DIGITÁLNÍ SVĚT, LIDSKÝ ROZMĚR: CO JSME SI ODNESLI Z MEZINÁRODNÍHO SEMINÁŘE O KARIÉROVÉM PORADENSTVÍ

Anton Husovský

Za Ostrava Expat Centre jsme se účastnili mezinárodního **Cross-Border Seminar „Guidance in a Digital World“** v Budapešti. Seminář se zaměřil na proměnu kariérového poradenství v době digitalizace, umělé inteligence a rychle se měnícího trhu práce.

Hlavním tématem bylo, jak mohou digitální nástroje, AI a nové formy práce pomáhat lidem lépe se orientovat v kariérových možnostech, aniž by se z poradenství vytratil lidský kontakt, empatie a individuální přístup.

Kariérové poradenství v digitální době

Seminář zahájila úvodní přednáška věnovaná ***mediatizaci kariérového poradenství***. Digitální prostředí dnes výrazně mění způsob, jakým lidé vyhledávají informace o práci, vzdělávání a profesním rozvoji. Kariérové rozhodování už neovlivňují pouze poradci, školy nebo zaměstnavatelé, ale také sociální sítě, online platformy, algoritmy, digitální sebeprezentace a dostupnost obrovského množství informací.

S tím přichází nové možnosti, ale také nové výzvy. Digitální nástroje mohou lidem usnadnit přístup k informacím, pomoci jim lépe poznat vlastní dovednosti nebo je nasměrovat k novým kariérovým příležitostem. Zároveň ale kladou větší nároky na ***schopnost informace vyhodnocovat***, rozlišovat důvěryhodné zdroje a nenechat se zahltit množstvím možností.

Umělá inteligence jako pomocník, ne náhrada člověka

Významnou část programu tvořily workshopy zaměřené ***na AI v praxi, digitální gramotnost a etické otázky***. Umělá inteligence dnes dokáže pomoci například s tvorbou životopisu, přípravou na pohovor, vyhledáváním pracovních možností, mapováním dovedností nebo formulací dalších kroků v profesním rozvoji.

Zároveň se ale opakovaně otevírala otázka, ***kde jsou hranice digitálních nástrojů***. AI může nabídnout návrh, strukturu nebo inspiraci, ale nenahradí osobní rozhovor, zkušenost poradce ani schopnost vnímat širší životní kontext člověka. Kariérové rozhodování totiž není jen technická otázka výběru správné pracovní pozice. Často souvisí s nejistotou, změnou prostředí, rodinnou situací, motivací, hodnotami i představou o budoucnosti.

Kariéra jako součást života

Jedním z nejsilnějších přesahů semináře bylo propojení kariérového poradenství s širším životním kontextem. ***Kariéra dnes často není lineární cesta*** od školy k jedné profesi a stabilnímu zaměstnání. Lidé mění obory, země, pracