druhý zaměřený na všechna střediska Euroguidance. Cílem je vytvořit celkový obrázek o výstupu a dopadu akcí Euroguidance.

S cílem podpořit [poradní skupinu Europass](#), která byla zřízena v průběhu roku, připravila skupina SQWG sdělení o využívání nového portfolia Europass v rámci Euroguidance, které bylo v listopadu zasláno Evropské komisi (EK). Dále byly předloženy připomínky týkající se uzavření Evropského portálu pro vzdělávací příležitosti a kvalifikace (LOQE).

Během roku uspořádala skupina SQWG několik Skype konferencí, dvě osobní setkání na podporu obecných setkání sítě Euroguidance a jedno v souvislosti se společným setkáním sítě v Bruselu. EK byla vyzvána k diskusi o připravované studii EK o poradenství. SQWG poté předložila písemné připomínky a návrhy ke konceptu studie v září 2018.

Střediska Euroguidance v Estonsku a Švédsku fungovala jako vedoucí skupiny. Dalšími zúčastněnými členy jsou střediska Euroguidance v Belgii (holandsky mluvící komunita), Bulharsku, Finsku, Německu, Řecku, Irsku, Maltě, Nizozemsku, Slovinsku a Španělsku.

Komunikace a propagace

Pracovní skupina pro komunikaci a propagaci (CPWG) koordinuje akce na úrovni sítě s cílem podpořit celkovou viditelnost sítě Euroguidance (její produkty a služby) směrem k její primární cílové skupině, evropské komunitě poradenských postupů, výzkumu a politiky, a dále. Toho se dosahuje použitím komunikačního mixu a vícekanálového přístupu k podpoře optimální přítomnosti sítě online i v reálném životě. V roce 2018 byl spuštěn nový web sítě Euroguidance, spravovaný litevským střediskem Euroguidance, plný nového obsahu a informací o vzdělávací mobilitě a poradenství v Evropě. Tato webová stránka se konkrétně zaměřuje na poradce, kteří svým klientům v celé Evropě poskytují rady ohledně studijních a vzdělávacích příležitostí v zahraničí. Odborníci v oblasti poradenství, kteří potřebují podporu pro své každodenní poradenské praxe, mohou najít mnoho online

zdrojů v oddílech mezinárodní mobilita, systémy a postupy a zdroje poradenství.

Dva členové CPWG, Island a Norsko, také editovali a publikovali dvě čísla zpravodaje sítě Euroguidance [Insight](#) s příspěvky z celé Evropy a korekturami Irska a Velké Británie. Hlavním tématem podzimního čísla Insight byly příležitosti nabízené programem Erasmus+ pro oblast poradenství. Vydání publikace [Hlavní aktivity sítě pro rok 2017](#) obsahovalo příspěvky od každého střediska Euroguidance, upraveného CPWG. Důležitým prvkem komunikační strategie sítě je Facebooková stránka sítě Euroguidance (viz část 1.5 fakta a čísla), kterou provozuje středisko Euroguidance v České republice jako člen pracovní skupiny CPWG.

V roce 2018 se k CPWG připojilo irské středisko Euroguidance a výrazně přispělo vypracováním komunikační strategie sítě pro nadcházející období 2018–2020. Tato strategie byla v roce 2019 sítí schválena. Střediska Euroguidance Finska a Islandu fungovala jako vedoucí skupiny v první polovině roku 2018, zatímco Island a Rakousko převzaly vedení pro druhou polovinu roku 2018. Dalšími zapojenými členy jsou střediska Euroguidance České republiky, Dánsku, Německu, Irsku, Litvě, Norsku, Turecku a Velké Británii.

Mobilita

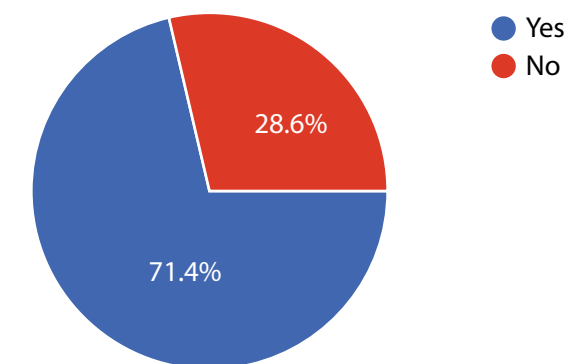
Pracovní skupina Euroguidance pro mobilitu (MWG) si klade za cíl vybavit odborníky v oblasti poradenství různými nástroji pro mobilitu ve vzdělávání pro jejich praxi celoživotního poradenství. Jejimi dvěma hlavními úkoly je šířit nástroje v oblasti mobility a poskytovat odbornou přípravu v oblasti mobility odborníkům v oblasti poradenství.

Za účelem identifikace stávajících postupů a sdílení odborných znalostí v rámci školení v oblasti poradenství pro mobilitu mezi středisky sítě Euroguidance provedla pracovní skupina pro mobilitu průzkum týkající se poradenství v oblasti mobility, a následně se během setkání sítě na Islandu uskutečnil seminář vzájemného učení. Z výsledků průzkumu vyplynulo, že z 35 center jich 71,4 % nabízí národní školení v oblasti poradenství pro mobilitu a 77,1 % se domnívá, že účast na semináři vzájemného učení by mohla pomoci rozvinout nebo zlepšit nabídku školení v oblasti poradenství pro mobilitu.

Jedenáct středisek nabídlo buď krátkou (7) nebo podrobnější (4) definici školení v oblasti poradenství pro mobilitu, kterou si sami vytvořili. Definice naznačují, že poskytované školení lze rozdělit do dvou kategorií: školení o procesu poradenství pro

Does your centre offer mobility guidance training?

35 responses



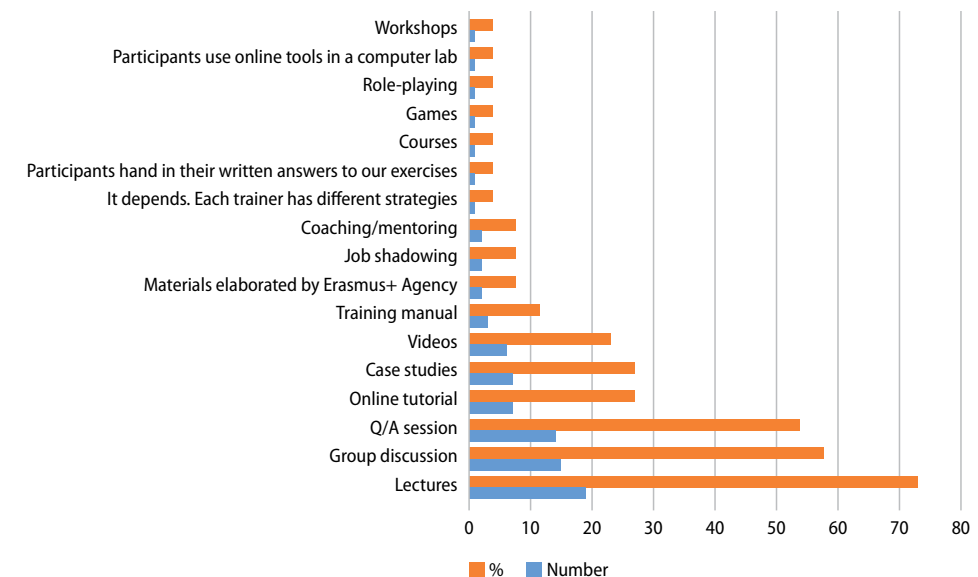
mobilitu a školení o mobilních nástrojích, informacích a příležitostech.

Seminář vzájemného učení školení v oblasti poradenství pro mobilitu během setkání sítě na Islandu byl určen jako fórum pro sdílení zkušeností o tom co, proč, jak a pro koho se týká specializovaného vzdělávání v oblasti poradenství pro mobilitu.

Účastníci zastupovali střediska Euroguidance z osmnácti zemí, včetně středisek, která organizují různé formy školení o mobilitě, a také střediska, která tak nečiní, ale chtějí se dozvědět víc.

Shromažďování písemných materiálů ze středisek se uskutečnilo v rámci pracovního plánu pracovní skupiny pro mobilitu na rok 2019.

What methods and tools do you use for mobility guidance training?



Střediska Euroguidance ve Francii a Lotyšsku fungovala jako vedoucí skupiny. Dalšími zúčastněnými členy byla střediska Euroguidance z Belgie (francouzsky a holandsky mluvící komunita), Chorvatska, Itálie, Lucemburska, Makedonie, Srbska a Slovinska.

Rozvoj zaměstnanců

Pracovní skupina pro rozvoj zaměstnanců (SDWG) podporovala znalosti, vzájemné učení a rozvoj dovedností v rámci sítě Euroguidance.

V roce 2018 usnadnila SDWG výměnu informací v rámci sítě o událostech, seminářích, konferencích, vnitrostátních systémech poradenství, vývoji politiky, osvědčených postupech poradenství a národních oceněních za kariérní poradenství.

SDWG začala připravovat pokyny k usnadnění společného porozumění tomu, co představuje dobrou poradenskou praxi pro šíření.

Pracovní skupina pro rozvoj zaměstnanců vedla během setkání v Reykjavíku vzájemné učení o shromažďování správných poradenských postupů. Mnoho středisek již vyvinulo své vlastní mechanismy sběru, proto se zasedání soustředilo na to,

jak vyvinout společný přístup a možné využití webových stránek sítě Euroguidance pro uvedení dobrých poradenských postupů z celé Evropy.

Během roku 2018 pracovní skupina uspořádala online webináře pro členy sítě Euroguidance. Jsou uvedeny dále:

- „Duální studium v Německu – náročná cesta k úspěšnému příběhu“ (27. února)
- „Průběžný profesní rozvoj poradců – uznávání a řešení klíčových kompetencí v oblasti kariérního poradenství“ (21. března)
- „Kariéra STEM: Výzvy a příležitosti“ (18. června)

Témata webinářů byla vybrána na základě zajímavých národních přístupů/iniciativ. Moderátory webinářů byli členové sítě Euroguidance a další hosté z evropské poradenské komunity. Struktura každého webináře byla navržena tak, aby byla interaktivní, zahrnovala prezentaci o délce trvání 30–45 minut s následnou relací otázek a odpovědí a otevřenou diskuzí.

Střediska Euroguidance v České republice a na Slovensku fungovala jako vedoucí skupiny. Dalšími zúčastněnými členy byla střediska Euroguidance z Polska, Kypru, Německa, Maďarska, Malty, Portugalska, Rumunska, Srbska a Řecka.

1.3 Mezinárodní konference a přeshraniční spolupráce

Střediska Euroguidance každoročně organizují a navštěvují několik mezinárodních seminářů a konferencí. Ty propojují poradenské odborníky za účelem podpory sdílení znalostí a vytváření sítí. Odborní poradci, kteří se účastní těchto mezinárodních konferencí, také hledají nové potenciální partnery pro projektovou spolupráci financovanou EU a zkoumají možnosti studijních pobytů v jiných zemích.

Mezinárodní konference IAEVG 2018

Euroguidance jako viditelný hráč v IAEVG (prostřednictvím seversko-pobaltské spolupráce)

Každoroční konferenci IAEVG (Mezinárodní asociace pro vzdělávací a profesní poradenství) uspořádala v roce 2018 v Göteborgu švédská asociace poradců. Konference se zúčastnilo 750 účastníků ze 40 zemí. Severská a pobaltská střediska Euroguidance koordinovala informační stánek pro celou síť Euroguidance, kde byly šířeny brožury a další propagační materiály a návštěvníci si mohli prohlédnout prezentace mladých lidí a sdílet své zkušenosti s mobilitou.

Severská a pobaltská centra společně uspořádala workshop nazvaný „Poradenství pro dovednosti v 21. století prostřednictvím vzdělávání v zahraničí“. Workshop zdůraznil vzdělávání v zahraničí jako prostředek rozvoje budoucích dovedností a v důsledku diskusí na workshopu se kritické myšlení stalo mezi těmito dovednostmi vítězem. Účastníci také diskutovali o tom, jak by odborníci v oblasti poradenství mohli podpořit jednotlivce, aby je získali. Bylo zde řečeno, že odborníci v oblasti poradenství by ve větší míře měli pomáhat svým

klientům při hledání souvislostí mezi profesními cíli a příležitostmi k mobilitě.

Prostřednictvím úvodního příspěvku plenárního zasedání švédské středisko Euroguidance zdůraznilo, že období vzdělávací mobility přispívají k otevřenější společnosti, protože rozvíjí větší porozumění a toleranci mezi účastníky. V závěrečné řeči bylo objasněno, že síť Euroguidance podporuje mezinárodní spolupráci v oblasti celoživotního poradenství a je otevřena jakékoli další spolupráci s IAEVG.

Prezentace workshopu je k dispozici na [webových stránkách sítě Euroguidance](#).



Kolegové ze severských pobaltských středisek Euroguidance na stánku Euroguidance na IAEVG 2018 v Göteborgu

© Euroguidance Švédsko

Mezinárodní konference Learning by Leaving

Konference „[Learning by Leaving](#)“, 2018, Kolín nad Rýnem – společná konference pro evropské síť mobility

Na základě iniciativy Euroguidance Německo zorganizovala německá střediska Euroguidance, Euro-pass, EURES a Eurodesk v listopadu roku 2018 v Kolíně nad Rýnem konferenci „Learning by Leaving“ jako společnou konferenci čtyř evropských sítí mobility. Akce přivítala více než 100 odborníků z oblasti poradenství pro mobilitu z 25 zemí z celé Evropy s cílem navázat užší spolupráci mezi sítěmi a lépe využít synergie ke zvýšení kvality poskytovaných služeb.

Některá témata konference se vztahovala k úloze poradenství v rychle se měnícím světě a určujícím činitelům pro podporu nebo prevenci mobility. Účastníci získali od Evropské komise informace o nejnovějším vývoji iniciativ týkajících se mobility na evropské úrovni.

Účastníci si také vyměnili své názory na pět tematických oblastí konference: motivace a informace o cílových skupinách, školení a kvalifikace poradců, poradenské procesy, hodnocení doved-

ností vyvinutých cílovými skupinami a certifikace zkušeností s mobilitou. Během workshopů byly živě diskutovány otázky jako „Jak jsou informace sdíleny mezi sítěmi?“, „Jaké kompetence musí poradci mít, aby mohli úspěšně radit cílovým skupinám?“, nebo „Které inovativní nástroje existují pro certifikaci získaných dovedností?“. Zaměstnanci Euroguidance přispěli k seminářům zaměřeným na rozvoj interkulturalismu a identity, na koncepci poradenství „Ukažte mi cestu“, e-cesty pro rozvoj kompetencí poradců (viz také 2.3) a na nalezení správné rovnováhy mezi virtuálním a osobním vedením.

Mnoho účastnických zemí také během výstavy plakátů uvedlo příklady dobré praxe své spolupráce v síti na národní nebo evropské úrovni.

Konference celkově umožnila členům čtyř sítí vyměňovat si nápady, učit se od sebe navzájem a navazovat spolupráci napříč sítěmi a zeměmi, což pomáhá zajistit, aby studenti a pracovníci v Evropě byli náležitě informováni a vedeni před a při rozhodování o odchodu do zahraničí.

Konference v Kolíně nad Rýnem znamenala zahájení série konferencí „Learning by Leaving“, přičemž v Itálii a v Rakousku se budou konat konference v letech 2019 a 2020. Výsledky konference v Kolíně



Sítě během konference

© Euroguidance Německo

nad Rýnem byly dokumentovány různými způsoby, mimo jiné prostřednictvím grafického záznamu. Malé pracovní skupiny je použijí, aby zajistily, že témata budou před nadcházejícími konferencemi i během nich dále rozpracována a že výsledky budou šířeny v rámci čtyř sítí.

Dokumentaci a video z konference naleznete zde: <https://learningbyleaving.eu/allgemein/documentation/>

13. „Přeshraniční seminář“ zaměřený na poradenství ve školních osnovách

Přeshraniční seminář (CBS) je iniciativa, která byla zahájena v roce 2005 třemi středisky Euroguidance (Rakousko, Česká republika a Slovensko), která se rozhodla uspořádat akci věnovanou odborníkům a tvůrcům rozhodnutí v oblasti kariérního poradenství za účelem diskuse o současných trendech a sdílení osvědčených postupů a inovací v této oblasti.

V roce 2018 byla tato akce pořádána rumunským střediskem Euroguidance a [Institutem pedagogic-](#)

[kých věd](#) a konala se ve dnech 13. a 14. listopadu v Bukurešti. Tématem semináře bylo „Poradenství ve školních osnovách. Zkušenosti, postupy, inovace a reakce na aktuální výzvy“. Prezentace a workshopy byly zaměřeny především na vedení a poradenství ve školních osnovách a inovativní nápady a zkušenosti účastníků.

Hlavní přednášku přednesla prof. Paula Paixão (Psychologická a pedagogická fakulta, University of Coimbra, Portugalsko), po níž následovaly prezentace o úsilí o reformu kurikula v Rumunsku se zaměřením na oblast poradenství. Během dvou dnů přeshraničního semináře proběhla tři sezení pěti paralelních workshopů. Úplný pořad jednání a [prezentace přednášejících](#) a vedoucích seminářů jsou k dispozici na [webových stránkách semináře](#).

Pozitivní a poutavá atmosféra workshopů se odrazila ve zpětné vazbě od účastníků: „Nový koncept, o kterém jsem se dozvěděl, mě inspiroval a doufám, že tyto informace využiji ve svém domovském městě“, „Dobré nápady a užitečné zkušenosti, miluji myšlenku spolupráce a zapojení neformálního



Grafický záznamník při práci

© Euroguidance Německo



Ze zpětné vazby k přeshraničnímu semináři

© Marcela Calineci

sektoru do stínování pracovních míst“, „Opravdu zajímavé nápady, působivá motivace, díky za nápady, budu o nich doma diskutovat, je dobré vědět, že existuje mnoho zemí, které se potýkají s některými tématy“.

Přeshraniční seminář v roce 2019 se bude konat ve slovinském Bledu a bude zahrnovat téma „Dovednosti pro budoucnost“. V současné době se na organizaci této akce podílí 11 evropských zemí: Rakousko, Chorvatsko, Česká republika, Německo, Maďarsko, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Srbsko, Slovinsko a Slovensko.

Ostatní přeshraniční aktivity

„Nadaná mládež“, přeshraniční spolupráce mezi Lucemburskem, Belgií a Francií

V květnu 2018 uspořádalo národní středisko Euroguidance v Lucemburku (CNE) přeshraniční fórum (konference a workshopy) na téma „Vysoká potenciální schopnost“.

Cílem této přeshraniční spolupráce byla výměna informací a osvědčených postupů týkajících se vedení a podpory žáků a studentů se zvláštními potřebami, podpora jejich mobility ve větších přes-

hraničních regionech Lucemburska, Belgie a Francie a usnadnění kontaktu mezi odpovědnými odborníky.

Toto fórum bylo uspořádáno ve spolupráci s Psychosociálním a vzdělávacím centrem (Centre et Services psycho-sociaux et d'accompagnement scolaires) Lucemburk, Psycho-lékařskými a sociálními centry (Centers psycho-médico-sociaux) Wallonie, Belgie a informačními a kariéerními středisky (Centers d'information et d'orientation) Lorraine, Francie.

Konference a seminářů se zúčastnilo přibližně 60 poradců, psychologů, sociálních pracovníků, pedagogů a učitelů ze tří zemí. Dále klíčová poznámka Roberta Voyazopoulou k tématu „Nadaná mládež: Prezentace relevance a omezení psychologické koncepce“

Čtyři workshopy se zabývaly podporou a vedením dětí se značnými potenciálními schopnostmi, otázkami pedagogických metod používaných u vysoce inteligentních/předčasně vyspělých žáků, spoluprací s učiteli v této oblasti, variacemi v diagnóze „vysokého potenciálu“, spoluprací školy a rodičů a funkcemi a limity zkoušejícího.



Přeshraniční fórum

© Euroguidance Lucemburk

Studijní pobyt TCA Erasmus+ TCA pro poradce

Přilákat více studentů do programů VET (odborného vzdělávání a přípravy) je hlavní výzvou nejen v Dánsku, ale v několika dalších evropských zemích. Proto středisko Euroguidance Dánsko a tým VET programu Erasmus+ dánské národní agentury Erasmus+ zřídily seminář TCA (Aktivita mezinárodní spolupráce), financovaný programem Erasmus+ a dánským střediskem Euroguidance pro evropské poradce zapojené do OVP. Studijní návštěva byla zaměřena na roli poradenství při přechodu z primárního a nižšího sekundárního vzdělávání do OVP a na to, jak mohou poradenské a informační kampaně posílit znalosti a atraktivitu OVP.

V červnu 2018 se 19 evropských poradců zúčastnilo čtyřdenní studijní návštěvy s prezentacemi, návštěvami vysokých škol odborného vzdělávání a poradenských středisek, diskuzemi a výměnou zkušeností. Téma návštěvy mělo pro všechny země velký význam a prioritu, což poskytlo vynikající zázemí pro vzájemné diskuse o nových iniciativách a možných řešeních. Všichni účastníci přispěli do „příručky osvědčených postupů“, která byla rozeslána před návštěvou.

Aktivita TCA, uspořádaná společně s národní agenturou Erasmus+, je vynikajícím způsobem, jak propagovat a financovat mobilitu a vytváření sítě evropských poradců. Euroguidance tímto také aktivně přispívá k celkovým prioritám programu Erasmus+.

1.4 Academia

Od roku 1992 nabízí program Academia evropským poradcům možnost učit se v multikulturním prostředí a poskytnout jim přehled o vzdělávání i pracovním životě, jakož i praktické znalosti o systémech celoživotního poradenství v různých zemích.

V roce 2018 byl koordinován francouzským střediskem Euroguidance a partnerskými zeměmi na akademických burzách byly: Francouzsky mluvící Belgie, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Francie, Německo, Lotyšsko, Lucembursko, Rumunsko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko a Velká Británie. Národní střediska Euroguidance byla zapojena do hostování poradců z jiných zemí na týdenních tematických studijních návštěvách a také do vysílání vlastních poradenských profesionálů na

takové studijní návštěvy do partnerských zemí. V roce 2018 se uskutečnilo několik regionálních aktivit, přičemž kandidáti vybírali z programů s následujícími tématy:

- prevence předčasného ukončení školní docházky a správa zásad předčasného ukončení školní docházky
- celoživotní poradenství
- poradenská podpora pro osoby se zvláštními potřebami
- organizace poradenských služeb v Evropě
- poradenství v multikulturním kontextu
- sdílení nástrojů a metod pro poradenství

Z programu a výměny zkušeností s evropskými kolegy profitovalo celkem 46 účastníků.



Výměny Academia

© Isabelle Deceister, Euroguidance Francie

1.5 Fakta a čísla

Webové stránky Euroguidance jsou primární platformou, pomocí které síť Euroguidance šíří informace svým cílovým seskupením. Jsou také hlavním prostředkem pro šíření evropských zdrojů souvisejících s poradenstvím širší komunitě poradenských služeb. Všechna střediska Euroguidance jsou zodpovědná za poskytování a nahrávání obsahu na tento web v souladu se společnou dohodou.

<http://www.euroguidance.eu>

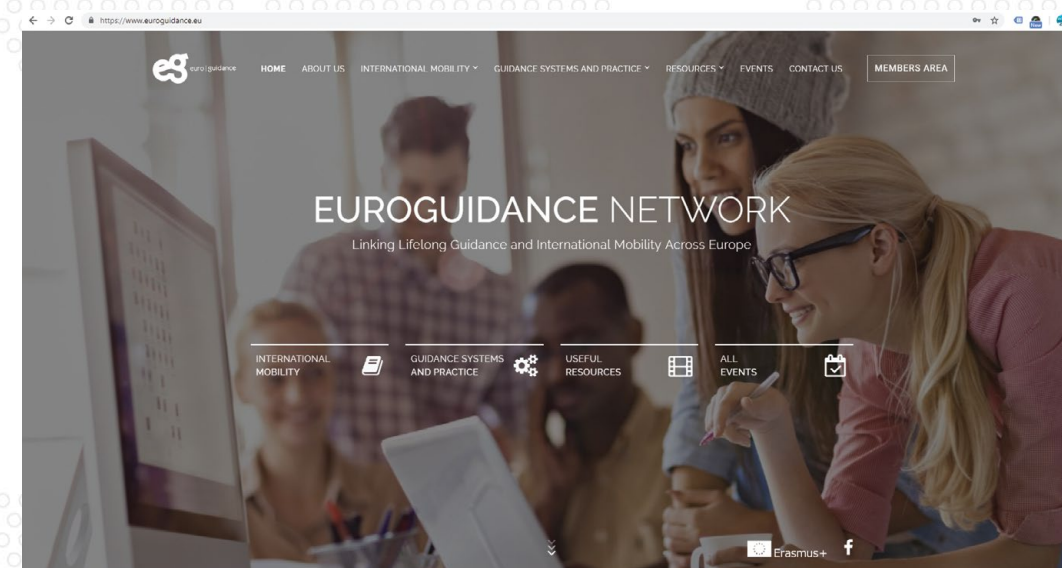
V roce 2018 navštívilo webové stránky sítě Euroguidance přibližně 32 000 návštěvníků. To je od roku 2017 nárůst o 35 %. Opatření pro cílení uvedená v naší publikaci Hlavní body pro rok 2017 za účelem „zvýšit počet návštěvníků a přimět je k častému využívání této online služby“ se tedy neminula účinkem.

Počet návštěv na webu se zvýšil o 44 %, takže každý uživatel se více zajímal o obsah webu. Pět největších zemí s nejvíce návštěvníky webu byly Španělsko, Spojené státy americké, Itálie, Francie a Švédsko. Nejoblíbenějšími webovými stránkami po domovské stránce byly nadcházející události,

příležitosti ke vzdělávání, mezinárodní mobilita, národní poradenské systémy a o nás.

Převažující forma provozu na webové stránce se změnila z odkazů (změna z 37,7 % veškerého provozu v roce 2017 na 23,5 % v roce 2018) na organické vyhledávání (změna z 29,5 % provozu v roce 2017 na 36,7 % v roce 2018). To představuje 71% nárůst uživatelů navštěvujících web pomocí organického vyhledávání. Největší procentuální nárůst uživatelů navštěvujících web byl prostřednictvím sociálních médií, které zaznamenaly mezi roky 2017 a 2018 nárůst o 238 %. Přestože jsou sociální média jedním z nejmenších zdrojů provozu, nyní představují 4,3 % uživatelů, což je nárůst oproti 1,7 % v roce 2017.

Zařízeními, prostřednictvím kterých lidé v listopadu a prosinci 2018 přistupovali na web, byla stolní počítač (76,7 % všech uživatelů), mobilní telefon (20,7 % všech uživatelů) a tablet (2,7 % všech uživatelů). Většina webových aktivit probíhala ve všední dny mezi 7. a 21. hodinou. Hlavními uživateli webu Euroguidance jsou profesionálové a tento čas spolu s převládajícím používáním stolních počítačů těmto uživatelům odpovídá.





© Euroguidance Česká republika

<http://www.facebook.com/Euroguidance/>

Facebooková stránka sítě Euroguidance byla využívána k zasílání aktualizací a zpráv o mezinárodních tématech souvisejících s mobilitou a poradenstvím a také k předvedení činnosti a úspěchů sítě a propagaci webové stránky sítě.

Stránka v průběhu celého roku 2018 neustále získávala na popularitě a dosáhla více než 2 800 sledujících. Příspěvky nabízejí řadu vzdělávacích příležitostí, nástrojů, konferencí, studií a videí, které zobrazují nejen aktivity a práci středisek Euroguidance, ale také zkoumají a upozorňují na svět kariérního poradenství a mobility mimo samotnou síť.



Euroguidance – aktivity na národní úrovni

2.1 Národní spolupráce napříč sítěmi

Síť Euroguidance má zavedenou tradici spolupráce se sítěmi, jako jsou Europass, EQF-NCP, Eures, Eurodesk, NARIC, Europe Direct a Eurydice, které všechny propagují nástroje, které podporují společné politické cíle na evropské úrovni. Společné úsilí a synergie napříč sítěmi jsou klíčem k úspěšnému dosahu k evropským občanům.

Chorvatský informační den o sítích a iniciativách EU: „Čtyři generace v jedné škole Výuka generace Z“

Přestože žáci, učitelé a školní poradci žijí společně a sdílejí svůj společný pracovní prostor, ve školách žijí v oddělených světech. Učitelé a poradci mohou patřit do jedné ze tří různých generací: generace Baby Boomer, generace X a generace Y, nebo takzvané generace mileniálů. Na druhé straně jsou jejich žáci členy nejmladší generace Z.

Jakým výzvám všichni čelí? Jak spolu komunikují a jaké důsledky to má pro jejich profesní i soukromý život? Pochopením toho, jak všichni myslíme a co nás ovlivňuje, se naše komunikace může stát efektivnější a naše práce úspěšnější.

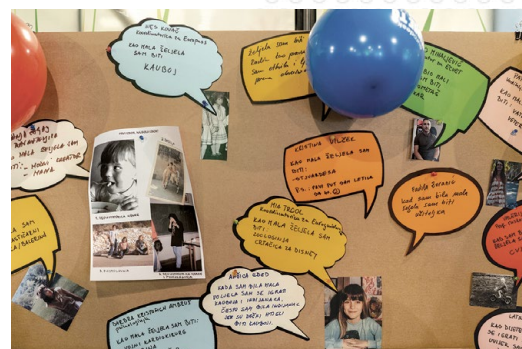


© Euroguidance Chorvatsko

V návaznosti na tuto myšlenku uspořádalo chorvatské středisko Euroguidance v roce 2018 v Záhřebu svůj pátý informační den o sítích a iniciativách. Informační den je každoroční informační akce poskytující zprávy a informace o práci různých sítí a iniciativ, které jsou relevantní pro komunitu školního poradenství. Sítěmi, které se letošní akce zúčastnily, byly Euroguidance, eTwinning, Eurodesk, ECVET, Europass a Youthpass. Všechny fungují jako součást chorvatské národní agentury pro program Erasmus+.

Cílem této akce pro poradce na základních a středních školách bylo informovat a zvýšit povědomí o příležitostech, které každá síť/iniciativa nabízí školním poradcům a jejich žákům. Informační den tvořily panelové diskuse, prezentace, rozhovory s příklady dobré praxe, workshopy, hry a soutěže, jakož i neformální vzájemné setkávání.

V týdnech před informačním dnem proběhla na sociálních sítích (Facebook) rozsáhlá propagační kampaň. Kampaň byla inspirována slavnými historickými postavami, Nikolou Teslou, Coco Chanel a Williamem Shakespearem, kteří byli „uvězněni“ v nesprávných profesích. Kampaň se točila kolem



© Euroguidance Chorvatsko



© Euroguidance Chorvatsko

myšlenky „jaký by byl dnes svět, kdyby... si některý z nich zvolil jiné povolání“. Sloganem kampaně bylo „Vyberte si správnou kariéru a udělejte ze světa lepší místo“. Kampaň byla jednou z nejúspěšnějších kampaní chorvatské národní agentury programu Erasmus+, která získala více než 500 „lajků“ a oslovila 23 000 uživatelů.

Synergie mezi sítěmi v Itálii

Spolupráce napříč sítěmi mobility je jedním z hlavních rysů italské strategie pro nástroje transparentnosti EU.

Rok 2018 byl rokem zahájení modelu společného řízení a Itálie dokončila smlouvy o spolupráci s partnery (Eurodesk, Unioncamere, Cineca, Cimea) zapojenými do plnění konkrétních úkolů. V roce 2018 byla většina grantových aktivit zaměřena na podporu využívání nástrojů EU pro transparentnost a italské středisko Euroguidance, spolu s národním střediskem Europass a národním kontaktním místem EQF, realizovalo řadu informačních akcí určených odborníkům a široké veřejnosti po celé zemi.

Konkrétně italské středisko Euroguidance, podporované italským střediskem Eurodesk, provádělo dva druhy aktivit:

1. Společné semináře zaměřené na příslušné zúčastněné strany (zaměstnance školy, poskytovatele odborného vzdělávání a přípravy, poradce PES, poradce EURES, členy organizačních služeb zaměstnanosti atd.), jejichž cílem je poskytnout celkový obraz o nástrojích transparentnosti EU a příležitostech pro nadnárodní mobilitu. Tyto akce se konaly na podzim roku 2018 a zahrnovaly prezentace o síti EURES a o programech mobility v rámci programu Erasmus+, vaší první akcí EURES

Job 5.0, Reaktivací a Evropském sboru solidarity. Seminářů se zúčastnilo přibližně 200 účastníků, kteří s akcemi a jejich efektivitou vyjádřili celkovou spokojenost.

2. V říjnu až listopadu 2018 byly během hlavních národních veletrhů práce a kariéry uspořádány workshopy na klíčových národních studijních/vzdělávacích/pracovních veletrzích určených pro žáky středních škol, mladé studenty a zaměstnance škol zaměřené na nástroje a síť EU pro nadnárodní mobilitu. Výše uvedený společný přístup se osvědčil jak při oslovování nových cílových skupin se zájmem o příležitosti k mobilitě, tak při vytváření synergií s dalšími sítěmi mobility.

Spolupráce napříč sítěmi v Rakousku

V Rakousku má spolupráce sítí Euroguidance, Europass, EURES a Eurodesk na konceptu „Learning by Leaving“ dlouholetou tradici. Kolegové z národních evropských sítí se začali každoročně setkávat po první evropské konferenci „Learning by Leaving“ konané v Uppsale ve Švédsku v roce 2009. Byla vytvořena informační brožura „Život a práce v Evropě“ v německé a anglické jazykové verzi. Online portál www.go-europe.at neustále informuje uživatele o evropských sítích a o tom, co nabízejí.



Rakouské středisko Euroguidance pokračovalo ve své tradici přispívat ke školení poradců prostřednictvím seminářů, kde potenciální poradci dostávali informace o výhodách evropské mobility a příležitostech, které nabízí program Erasmus+.

V roce 2018 byly společně s kolegy z Europassu uspořádány čtyři workshopy.

Spolupráce a výměna v rámci evropských sítí v Irsku

Letos irské středisko Euroguidance pokračovalo ve spojování s celoevropskou kampaní Time to Move Eurodesk, která informuje mladé lidi a ty, kteří s nimi pracují, o příležitostech pracovat, studovat, školit se a pracovat jako dobrovolník v Evropě a poskytuje užitečné místní kontakty v této oblasti mládeže a evropských informací. Kampaň Time to Move 2018 zahrnovala v Irsku 5 regionálních akcí, které byly otevřeny širokému spektru poradenských profesionálů, a zejména těm, kteří mají méně příležitostí, jako jsou nezaměstnaní mladí lidé a lidé, kteří předčasně ukončili školní docházku. Informace o možnostech Euroguidance a možnostech studia v Evropě byly zahrnuty do prezentací účastníků.

Další informace jsou k dispozici [ZDE](#).

Irské středisko Euroguidance předložilo přehled Euroguidance v Irsku a Evropě na šestém setkání irské referenční skupiny pro iniciativy EU v oblasti vzdělávání a dovedností v Dublinu dne 9. října 2018. To bylo zorganizováno agenturou Quality Qualifications Ireland, která zahrnuje Europass a NARIC Ireland. Toto setkání bylo zaměřeno na sdílení objevujících se poznatků z nových projektů a na diskusi o možném vývoji ovlivňujícím mobilitu studentů. Prezentace zahrnovaly příspěvky od Europassu, Euroguidance, Evropského rámce kvalifikací (EQF), programu Erasmus+ a dalších ev-

ropských iniciativ. Středisko Euroguidance Irsko popsalo práci NGCE/Euroguidance s Evropskou sítí politik celoživotního poradenství (ELGPN) a Cedefop, poradenskou službou nabízenou irským studentům v evropských školách, s poskytováním online kurzového poradenství pro poradce, kteří podporují studenty, kteří chtějí studovat v zahraničí a programem Euro-Quest, v současné době v pilotním provozu v postprimárním vzdělávání pro studenty se zájmem o studium v zahraničí. Všechny tyto akce propagují vzdělávací mobilitu v celé Evropě.

Další informace jsou k dispozici [ZDE](#).



Dovednosti, poradenství a kvalifikace na Maltě a v Evropě

V souladu s cílem organizovat společné aktivity střediska Euroguidance Malta, Europass a EQF k posílení stávající sítě, která existuje mezi třemi národními agenturami, Národní podpůrnými službami pro školy, Agenturou pro programy Evropské unie a Národní komisí pro další a vysokoškolské vzdělávání, vytvořily společný leták. Leták obsahuje důležité informace o každé příslušné entitě a přehled poradenských služeb, nástrojů a nabízených informací. Rovněž nastiňuje kontaktní údaje každého národního subjektu pro snadný přístup k jeho službám.

Tyto letáky jsou šířeny na akcích organizovaných národními agenturami a na dalších akcích organizovaných společně, jako jsou poradenské veletrhy, národní konference, dny otevřených dveří a další. Cílovou skupinou jsou zejména studenti, kteří navštěvují veletrhy, odborníci z oblasti kariérového poradenství a pedagogové, mládež a dospělí, maltští občané, kteří plánují studovat v zahraničí, a další, kteří chtějí studovat na Maltě. Leták je vypracován v angličtině a je k dispozici [ZDE](#).

Střediska Euroguidance a EPALE v Srbsku spolupracují na vývoji aktivit pro kariérní pracovníky, kteří pracují s dospělými

V listopadu a prosinci 2018 zorganizovalo národní středisko Euroguidance v Srbsku a Národní podpůrný tým EPALE v Srbsku dva vzdělávací kurzy v Bělehradě zaměřené na kariérní poradenství ve vzdělávání dospělých.

Během dvoudenního školení s názvem „zvládání bezmocnosti: jak využít kariérního poradenství k posílení postavení dospělých ze zranitelných skupin“ měli účastníci možnost poslechnout si více o motivačních rozhovorech, vyprávěcích technikách a podrobnostech o práci s uživateli služeb duševního zdraví od tří zahraničních odborníků s dlouholetými zkušenostmi v oblasti kariérního poradenství.

V průběhu kurzu „Skupinové a online kariérní poradenství“ měli účastníci příležitost dozvědět se více o tom, jak implementovat kariérní poradenské aktivity online a o implementaci technik prezentovaných pomocí případových studií.



Školící kurzy Euroguidance/Epale

© Foundation Tempus (Euroguidance Srbsko)



© Foundation Tempus (Euroguidance Srbsko)

Těchto kurzů se zúčastnilo více než 100 kariérních odborníků z Národní služby pro zaměstnanost, nevládních organizací, středisek kariérního rozvoje a sociálních pracovníků a školitelů. Prezentace a materiály z obou akcí jsou k dispozici ve skupině EPALE: [Kariérní poradenství pro dospělé](#).

Konference napříč sítěmi „Poradenství a umělá inteligence: Dovednosti a vyhlídky ve Francii“

Změny v technologiích a postupech vyvolávají otázky ohledně vývoje poradenských postupů. Jaká je budoucí role umělé inteligence v profesích, vzdělávání a celoživotním poradenství? V říjnu 2018 uspořádalo středisko Euroguidance ve Francii, síť Europass a národní agentura Erasmus+ ve spolupráci s národním kontaktním místem pro EQF konferenci o poradenství a umělé inteligenci (AI).

Tváří v tvář vývoji AI a velkým datům spojeným s přechodem na 3. průmyslovou revoluci vyvstává mnoho otázek. Uvědomujeme si, že rozhodnutí a volby je třeba učinit tak, abychom tyto problémy



© Foundation Tempus (Euroguidance Srbsko)

kontrolovali, nikoli abychom jimi trpěli. V Evropě vznikla debata o etických, lidských a emocionálních volbách s cílem navrhnout model, kde ne všechno je poháněno technologií...

Cílem konference bylo zvýšit viditelnost evropských sítí a podpořit synergie mezi sítěmi a vzájemné znalosti. Tato událost spojila mnoho odborníků v oblasti celoživotního poradenství prostřednictvím tématu dopadů digitální transformace a umělé inteligence (AI) zejména na proces poradenství, hodnocení dovedností a certifikace. Projevy odborníků, diskuse u kulatého stolu a workshopy přinášely během dne různá témata, jako jsou velká data, chatbot, startupy, geomatika pro kariérní poradenství, analýza obchodů a souvisejících dovedností, etika umělé inteligence, interaktivita a posílení postavení.

Konference dospěla k závěru, že umělá inteligence by neměla být vnímána jako hrozba, protože neexistuje technologický determinismus. Technologie je vždy lidskou volbou. Shrnutí konference je k dispozici na webových stránkách <http://www.euroguidance-france.org>.



Účastníci semináře „Vyhodnocení dovedností v kontextu umělé inteligence“

© Euroguidance Francie



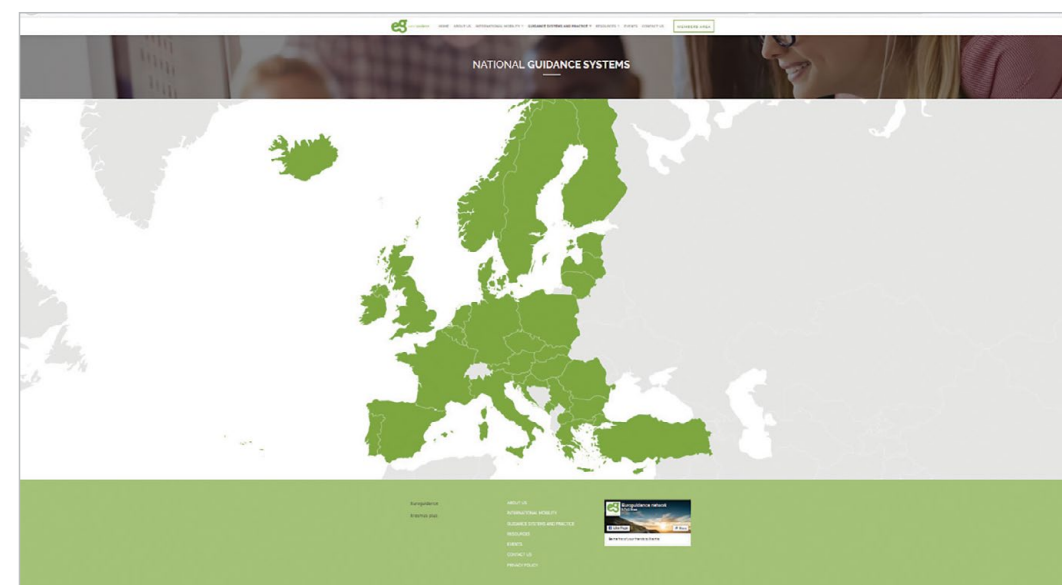
2.2 Probíhající vývoj politik a jejich důsledky pro vnitrostátní poradenské systémy

Na nové internetové stránce sítě Euroguidance nabízí aktualizovaná část národních systémů a postupů poradenství kompletní [přehled o národních systémech poradenství](#) ve všech evropských zemích, které jsou součástí programu Erasmus +, související politiku, služby a praxi, školení poradců, výzkum a vývoj v oblasti poradenství a dodržování etických principů v příslušných zemích. V případě poradců, kteří se účastní studijní návštěvy v jiné zemi, tato informace poskytuje první rychlý pohled na to, co mohou očekávat, když dorazí. Oddíl o osvědčených postupech nabízí odkazy na různé

projekty a nástroje v oblasti poradenství, které mohou poradcům v jejich práci pomoci. V neposlední řadě také obsahuje odkazy na mezinárodní sdružení a klíčové aktéry v oblasti poradenství.

V této kapitole je uveden aktuální vývoj politik a jejich důsledky pro národní systémy poradenství v minulém roce.

Středisko Euroguidance Švédsko bylo součástí pracovní skupiny zřízené Švédskou veřejnou službou zaměstnanosti (PES), jejímž úkolem bylo prozkoumat, jak by mohla být vytvořena digitální



platforma pro celoživotní poradenství s cílem vyhovět potřebám jednotlivců, pokud jde o informace a poradenství a validaci. Poté byla vládě předložena zpráva k rozhodnutí o dalších možných krocích a byla také vypracována národní strategie poradenství v rámci veřejných služeb zaměstnanosti. Tato strategie byla rozeslána k připomínkám národním agenturám ve Švédsku a švédské středisko Euroguidance vypracovalo odpověď jménem Švédské rady pro vysokoškolské vzdělávání.

V sektoru vzdělávání švédská vláda jmenovala vyšetřovací výbor, jehož úkolem bylo navrhnout některá vylepšení poradenských služeb ve školách. Výbor má navrhnout možná opatření ke snížení důležitosti pohlaví, sociálního zázemí a zdravotního postižení pro výběr vzdělávacích a profesních možností a analyzovat, jak lze posílit roli poradenství ve školách a jak lze rozvíjet služby digitálního poradenství. Středisko Euroguidance Švédsko bylo pozváno k diskusím a zdůraznilo význam mezinárodního rozměru v poradenských službách.



© Eva Dalin

V Litvě koordinovalo litevské středisko Euroguidance v roce 2018 národní referenční skupinu složenou ze zástupců několika vnitrostátních orgánů a místních institucí odpovědných za rozvoj politiky kariérního poradenství a poskytování služeb kariérního poradenství v Litvě. Cílem této skupiny je například usnadnit spolupráci mezi aktéry ovlivňujícími politiku a praxi kariérového poradenství, zavést relevantní vývoj a iniciativy politiky EU a přispět k práci sítě CareerNet poskytováním příslušných vnitrostátních údajů o službách kariérního poradenství. V září 2018 skupina vydala doporučení ke kritickým prvkům národního systému kariérního poradenství a předložila je vnitrostátním tvůrcům politik.

V průběhu roku 2018 rozšířilo středisko Euroguidance Španělsko přístup k vylepšeným a aktualizovaným online kvalitním informacím na portálu [TodoFP](#), který je ve Španělsku referenčním bodem pro odborné informace a poradenství.

Středisko Euroguidance Španělsko bylo navíc přesunuto z „odboru odborného vzdělávání a přípravy“ do „odboru celoživotního vzdělávání“ španělského ministerstva školství a odborné přípravy s vědomím, že celoživotní učení jde ruku v ruce s celoživotním poradenstvím. Nové postavení umožní širší viditelnost poradenství včetně místního, regionálního, národního a evropského rozměru.

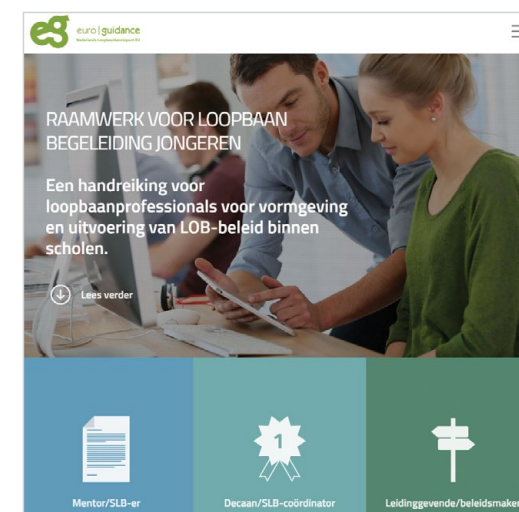
Ve spolupráci s náměstkem pro celoživotní vzdělávání a poradenství GŘ nyní Euroguidance Španělsko pracuje na vypracování Strategického plánu odborného vzdělávání, kde je vytvoření integrovaného poradenského systému jednou z plánovaných akcí.

Středisko Euroguidance Nizozemsko vyvinulo [digitální rámec pro profesionály](#) z povolání, kteří nabízejí pokyny pro formování a provádění politiky kariérního vzdělávání a poradenství ve vzdělávacích institucích. To zajišťuje lepší koordinaci a sladění mezi vzděláváním a trhem práce a rovněž podporuje úsilí profesionálních kariérních pracovníků o zlepšení kvality kariérního vzdělávání a poradenství pro mladé lidi ve škole.

Rámec poskytuje popis rolí a odborných znalostí pro různé cílové skupiny, specifikovaný těmito čtyřmi oblastmi zaměření: Víze a politické poradenství, vzdělávání a poradenství, Organizace a spolupráce. Tento rámec byl vytvořen pro střední a vyšší střední odborné vzdělávání, ale lze jej použít i pro vysokoškolské vzdělávání.

Ve Finsku národní expertní skupina (NEG) pokračovala v roce 2018 v podpoře činnosti střediska

Euroguidance Finsko tak, že s ním konzultovala provozní priority centra, výzvy způsobené neustále se měnícím národním prostředím pro poradenství a internacionalizaci, spolupráci s četnými zúčastněnými stranami v oblasti poradenství ve Finsku a způsob, jakým lze zvýšit dopad aktivit Euroguidance lepším řešením potřeb finské poradenské komunity. Odborníci ve skupině zastupují klíčové zúčastněné strany z oblasti vzdělávání, zaměstnanosti a mládeže a komunit poradenské politiky, výzkumu, praxe a školení. V současné době je členem skupiny také ředitel oddělení lidských zdrojů z velké finské maloobchodní společnosti (2018–2020). V průběhu let se tato skupina ukázala jako neuvěřitelně cenné fórum pro středisko Euroguidance, protože přivedla různé zúčastněné strany z oblasti poradenství k diskusi a rozvoji celoživotního poradenství z mezinárodní perspektivy.



© Euroguidance Nizozemsko

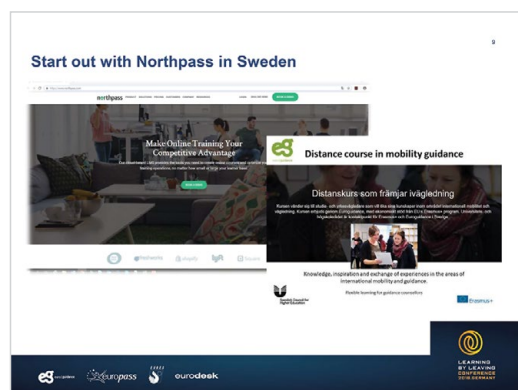
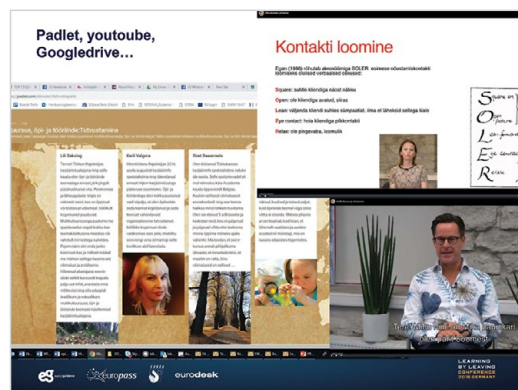
2.3 Profesioní rozvoj na národní úrovni – semináře, workshopy a nástroje

Všechna střediska Euroguidance v celé Evropě přijala aktivní opatření na podporu profesního rozvoje poradenských profesionálů na vnitrostátní úrovni. Poradci měli možnost sdílet své znalosti o své každodenní práci, hodnotit osvědčené postupy a dozvědět se o různých tématech, aby se mohli dále profesionalizovat.

V následujících vstupech bude demonstrováno několik konkrétních příkladů různých typů činností ke zlepšení kompetencí poradců v otázkách mobility a migrace. Tyto vzdělávací aktivity mají mnoho podob, jako jsou workshopy, aktivity vzájemného učení a Boot kempy.

[E-cesty pro rozvoj kompetencí poradenských profesionálů](#) byl název workshopu, který nabídla střediska Euroguidance Estonsko a Euroguidance Švédsko na konferenci „Learning by Leaving“ v listopadu 2018 v německém Kolíně nad Rýnem.

Obě střediska Euroguidance se podělila o své zkušenosti s vývojem online kurzů souvisejících s mobilitou pro odborníky v oblasti kariérního poradenství, představila technologické platformy a nástroje, zaměřila se na vývoj učebních osnov, popsala pracovní procesy a nakonec sdílela zpětnou vazbu od národních účastníků a partnerů. Zatímco estonský e-kurz je určen pro odborníky z



PPT Snímky z „Workshopu e-cesty“

© Euroguidance Estonsko a Euroguidance Švédsko

oblasti kariérního poradenství, kteří chtějí porozumět vzdělávacím cestám mladých lidí, problémům souvisejícím s pracovní migrací a multikulturalismem obecně, švédský kurz se snaží nabídnout znalosti, inspiraci a výměnu zkušeností v oblastech mezinárodní mobility a poradenství pro mobilitu.

Cílem semináře bylo prozkoumat, jak může být rozvoj mezinárodního rozměru v oblasti poradenství

tví podporován informačními a komunikačními technologiemi. Byly představeny různé metody distančního učení a vzájemná výměna mezi účastníky byla usnadněna prostřednictvím osobních rozhovorů a diskuzí prostřednictvím aplikací Mentiimeter a Skype.

Středisko Euroguidance Flandry uspořádalo v roce 2018 tři školení pro odborníky v oblasti poradenství: „Cesta do zahraničí“, „NEET v evropské perspektivě“ a „Kulturně citlivá práce: poradenství v multikulturním kontextu“. První se zaměřilo na poskytnutí náhledu na mnoho příležitostí pro mobilitu ve vzdělávání a na zaškolené účastníky procesu poradenství před, během a po studijní mobilitě. Školení „Kulturně citlivá práce: poradenství v multikulturním kontextu“ pokrývalo teoretické a praktické nástroje, které mohou zlepšit kvalitu poradenské práce v multikulturním kontextu, jakož i znalosti, dovednosti a postoje nezbytné pro práci s různými druhy publika, které oslovil školitel pan Mika Launikari z finské Národní agentury pro vzdělávání.

Další školení se zaměřilo na to, aby odborníci mohli nahlédnout do NEET ve Flandrech a v Evropě, jakož i do osvědčených postupů, jako jsou metody práce s touto cílovou skupinou. Mezi přednášejícími byli účastníci studijní návštěvy Euroguidance „Poradenství pro zranitelné skupiny (NEET)“, zaměstnanci střediska Euroguidance Flandry a další odborníci v oblasti poradenství s odbornými znalostmi v práci s NEET.

Středisko Euroguidance Kypr a Národní fórum celoživotního poradenství uspořádaly dva semináře s cílem zvýšit povědomí poradců pro zaměstnanost a vzdělávání o nových kategoriích pracovních míst, které se objeví v důsledku výrazného narušení trhu práce ve všech odvětvích způsobeného 4. průmyslovou revolucí a dovednosti požadované



Seminář celoživotního poradenství na Kypru

© Antonis Kafouros, Euroguidance Kypr

ve starých i nových profesích, protože se ve většině průmyslových odvětví změnil způsob, jak a kde lidé pracují. Byly také vyvinuty specifické moderní teoretické a praktické přístupy k poradenství. Pro adekvátní podporu jednotlivců v obtížných a složitých budoucích přechodech bylo nutné odpovídající školení a instruktáž poradců. Seminářů se zúčastnilo 130 poradců z oblasti vzdělávání a zaměstnání a dalších příslušných odborníků.

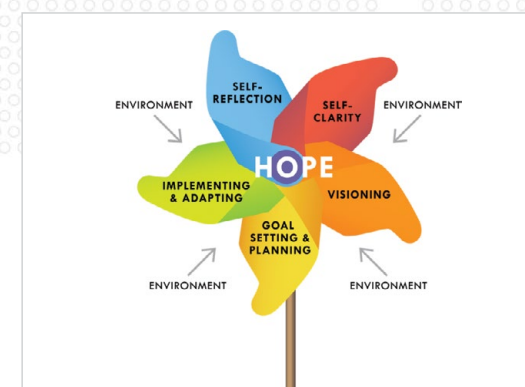
Dr. Norman Amundson, profesor poradenské psychologie na University of British Columbia v Kanadě a zakládající člen skupiny Hope-Action Group,



Norman Amundson

© Euroguidance Island

uspořádal v dubnu na Islandu kurz pro přibližně 100 poradců na téma „přístup zaměřený na naději založený na aktivitách“. Tento kurz pořádalo Islandské sdružení pro vzdělávání a profesní poradenství a podpořilo ho islandské středisko Euroguidance. Tento přístup je založen na znázornění větrné růžice, kde naděje tvoří střed a sebereflexe, přehled o sobě, vize, stanovení cílů a plánování a implementace a přizpůsobení jsou jejími paprsky, které se okolo středu otáčejí. Prostředí



© Dr. Amundson

pak představuje malý poryv větru, který je nezbytný k pohybu paprsků kolem středu. Poradci tak mohou být jedním z faktorů, díky kterým se různé otáčí, a to tím, že pomáhají svým klientům získat lepší představu o tom, kam chtějí jít a jak se tam mohou dostat. Dobré způsoby, jak zapojit klienta a inspirovat naději do budoucnosti, jsou vyprávění příběhů, kreslení obrázků a možná nejdůležitější je použití metafor k popisu vlastních pocitů a aspirací.

V květnu 2018 zorganizovalo středisko Euroguidance Chorvatsko s podporou střediska Europass Chorvatsko dvoudenní intenzivní profesní školení v oblasti kariérního managementu, vedení a vytváření sítí zaměřené na kariérní poradce působící v sektoru vysokoškolského vzdělávání v Chorvatsku. Akce zahrnovala cílené workshopy, úkoly, případové studie, panelové diskuse a prezentace, jakož i činnosti v oblasti budování týmů a neformální možnosti vytváření sítí mezi kariérními poradci a odborníky na lidské zdroje z předních chorvatských společností. Cílem školení bylo vybavit kariérní poradce ve vysokoškolském vzdělávání znalostmi a dovednostmi, které odborníci na lidské zdroje označili za klíčové v procesu přijímání nových absolventů.

Cílem chorvatského střediska Euroguidance je vytvořit v rámci svého kariérního startovacího centra platformu pro výměnu znalostí mezi odvětvím ekonomiky a vzdělávání, aby se přispělo k překlenutí propasti mezi těmito dvěma sektory, a nakonec pomoci konečným příjemcům, zejména studentům z generace mileniálů, získat dovednosti v oblasti celoživotního řízení kariéry a usnadnění jejich přístupu k různým příležitostem na trhu práce.

15. června 2018 spolupracovalo belgické francouzsky mluvící středisko Euroguidance se sdružením odborníků v oblasti poradenství O12 při organizaci konference na téma „Význam poradenství – směrem



© Euroguidance Chorvatsko

k novým modelům“. Akce se konala v Bruselu pro přibližně 220 poradců z oblasti vzdělávání, odborné přípravy a zaměstnání ve Valonsku a Bruselu. Konference přinesla příspěvky profesorů a výzkumníků z francouzských (CNAMInetop) a belgických (UCL) univerzit. Po připomínce o vývoji teorií a praktik vedení a po předložení nového univerzitního certifikátu pro poradce na univerzitě v Louvain-La-Neuve byla probírána témata příspěvek existenciální psychologie k vedení, význam kariérních intervencí zaměřených na kariéru studentů, role emocí v kariérním rozvoji a vliv rodičů na školní poradenství. [Více o konferenci](#) (ve francouzštině).

V září 2018 středisko Euroguidance Malta financovalo aktivitu vzájemného učení (peer learning) organizovanou vzdělávacími představiteli v rámci národních služeb pro podporu školství pro odborníky z oblasti kariérního poradenství, kteří pracují na státních vysokých školách. Hlavním cílem této aktivity bylo prohloubení dovedností v oblasti budování týmů, které potřebují kariérní poradci, kariérní poradci ve výcviku a učitelé kariérního poradenství k tomu, aby mohli spolupracovat s ohledem na profesní dráhy Moje cesta, které probíhají v rámci vzdělávacího systému na Maltě. Iniciativa Moje cesta reformuje maltský vzdělávací systém tím, že nabízí studentům 8. ročníku (12le-



© Euroguidance Malta

tým) více možností výběru z odborných a akademických předmětů.

V rámci příprav iniciativy Moje cesta bylo devět státních vysokých škol seskupeno do tří skupin, které vyžadují užší spolupráci odborníků. Prostřednictvím aktivity vzájemného učení byl úspěšně zahájen proces budování týmu.

V září roku 2018 uspořádalo oddělení kariérního poradenství národních služeb pro podporu školství v maltských školách odbornou přípravu se zaměřením na zvyšování kvality služeb kariérního vzdělávání a poradenství na maltských školách. Odborníci z oblasti kariérního poradenství, včetně představitelů školství, (vedoucích) odborníků pro podporu vzdělávání a učitelů kariérních poradců se zúčastnilo školení, které je součástí projektu financovaného z programu Erasmus+ „MOJE BUDOUCNOST: Zlepšování digitálních dovedností pro kariérní poradenství ve školách“.

Účastníci měli možnost pracovat a diskutovat ve skupinách o různých tématech, včetně hlavních úspěchů v poskytování kvalitního kariérního vzdělávání a poradenských služeb ve školách, překážek v dosahování této kvality pro obě klíčové oblasti a zacílení na zlepšení kvality.

V Srbsku se kvalifikace odborníků poskytujících kariérní poradenství a poradenské služby v oblasti vzdělávání, zaměstnanosti a mládeže výrazně liší. V současné době neexistuje žádný formální vzdělávací program pro poradce, takže příprava na toto místo je založena na práci nebo spočívá v dostupných programech kontinuálního profesního rozvoje a osobním nadšení a zájmu odborníků.

Školy hrají hlavní roli v kariérním poradenství a poradenství pro mladé lidi, protože mohou oslovit velké množství studentů, kteří činí první kariérní kroky a řeší přechod do jiné fáze života. Z tohoto důvodu se středisko Euroguidance Srbsko ve spo-



© Foundation Tempus (Euroguidance Srbsko)

lupraci s národním střediskem Europass konkrétně zaměřuje na jednu část svých aktivit na vzdělávání a odbornou přípravu poradců pracujících ve školním kontextu.

Střediska Europass a Euroguidance v Srbsku v současné době poskytují zdarma pět akreditovaných vzdělávacích programů CPD (Continuing Professional Development) učitelům, školním psychologům, pedagogům a dalším poradcům působícím na předuniverzitní úrovni. Programy zahrnují témata, jako je Úvod do kariérního poradenství, Plánování a implementace poradenských aktivit

ve třídě, Nástroje Europass pro prezentaci dovedností a kompetencí, Informační aktivity o kariéře v kontextu školy atd. Programy se liší od krátkých, živých, jednodenních akcí až po ucelenější, pětitýdenní kombinované programy (s živými i online relacemi). Více informací o těchto a dalších činnostech střediska Euroguidance v Srbsku je k dispozici na euroguidance.rs.

V prosinci 2018 uspořádalo středisko Euroguidance Bulharsko seminář na téma „Evropské iniciativy pro kariérní poradenství a mobilitu ve vzdělávání“ a národní školení pro kariérní poradce. Obě akce se zaměřily na všechny zúčastněné strany zabývající se kariérním poradenstvím a vzdělávací mobilitou.

Během semináře se zástupci různých evropských iniciativ a sítí na podporu mezinárodní mobility, školení a odborné realizace podělili o své nejlepší postupy. Kariérní konzultanti dostali příležitost dozvědět se o dalších sítích Erasmus+ (Eurodesk, ECVET a Europass) a o evropském kvalifikačním rámci.

Cílem školení bylo představit a propagovat nástroje kariérního poradenství vztahující se na každodenní práci. Účastníci absolvovali aktivní proces učení, interaktivní zážitky, diskusní formáty a práci malých skupin. Měli také příležitost podělit se o své osvědčené postupy a úspěšná řešení různých problémů.



Aktivity vzájemného učení na Maltě

© Bjorn Spiteri

2.4 Národní inovativní digitální přístupy

Evropské země vedou intenzivní diskuse o online poradenských službách a o tom, jak je lze nejlépe použít při poskytování informací a poradenství nákladově efektivním, avšak vůči zákazníkům vstřícným způsobem. Proto je důležité zapojit potenciální uživatele i poskytovatele služeb do návrhu, vývoje, realizace a hodnocení těchto technologicky vyspělých služeb. Střediska Euroguidance podporují rozvoj digitálních dovedností a kompetencí profesionálů v oblasti poradenství a vedou vývoj inovativních digitálních řešení, včetně informačních nástrojů o trhu práce a digitálních nástrojů na podporu mobility ve vzdělávání.

V roce 2018 středisko Euroguidance Irsko zavedlo pilotní program Euro-Quest zaměřený na studenty „přechodného roku“ (studenti, kterým zbývají 3 roky po ukončení základní školy), který jim pomáhal připravit je na možnost studia/školení v jiné evropské zemi. Ten může probíhat po celou dobu jejich předvysokoškolského studia/školení jako součást programu Erasmus+ nebo jiné studijní výměny. Euro-Quest je online program obsahující videa, informační odkazy, online prezentace, interaktivní úkoly a pracovní sešit. V současné době se realizuje v 16 školách a bude zahájen na vnitrostá-

tní úrovni v roce 2019.

Další informace jsou k dispozici pod tímto odkazem: <https://euroguidance.ie/euro-quest>

Středisko Euroguidance Spojené království vede vývoj inovativního digitálního řešení, které umožňuje kariérním profesionálům i jejich klientům snadno pochopit vznikající pracovní trendy, změny na trhu práce a to, jak nejlépe zvládnout své dovednosti, aby jim vyhověli. Nástroj E-Tool vyvinutý v rámci projektu Erasmus+ KA 3 Smart LMI Skills matching a Real Time LMI obohatí práci odborníků vyhledáním nejmodernějších způsobů využití otevřených dat a nových technologií a přidáním funkčnosti k autoevaluaci tradičních dovedností. Bude představen jako digitální aplikace, kterou budou používat klienti, a to jak samostatně, tak v rámci podporovaného poradenství. K maximalizaci dopadu bude aplikace doplněna řadou zdrojů CPD pro odborníky, což jim pomůže vylepšit potenciál LMSI a digitálního poradenství.

Výzkum projektů bude také fungovat jako studie proveditelnosti, která poskytne důkazní základnu pro tvůrce politik v celé Evropě, protože se snaží dále rozvíjet otevřená data, elektronickou veřejnou správu a politiku trhu práce.

Před deseti lety vytvořili dánské ministerstvo školství a výzkumný pracovník Søren Kristensen Dánskou příručku pro poradce pro mobilitu. [Příručka](#) byla později přeložena do několika jazyků a implementována do několika dalších evropských zemí. V roce 2018 vytvořilo středisko Euroguidance Dánsko ve spolupráci se Sørenem Kristensenem aktualizovaný text ve zcela novém designu. Digitální průvodce mobilitou pro poradenské pracovníky (v dánštině) představuje pomoc poradcům, kteří pracují s mladými lidmi cestujícími do zahraničí. Zaměřuje se především na poradce, kteří jsou nováčky v oblasti poradenství pro mobilitu, ale může poskytnout nové nápady a inspiraci pro jejich práci také zkušenějším poradcům. Průvodce poskytuje inspiraci a rady, které mohou zlepšit kvalitu pobytů v zahraničí.

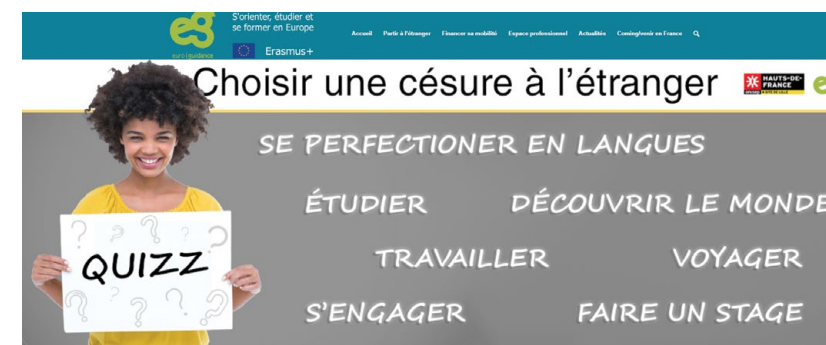
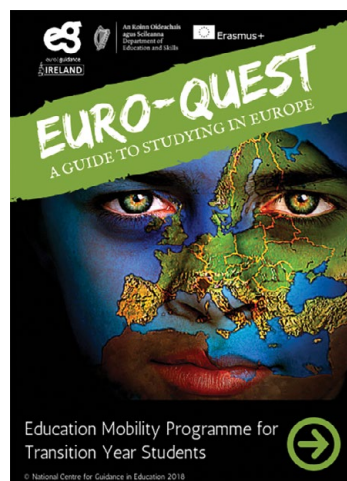
Po oficiální norské zprávě „[Kariérní poradenství pro jednotlivce a společnost](#)“ zahájila vláda projekt na zřízení služby online kariérního poradenství, který tvoří webové stránky s informacemi a zdroji svépomoci a online poradenství (elektronické poradenství). Iniciativa [Skills Norsko](#), společně s Norským ředitelstvím pro vzdělávání a odbornou přípravu, nyní pilně pracuje, aby bylo možné zřídit službu, která bude zahájena v blízké budoucnosti. Středisko Euroguidance Norsko (společně Norskou agenturou pro mezinárodní spolupráci ve vysokém školství Diku) pozvalo projektové manažery z obou agentur na národní konferenci, aby poskytli náhled na některé rysy systému elektronického poradenství. „Cílem je vytvořit chat. Chceme však vytvořit samoobslužné online informace tak dobře, že se většina uživatelů bude řídit sama“, uvedl projektový manažer Ingrid Kulseng-Varmedal. Systém elektronického poradenství je součástí národní politiky v oblasti dovedností, kde poradenství hraje důležitou roli.

V roce 2018 středisko Euroguidance Turecko začalo rozvíjet kariérní nástroj pro absolventy středních škol, studenty vysokých škol a absolventy vysokých škol. Jakmile bude v roce 2019 dokončen, bude spuštěn jako webové rozhraní pro přístup k rozsáhlé databázi, kde lze najít informace

o různých vysokoškolských katedrách, postgraduálních pracovních příležitostech, statistických údajích specifických pro katedry vysokých škol a statistických údajích o trhu práce. S pomocí tohoto kariérního nástroje E-Graduate budou poradci schopni nabídnout poradenské služby studentům nebo absolventům komplexnějším a účinnějším způsobem.

Na národní litevské internetové stránce Euroguidance byly vytvořeny a zveřejněny dva interaktivní kariérní testy. První s názvem „[Jaké by bylo vaše dobrovolnické motto?](#)“ pomáhá lidem zjistit, jaký druh dobrovolnické činnosti by pro ně byl vhodný (např. dobrovolnictví v oblasti ochrany životního prostředí nebo dobrých životních podmínek zvířat, v komunitních centrech, organizacích sociální podpory nebo v kulturních/sportovních akcích atd.). Druhý test s názvem „[Myslíte kriticky?](#)“ pomáhá lidem vyhodnotit jejich schopnosti kritického myšlení. Oba tyto testy mohou lidem pomoci lépe se poznat a zlepšit své schopnosti kritického myšlení.

V rámci přípravy na přechodný rok v zahraničí vytvořilo středisko Euroguidance Francie interaktivní a personalizovaný kvíz „Vyberte si svou mobilitu pro tento rok!“. Tento kvíz slouží jako pomoc při definování a nalezení vhodného projektu mobility během daného období. Mezi různými středisky Euroguidance byl proveden průzkum, aby se zjistilo, jak je tento rok viděn a prožíván v jiných evropských zemích. Průzkum byl zaměřen na odpovědi na otázky, jako například: Je pro studenty mezi středními a vysokými školami ve vaší zemi obvyklý rok přestávky ve studiu? Má tento rok bez studia dopad na proces přihlašování na univerzitu? Kolik studentů se po uplynutí roku bez studia vrátí ke studiu? Zvyšuje rok bez studia pravděpodobnost opuštění vzdělávací soustavy ve vaší zemi? Výsledky jsou shrnuté v článku [ZDE](#) (ve francouzštině).



2.5 Kariérní rozvoj a rozvoj mobility pro specifické cílové skupiny



Střediska Euroguidance v rámci svých národních aktivit často oslovují a podporují různé cílové skupiny. V této kapitole si můžete přečíst o projektech, které pracují s klienty ve všech fázích jejich života, od raného věku až do dospělosti, ať už jde o podporu mobility odcházejících studentů, podporu učení a pracovních příležitostí pro emigrační komunitu nebo poradenství pro žáky v přechodu.

V letech 2016–2018 se středisko Euroguidance Švédsko zúčastnilo projektu Erasmus+ „[Akademická hodnota mobility](#)“. Jeho účelem bylo přispět k cílům mobility EU, kterým je zvýšení podílu studentů odcházejících ze Švédska. Projekt doporučuje, aby vysoké školy internacionalizovaly zamýšlené studijní výsledky kurzů a programů vy-

tvářením nebo vyjasněním jejich mezinárodních a mezikulturních aspektů. Doporučuje také, aby bylo proaktivní poradenství týkající se příležitostí pro výměnu studentů nabízeno od samého začátku studijního období, a poté by se mělo opakovat v průběhu studia. Sedm švédských univerzit prakticky testovalo doporučení projektu, a tak přispělo k výsledkům projektu. Středisko Euroguidance Švédsko bylo součástí interní referenční skupiny a do projektu byl začleněn model centra pro poradenství v oblasti mobility. Zprávu o projektu si můžete stáhnout na webových [stránkách sítě Euroguidance](#).

V roce 2018 se středisko Euroguidance Lotyšsko v rámci své strategie informovat lotyšskou emigrační komunitu v Evropě o vzdělávacích a pracovních příležitostech v Lotyšsku zaměřilo na zlepšení synergií s jinými subjekty, které pracují s různými aspekty těchto otázek. Středisko Euroguidance ve spolupráci s ministerstvem školství a vědy uspořádalo zaměřenou skupinu, do které se zapojili zástupci různých lotyšských institucí, nevládních organizací a lotyšských kontaktních míst evropských sítí (EURES, EURAXESS, Enterprise Europe Network EEN). Zaměřené skupina provedla SWOT analýzu kariérních příležitostí pro vědce, kteří odešli z Lotyšska, a prozkoumala existující spolupráci mezi výzkumnými pracovníky a organizacemi na podporu mezinárodní mobility. Diskuse pomohla identifikovat zdroje, které by měly být aktivněji a širěji propagovány, problémy, které vyžadují další rozvoj,



Poradenství pro mobilitu

© Eva Dalin



© Foundation Tempus (Euroguidance Srbsko)

a potenciál pro novou spolupráci mezi zapojenými institucemi. Novým tématem, které se objevilo, je „podpora profesního rozvoje ve vědě a výzkumu“ v Lotyšsku.

Kariérní poradenství na vysokoškolských institucích v Lotyšsku se tradičně zaměřuje na studenty, kteří studují poprvé. Univerzitní jednotky dalšího vzdělávání a poskytovatelé profesní podpory spolu často nekomunikují. Středisko Euroguidance Lotyšsko uspořádalo seminář zaměřený na zvyšování povědomí, který obě strany spojil. Účastníci byli informováni o národních, evropských a mezinárodních trendech v poskytování vysokoškolského celoživotního vzdělávání na základě přehledů výzkumu prezentovaných na konferencích pořádaných Mezinárodní asociací pro vzdělávací a profesní poradenství v roce 2017 a Evropskou sítí dalšího vysokoškolského vzdělávání v roce 2018. Účastníci byli rovněž povzbuzováni k tomu, aby nechali posoudit svůj vlastní profesní rozvoj odborníky vysvětlujícími různé možnosti: provádění výzkumu, psaní evropských projektů, přístup k relevantním online zdrojům online samostudia.

Na jaře roku 2018 středisko Euroguidance ze Srbska s podporou Ministerstva školství, vědy a technologického rozvoje úspěšně uspořádalo řadu aktivit zaměřených na podporu žáků v závěrečných ročnících základních a středních škol, kteří si volí další úroveň vzdělávání. Aktivita zahrnovaly online i živé, skupinové a individuální aktivity – před-

nášky, interaktivní workshopy, webináře, individuální poradenství. Více než 900 absolventů základních a středních škol, společně se svými učiteli a rodiči, mělo příležitost dozvědět se více o shromažďování a hodnocení relevantních informací o sobě a o příležitostech, o rozhodování, zvládání úzkosti u zkoušek, psaní životopisů atd. Více informací o těchto aktivitách naleznete [ZDE](#) (v srbském jazyce).



2.6 Národní konference, veletrhy a ocenění

Střediska Euroguidance každoročně pořádají několik mezinárodních seminářů a konferencí. Propojování odborníků z oblasti poradenství ze zahraničí na takových akcích je atraktivní způsob, jak podpořit sdílení znalostí a aktivní vytváření sítí. Často tito odborní poradci, kteří se účastní těchto mezinárodních konferencí, také hledají nové potenciální partnery pro projektovou spolupráci financovanou EU a zkoumají možnosti studijních pobytů v jiných zemích a pro zahájení mezinárodní spolupráce. Tento oddíl poskytuje informace o důležitých událostech, jako jsou národní ceny, konference, semináře a veletrhy.

Jak můžeme oslovit zejména znevýhodněné členy společnosti a jak může celoživotní poradenství – ve smyslu udržitelné podpory zaměřené na pracovní život jako celek od raného stádia – pomoci lidem pozitivně se vypořádat s přechody na trhu práce? Tyto otázky byly projednány na národní konferen-

ci pořádané střediskem Euroguidance Rakousko „Celoživotní poradenství na dynamickém trhu práce – dosah a“ v listopadu 2018, která se konala během Evropského týdne odborných dovedností. Andreas Hirschi, profesor univerzity v Bernu, hovořil o moderních přístupech k udržitelnému rozvoji kariéry: „Kariérní poradenství se musí soustředit na dosažení a udržení statusu zaměstnatelnosti, upoutání pozornosti a podporu aktivního využívání zdrojů (jako jsou sociální sítě), začlenění motivačních prvků a práci na posílení schopnosti zvládat změny a přizpůsobivosti jako celku. Přijetí tohoto přístupu může pomoci podpořit celoživotní kariérní rozvoj holistickým a udržitelným způsobem.“ Kromě plenární diskuse vedla konference také pět workshopů, z nichž tři byly založeny na výsledcích projektu Erasmus+: „[Vyprávění příběhů](#)“, „[Mapování kompetencí a plánování kariéry pomocí kompetenčního kaleidoskopu](#)“ a „[Poradenství TRIAS na pracovišti](#)“.



Alison Crabbová při výměně s účastníky, klíčová řeč Andrease Hirschiho

© OeAD-GmbH / APA-Fotoservice / Hörmandinger Národní konference, veletrhy a příležitosti ocenění



© Clara Silva, Portugalská asociace psychologů

Středisko Euroguidance Portugalsko ve spolupráci s Portugalskou asociací psychologů uspořádalo v listopadu 2018 konferenci poradců ze všech odvětví. Konference se konkrétně zaměřila na „inkluzivní vzdělávání“. Školní psychologie a poradenství jsou nezbytné pro poskytování služeb, které skutečně propagují a zajišťují školní úspěch, angažovanost a úplný a komplexní rozvoj pro všechny. Jako hlavní řečníci sdíleli ředitel Evropské agentury pro zvláštní potřeby a inkluzivní vzdělávání, odborníci z Jönköping University v Norsku a Jennifer McKenzie, ředitelka Národního střediska pro poradenství ve vzdělávání, důležité zkušenosti Irska při řešení problémů v kariérním poradenství. Kromě klíčových projevů poznámek proběhlo také deset workshopů. Jednalo se o největší poradenskou akci v Portugalsku, které se zúčastnilo přibližně 750 kariérních poradců ze škol, veřejných služeb zaměstnanosti, škol VET a akademií, kteří byli schopni sdílet zkušenosti a posilovat vztahy mezi

odborníky z různých odvětví. Vzhledem k tomu, že se konference zaměřila na inkluzivní vzdělávání, vystoupil orchestr s názvem Generation Orchestra, složený ze studentů všech školních stupňů, a ukázal, že je možné přivést studenty, kteří vzdělávací soustavu opustili, zpět. Na konci akce udělil ministr školství cenu Guidance Practices Award.

Evropskou konferenci „Celoživotní kariérní poradenství v místní a celosvětové síti“ uspořádalo české středisko Euroguidance a Univerzita Hradec Králové. Hlavním cílem bylo dále podporovat profesní oblast kariérního poradenství, podporovat výzkum v oboru, obohatit veřejný dialog a podporovat rozmanitost poradenských služeb. Klíčové projevy byly zaměřeny na komunity a na potřeby samotných komunit, rozvoj dovedností v oblasti řízení kariéry, vytváření sítí jako nástroje pro další profesní rozvoj kariérních poradců a jejich klientů, význam mobility pro poradce i jejich klienty a



© Clara Silva, Portugalská asociace psychologů



© Honza Rudolf



© Euroguidance Slovensko

mnoho dalších. Hlavní řečníci, jako byli Thomas Diener, Rie Thomsen a Rosie Alexander, se zaměřili na výše uvedená témata. Video a jejich prezentace jsou publikovány online. Viz <https://konferenckp.cz/en/news/>

„Týden poradenství“ se v průběhu let stal jednou z hlavních iniciativ střediska Euroguidance na Slovensku, kterou organizuje společně s Asociací pro kariérní poradenství a rozvoj kariéry. V roce 2018 byla iniciativa představena pod přitažlivějším a přímočařejším názvem Týden kariéry. Ve dnech 5. až 9. listopadu 2018 byly organizovány různé aktivity související s poradenstvím ve 21 různých městech po celé zemi, a to všemi typy poskytovatelů poradenství (státní organizace, školy, poradenská centra, nevládní organizace, personální agentury, jednotlivci). Ústředním tématem týdne v roce 2018 bylo konstruktivní zapojení členů rodiny do procesu profesního rozvoje žáků. Na podporu tématu byly zveřejněny články o navrhovaných aktivitách na nově spuštěném webu www.tyzdenkariery.sk. Středisko Euroguidance přispělo k týdnu kariéry několika aktivitami. Proběhlo neformální setkání kariérního poradenství s rodiči a jejich dětmi v kavárně, seminář pro poradce o inovativních postupech při kariérním rozhodování žáků a program kariérní orientace pro více než 40 žáků základních škol pořádaných v interaktivním prostoru „Dětské město povolání“.

„Dny kariéry“ je populární každoročně pořádaný veletrh, který sdružuje studenty/absolventy a vzdělávací instituce a podniky. Středisko Euroguidance Řecko se této akce účastnilo posledních 5 let a propagovalo jak své činnosti v oblasti akreditace kvalifikací a kariérního poradenství, tak evropské strategie a nástroje na podporu mobility v oblasti vzdělávání a zaměstnanosti.



© KARIERA.GR

Ve dnech 13. a 14. října 2018 se výstavy zúčastnilo 59 organizací a 7000 návštěvníků. Byli informováni o službách a nástrojích kariérního poradenství, které jsou k dispozici jak koncovým uživatelům (například dva interaktivní portály kariérního poradenství obsahující testy kariérního poradenství, videa atd.), tak profesionálům kariérního poradenství (jako je bezprostřední akreditace poradců kariérního poradenství a další činnosti zvyšující kvalitu poskytování kariérního poradenství). Byly také poskytnuty informace o používání dokumentů Europass, certifikace (např. absolventi institutu odborného vzdělávání atd.), jakož i příslušných nástrojů vyvinutých Evropskou komisí pro zvýšení transparentnosti kvalifikací evropských občanů, jako je evropský rámec kvalifikací.

Středisko Euroguidance Flandry se zúčastnilo 16 různých poradenských veletrhů, během nichž byly poskytovány informace, rady a poradenství o mobilitě učitelů, žáků, studentů a poradců pracujících ve vysokoškolském vzdělávání. Během poradenských veletrhů distribuovalo středisko Euroguidance Flandry aktualizovanou brožuru o mobilitě ve vzdělávání a brožuru „Co po střední škole?“ Dosažené výstupy této účasti na poradenských veletrzích zahrnují zvýšené znalosti možností mobility v učení a procesu mobility. Žáci, studenti a poradci byli také upozorněni na relevantní kontakty a služby a studenti byli povzbuzováni, aby své naděje a sny proměnili ve skutečnost.

Protože tento aspekt práce střediska je považován za příklad dobré praxe, byl prezentován prostřednictvím plakátu na konferenci „Learning by Leaving“ v Německu. Středisko se také zúčastnilo veletrhů mobility, jako je veletrh Go Abroad, nedávno vyvinutá iniciativa zaměřená na poradce, mladé lidi a jejich rodiče.

GOOD PRACTICE EXAMPLE

Learning Mobility Service @ SID-In Guidance Fairs

Country: Belgium (Flanders)

Name of the organisation: Flemish Ministry of Education and Training

Name of the network: Euroguidance-Vlaanderen

Other involved organisations: EPOS vzw

SHORT DESCRIPTION

Euroguidance Vlaanderen offers mobility information, advice and guidance at study/training/work fairs for secondary school pupils in their final year. The fair travels to all five provinces in Flanders, with pupils (and their teachers/guidance practitioners) visiting on Thursdays and Fridays. On Saturdays, the fair is open to the general public.

Euroguidance Vlaanderen offers an updated handout and produces the article on 'Going abroad' in their after secondary school' - a guidance brochure published by the Flemish Ministry of Education and Training, which is distributed to schools before the fairs and to visitors during the fairs.

KEY CHARACTERISTICS

- 15 full days, 3 in each province of Flanders (on Thu, Fri, Sat)
- SID-In fairs offer secondary school pupils in their final year information on opportunities in higher education, training and employment - as well as advice and guidance. Teachers, guidance professionals, parents and other members of the public also visit.
- Stand location: beside the stand Pupils guidance centres and 'Higher education'
- Euroguidance learning mobility guidance hand-outs (v1 - 2009)
- Going abroad article in brochure focusing on the transition from secondary school to higher education, training or work (distribution before and during the fairs: v1 - 80000)

MAIN IMPACTS

- MORE YOUNG PEOPLE UNDERTAKE A LEARNING MOBILITY EXPERIENCE ABROAD
- MORE YOUNG PEOPLE MAKE SUCCESSFUL STUDY/CAREER CHOICES

CONTACT DETAILS

Name: Joke Verlinden

Email: joke.verlinden@epos-vlaanderen.be

Telephone: +32 2 553 99 42

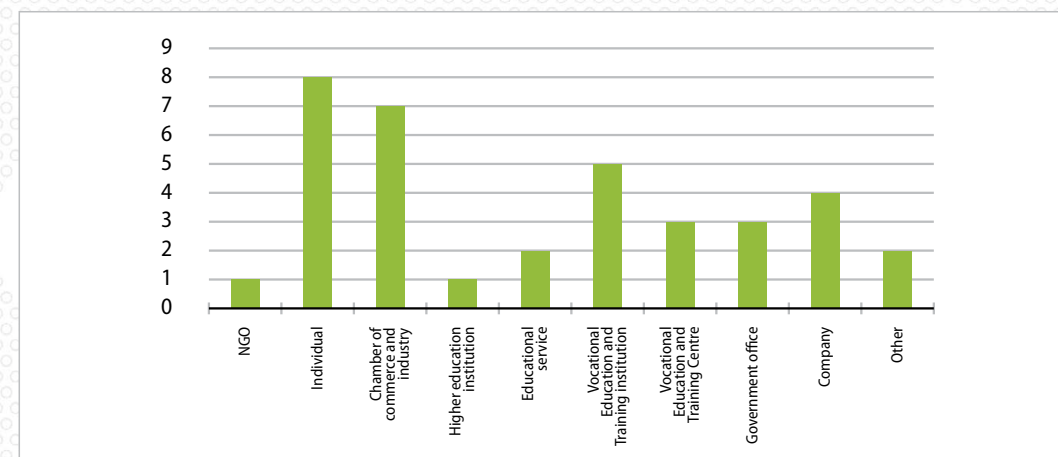


© Honza Rudolf



Jelikož Národní ceny za kariérní poradenství v České republice oslavily v roce 2018 své 10. výročí, byla konference pořádána v pravém evropském duchu za účasti výherců a středisek Euroguidance z Maďarska, Srbska a Slovenska. Vzájemná výměna osvědčených postupů mezi zeměmi a jednotlivými poradci se opět ukázala jako velmi ins-

pirativní a důležitá činnost v oblasti kariérního poradenství v České republice, kde mohou být komunitě představeny nové projekty a aktivity. Vítězové českých národních cen kariérního poradenství se zúčastnili studijní návštěvy pořádané portugalským a českým střediskem Euroguidance. Program zahrnoval účast na portugalském semináři o



In 2018, the above types of institutions and services submitted applications for the Euroguidance Career Counselling Award



© Euroguidance Slovensko

pedagogické psychologii v Braze a poté pokračoval prezentacemi o poradenství ve školském systému, PES a VET v Portugalsku a návštěvami škol.

Středisko Euroguidance Maďarsko vyhlásilo svou výzvu k předkládání žádostí o udělení ceny Euroguidance Career Counseling Award 2018 za sdílení osvědčených postupů po prvním takovém ocenění uděleném v roce 2016. I v letošním roce bylo cílem ceny shromáždit maďarské postupy kariérního poradenství a poskytnout organizacím kariérního poradenství příležitost předvést své aktivity a sdílet své osvědčené postupy. Celkem bylo podáno 36 žádostí.

Přijaté žádosti byly velmi různorodé, pokud jde o jejich předmět, ale lze je rozdělit do tří hlavních skupin: akce na podporu výběru profese (výstava, dny kariéry), nástroj nebo metoda kariérního poradenství, komplexní služba kariérního poradenství. Ocenění příjemci byli pozváni k účasti na mezinárodním přeshraničním semináři Euroguidance „Poradenství ve školních osnovách“, který se konal v Bukurešti, nebo jim byly poskytnuty hodnotné žetony na knihy.

V roce 2018 hostilo středisko Euroguidance na Slovensku podesáté za sebou udělení ceny [National Career Guidance Award](#). Zvláštní 10leté výroční udělení bylo uspořádáno pod heslem „Společně píšeme příběh kariérního poradenství na Slovensku“. Ke slovenskému centru se připojila Slovenská asociace pro kariérní poradenství a rozvoj kariéry, aby vyhlásila udělení cen za rok 2018, shromáždila a vyhodnotila všechny příspěvky a nakonec uspořádala slavnostní předání cen, kterého se zúčastnilo více než 90 účastníků, včetně zástupců státních organizací, nevládních organizací, soukromých společností, kariérních poradců a profesionálů. Do soutěže se přihlásilo celkem 21 příspěvatele, z nichž 6 bylo během závěrečného ceremoniálu oceněno. Konference navíc představovala příležitost připomenout a vzdát hold všem organizacím a jednotlivcům oceněným v průběhu let a předvést pokrok, kterého poradenská komunita na Slovensku za poslední desetiletí dosáhla.

V den Evropy roku 2018 Národní agentura programu Erasmus+ v Estonsku vyhlásila nejlepší



© Regina Rahn / Archimedes

propagátory vzdělávací mobility roku v oblasti vzdělávání a mládeže Margit Rammo, manažerka estonského střediska Euroguidance, byla zvolena za propagátora vzdělávací mobility roku.

„Práce Margit Rammo si zaslouží uznání za její dlouhodobý vynikající přínos podpoře rozvoje instituce prostřednictvím mezinárodní spolupráce,“ řekl Hanno Tomberg, člen představenstva agentury. Ještě působivější je, že od roku 2001 získalo financování 99 % aplikací sestavených Margit Rammo. V průběhu let přivedla Margit do Evropy asi 150 odborných poradců, kteří poskytli příležitost k výměně zkušeností a osvědčených postupů se svými evropskými kolegy. Tyto aktivity v podstatě položily základ pro estonský systém kariérního poradenství, k němuž výrazně přispěly dobře naplánované vzdělávací mobility. Kromě toho Margit Rammo také přispěla k inovativním řešením popularizace vzdělávací mobility a vytvořila e-kurz International ePathfinder, který podporuje zlepšování profesionálního učení se anglického jazyka a mobility učení.

2.7 Národní publikace a studie

Střediska Euroguidance pokračovala ve vydávání a aktualizaci několika publikací, jak pro odborníky z oblasti poradenství, tak pro koncové uživatele. Kromě publikací a zpráv souvisejících s konferencemi, které již byly zmíněny v předchozích oddílech, jsou v následující kapitole uvedeny vybrané publikace vytvořené národními středisky Euroguidance, jako je vědecký časopis, publikace založená na výzkumu, zpráva o konkrétních národních poradenských službách, srovnávací tabulky sousedních národních vzdělávacích systémů, překlady vědecké literatury a dotazník pro použití v poradenském procesu.

Při příležitosti 20. výročí vydalo středisko Euroguidance Slovensko ve spolupráci s českým centrem Euroguidance speciální 13. ročník odborného e-časopisu „Kariérní poradenství v teorii a praxi“. Články současných a bývalých zaměstnanců poskytly přehled o 20 letech existence střediska na Slovensku. Toto číslo bylo zvláštní i z jiného důvodu – obsahovalo přehled vědeckých prací z konference „Kariérní poradenství v měnícím se světě“, která se konala v Praze v roce 2017. Elektronický časopis tak obsahoval originální texty od některých z nejuznávanějších mezinárodních odborníků v oblasti kariérního poradenství, jako jsou Ronald Sultana, Rebeca García-Murias a Peter Weber. Středisko Euroguidance na Slovensku vydává elektronický časopis od roku 2012 jako jediné periodikum z oblasti kariérního poradenství a profesního rozvoje vydávané na Slovensku a v České republice.

Od roku 2017 je v Rumunsku zavedeno nové kurikulum poradenství a osobního rozvoje (CDP) pro nižší sekundární vzdělávání, protože učitelé a školští poradci potřebují podporu při navrhování a provádění aktivit ve třídách. V roce 2018 středisko

Euroguidance Rumunsko podpořilo CDP ověřením (shromážděním zpětné vazby a návrhů od více než 50 odborníků během národních akcí) a do značné míry šířením výzkumné publikace „Poradenství a osobní rozvoj v 5. ročníku. Průvodce pro učitele (2018)“ vytvořené Institutem pedagogických věd v Bukurešti pro rumunskou komunitu poradců. Struktura průvodce se řídí předpisy školního vzdělávacího programu CDP, který předpokládá rozvoj kompetencí žáků ve 4 oblastech: Sebezpoznání a zdravý životní styl, socioemoční vývoj, řízení učení a dovednosti v řízení kariéry. Průvodce pro učitele je volně k dispozici ve formátu PDF v rumunském jazyce.

Středisko Euroguidance Nizozemsko vydalo [zprávu](#) o kariérním poradenství ve čtyřech regionálních střediscích služeb pro vzdělávání a práci, známých jako „Leerwerkloketten“. Jedná se o regionální spojení mezi školami, podniky/vzdělávacími a školícími institucemi, majiteli podniků/zaměstnavateli



a vládními agenturami (obce a UWV). Společně vyvíjejí aktivity, informační balíčky, produkty a služby, které zlepšují koordinaci mezi vzdělávacími programy / programy odborné přípravy a trhem práce. Poskytují také nezávislá a bezplatná školení a poradenství v 35 oblastech trhu práce. Zpráva obsahuje obecné faktory úspěchu „Leerwerkloketten“, jako je znalost formální a neformální vzdělávací infrastruktury a několik návrhů, jak rozšířit služby a aktivity v oblasti kariérního poradenství.

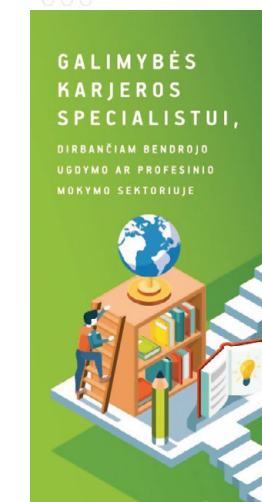
Středisko Euroguidance v Černé Hoře vydalo překlad knihy „[Správné kariérní poradenství](#)“, kterou napsal John Holman. Poznámky a doporučení autora budou sloužit jako vodítka pro budoucí aktivity střediska Euroguidance Černá Hora. Středisko Euroguidance Černá Hora pověřilo odborníky vypracováním dvou příruček. „Příručka pro využívání sociálních sítí v kariérním poradenství“ zdůrazňuje důležitost využívání sociálních sítí jako nástroje pro informování a prezentaci příslušných dovedností a kompetencí. „Příručka pro vedení pohovorů se žáky v základním a středním vzdělávání“ je určena pro kariérní poradce ve školách, aby co nejlépe vedli poradenská setkání se studenty.

Během roku 2018 vytvořila skupina odborníků v Černé Hoře dotazník pro různé věkové skupiny školní populace. Dotazník týkající se např. motivace, zájmů a talentů žáků bude sloužit jako podpora kariérních poradců ve školách, která žáky provede školením a pomůže jim při výběru profese. Dotazníky jsou přizpůsobeny věku žáků a budou dokončeny a zveřejněny v roce 2019.

V rámci přeshraniční spolupráce v oblasti poradenství a s podporou Národní rady pro cizince (CNE) v Lucembursku střediska Euroguidance v Lucem-

bursku, Belgii (francouzsky mluvící společenství), Francii a Německu aktualizovala srovnávací tabulky vzdělávacích systémů Lucemburska a jeho sousedních zemí. Budou k dispozici online a v tištěné podobě pro distribuci na vnitrostátní a evropské úrovni. Cílem této publikace je zlepšit znalosti o různých školských systémech mezi poradci v sousedních zemích a zlepšit kvalitu jejich služeb ve vztahu k mobilitě žáků a studentů.

Kariérním poradcům v Litvě byl představen společný leták o službách sítě EU. Leták poskytuje kariérním poradcům přehled o různých možnostech mezinárodní spolupráce a realizace projektů. Všechny programy uvedené v letáku jsou krátce shrnuty a jsou u nich uvedené odkazy na příslušné webové stránky. 4



2.8 Studijní návštěvy

Všechna střediska Euroguidance v celé Evropě přijala aktivní opatření na podporu profesního rozvoje poradenských profesionálů zaměřeného na mezinárodní a mezikulturní rozměr jejich denní práce. Tímto způsobem mohou být klienti s mezinárodními aspiracemi a klienti s odlišným kulturním zázemím lépe vedeni na svých vzdělávacích a profesních cestách. Kromě toho má přeshraniční vytváření sítí, aktivní zapojení do spolupráce na evropských projektech a účast na mezinárodních akcích a studijních návštěvách stále větší význam pro neustálý profesní rozvoj poradců. Úlohou a funkcí celé sítě Euroguidance je přispívat k posílení této mezinárodně zaměřené kombinace dovedností a kompetencí mezi poradenskými pracovníky. V následujících vstupech předvedeme několik příkladů studijních návštěv organizovaných

středisky Euroguidance v roce 2018. Studijní návštěvy byly obvykle zaměřeny na služby pro konkrétní cílové skupiny (jako jsou dospělí, zranitelné skupiny, NEET...) a poskytly příležitost získat náhled do poradenských systémů a cílených poradenských služeb příslušných hostitelských zemí. Pro účastníky z různých zemí byly uspořádány některé studijní návštěvy, zejména v rámci programu Erasmus+ Academia, které zajišťovaly nadnárodní výměnu zkušeností a osvědčených postupů v rámci samotné skupiny studijních návštěv.

V září 2018 uspořádalo středisko Euroguidance v Bulharsku dvoudenní studijní návštěvu pro srbské poradce, kteří si vyměnili zkušenosti a postupy s kolegy v Bulharsku. Středisko Euroguidance Bulharsko představilo svým hostům aktivitu Eurogui-



© Euroguidance Bulharsko

dance, představilo bulharský systém vzdělávání a kariérního poradenství a představilo jim úspěšné projekty EU v oblasti kariérního poradenství. Na Sofijské univerzitě „St. Kliment Ohridski“ proběhla pracovní schůzka za účelem diskuze o potřebě, technikách, nástrojích a výsledcích služeb kariérního poradenství poskytovaných studentům vysokých škol.

Studijní návštěva poskytla náhled do výzev vnitrostátních poradenských systémů a různých přístupů k poradenským službám v těchto dvou zemích a usnadnila výměnu metod a pracovních nástrojů. Bylo dosaženo dohody o budoucí přeshraniční spolupráci. V návaznosti na úspěšnou studijní návštěvu plánuje středisko Euroguidance Bulharsko zorganizovat v roce 2019 rozsáhlou mnohonárodnostní studijní návštěvu s více účastněnými stranami.

Středisko Euroguidance Norsko ve spolupráci s programem Erasmus+ vzdělávání pro dospělé uspořádalo studijní návštěvu pro zaměstnance norských kariérních středisek pro dospělé ve Skotsku. Příjemci středisky byly Skills Development Scotland (SDS) a University of West Scotland, kde jsou školeni budoucí odborníci v oblasti kariérního poradenství. Cíl studijní návštěvy byl dvojitý: poučit se z osvědčených postupů a inspirovat centra kariérového poradenství, aby využívali možností programu Erasmus+. Norsko v současné době vyvíjí rámec kvality pro celoživotní poradenství a inspiraci hledalo u SDS. Výzva spočívá v zavedení holistického rámce kvality pro kariérní poradenství, který odpovídá potřebám obyvatel a potřebám dovedností na rychle se měnícím trhu práce. Zajímavým prvkem návštěvy bylo to, jak manažeři univerzitních programů upravili jak učební osnovy, tak časový rozvrh, aby odpovídaly více dospělým studentům s pracovní zkušeností. „Přesunuli jsme zkoušky z času vyhrazeného pro rodinu, aby byla studie lépe zvládnutelná pro studenty, kteří mají dvě práce“, řekla Dr. Marjorie McCrory, vedoucí programu MSc kariérního poradenství a rozvoje na University of West of Scotland.



© Euroguidance Norsko

Středisko Euroguidance Slovinsko a středisko Euroguidance Chorvatsko společně uspořádaly v září roku 2018 studijní návštěvu „Poradenství pro zranitelné skupiny – služby pro mládež NEET“, kde účastníci rozšířili své znalosti o poradenských službách pro NEET, včetně projektového učení pro mladé dospělé. Deset zúčastněných poradců z praxe a odborníci z Belgie, Kypru, Chorvatska, Dánska a Slovinska, včetně zaměstnanců dvou organizujících středisek Euroguidance, získalo v rámci jedné studijní návštěvy znalosti o dvou různých systémech poradenství, strávili 1,5 dne ve Slovinsku a 1,5 dne v Chorvatsku.

Ve Slovinsku účastníci navštívili Národní odborné informační a poradenské centrum / Euroguidance Slovinsko, které je umístěno ve Slovinské službě zaměstnanosti a koordinuje síť 12 kariérních center a 34 kariérních koutků, Kariérní centrum Lublaň, Slovinský institut odborného vzdělávání a Školici a výrobní školu v Lublani, veřejně uznávaný vzdělávací program pro mládež ve věku 15 až 18 let, a Rozvojové a vzdělávací středisko Novo Mesto, organizaci pro vzdělávání dospělých, která vyvíjí a realizuje inovativní formální a neformální vzdělávací programy pro různé cílové skupiny (včetně projektového učení pro mladé dospělé).

V Chorvatsku se účastníci učili o Agentuře pro mobilitu a programech EU střediska Euroguidance Chorvatsko, chorvatském vzdělávacím systému a zavedení systému sledování NEET. Návštěva místa zahrnovala seznámení s nástroji celoživotního poradenství a s kariérním poradenstvím na Úřadu práce, elektronickým poradenstvím, službami pro zranitelné skupiny (workshopy, individuální poradenství) a prevenci nezaměstnanosti. Síť CISOK (Centrum pro celoživotní kariérní poradenství) Záhřeb a Varaždin představila své aktivity pro mládež, spolupráci s místními školami, NEET a zranitelnými skupinami.

Chorvatská síť mládeže představila projekty zaměřené na podporu zaměstnávání mladých lidí ohrožených chudobou a sociálním vyloučením a místní sdružení mládeže Lepoglava představilo několik projektů pro mládež.



© Euroguidance Slovinsko

V květnu 2018 byla uspořádána studijní návštěva akademického týmu ve Slovinsku, která byla zaměřena na „Pokyny pro skupiny se zvláštními potřebami ve vzdělávání a zaměstnání“ za účelem výměny osvědčených postupů. Zúčastnění poradci z Německa, Estonska a Švédska se seznámili se slovinským vzdělávacím a poradenským systémem, slovinským trhem práce, nástroji celoživotního poradenství a kariérním poradenstvím, rehabilitačním poradenstvím a národními a evropskými činnostmi střediska Euroguidance Slovinsko.

Návštěvy na místě zahrnovaly poskytovatele vzdělávacích, školicích a zaměstnaneckých služeb pro skupiny zvláštních potřeb a poradenská centra pro skupiny zvláštních potřeb v rámci celoživotního

poradenství, včetně Centra pro vzdělávání dospělých Jesenice, které poskytuje formální a neformální vzdělávání mládeže a dospělých a také vzdělávací poradenství a Vyšší odbornou školu pohostinství a cestovního ruchu Bled, která poskytuje studijní programy s praktickým vzděláváním, které se koná v zrekonstruovaném hotelu Astoria, jediném školním hotelu ve Slovinsku. Účastníci studijní návštěvy se také seznámili s poradenstvím na Středním odborném učilišti a technické škole Bežigrad – Lublaň, základní škole Livada, kariérních střediscích univerzity v Lublani a Informační službě o zaměstnanosti a Centerkontura, poskytující poradenství, sociální rozvoj, odborné a profesní vzdělávání osob s menšími pracovními příležitostmi a těch, kteří mají zvláštní potřeby.



© Euroguidance Slovinsko 49

Shrnutí

Síť Euroguidance zajišťuje strukturu spolupráce v oblasti celoživotního poradenství na evropské úrovni, a podporuje tak dlouhodobější strategický rozvoj vzdělávání, odborné přípravy a zaměstnanosti v Evropě. Instituce Evropské unie a vnitrostátní orgány v členských státech uznaly širokou odbornost a aktivní příspěvek sítě Euroguidance k rozvoji vzdělávací mobility a celoživotního poradenství.

„Souhrnná zpráva Evropské komise za rok 2017“ ukázala, že v činnostech prováděných národními centry byl jasně patrný nadnárodní rozměr. Nadnárodní akce a setkání pořádaná středisky Euroguidance, jako jsou ta, která jsou uvedena v této publikaci, nadále podporují posilování a aktualizaci znalostí a dovedností, vytváření synergií a potenciál pro širší šíření nástrojů a doporučení EU v oblasti kariérního poradenství. Autoři zprávy předložili Evropské komisi i síti několik doporučení. Mimo jiné to byla tato: komplexněji posoudit dopad každé aktivity Euroguidance na cílové skupiny příjemců, identifikovat konkrétní ukazatele, které lze použít k potvrzení úspěchu se zaměřením na kvalitativní i kvantitativní mechanismy a posílit a formalizovat interní a externí monitorovací postupy.

V souladu s těmito doporučeními se síť Euroguidance v roce 2018 posunula ve vztahu ke svému primárnímu cílovému publiku a klíčovým zúčastněným stranám na vnitrostátní a evropské úrovni více směrem k poradenské roli než dříve. 8 členů sítě Euroguidance je v současné době delegáty sítě CareersNet, sítě národních odborníků, kteří se poprvé setkali během Evropského týdne poradenství 2017 v Tallinnu. Současně bylo sedm členů sítě Euroguidance jmenováno členy poradní skupiny Europass, která slouží jako poradní orgán pro zřízení nového portálu Europass, jak je stanoveno v rozhodnutí Europass z roku 2017.

Hlavní schopnost sítě nadále spočívá ve schopnosti jednotlivých národních středisek efektivně fungovat ve svých národních kontextech. Poradenské prostředí je složité a rozmanité a stejně jako samotné poskytování služeb je závislé na flexibilitě a orientaci na uživatele. Národní střediska Euroguidance nejsou pouze poskytovateli informací a organizátory mobility, ale často také působí jako poradci, strategičtí partneři, specialisté na mobilitu, odborníci v oblasti poradenství, školitelé, analytici politik a angažovaní síťoví pracovníci na místní, vnitrostátní i mezinárodní úrovni.

V novém tříletém smluvním období 2018–2020 jsou hlavními úkoly národních středisek Euroguidance neustálá podpora mezinárodní mobility prostřednictvím poradenství a podpora evropského rozměru v poskytování služeb celoživotního poradenství. Tato práce zahrnuje neustálé poskytování informací a školení odborníkům v oblasti poradenství, jakož i cílený vývoj produktů a služeb, aby lépe vyhovovaly budoucím požadavkům Evropského společenství na postupy, politiku a výzkum v oblasti poradenství. V průběhu příštích dvou let bude síť Euroguidance jako celek zapojena do diskusí a příprav na vytvoření příštího programu EU (bude zaveden do roku 2021). Zapojení sítě se zaměří na zajištění toho, aby se celoživotní poradenství stalo nedílnou součástí, a zajištění toho, aby opatření pro profesní rozvoj a mezinárodní vzdělávací mobilitu, přímo určená poradcům v Evropě, byla součástí programu.

Těšíme se, že vás budeme průběžně informovat, pokud s námi budete na této cestě pokračovat.

Najděte si své národní centrum na euroguidance.eu a sledujte nás na [Facebooku](https://www.facebook.com/euroguidance)!



euro | guidance



Erasmus+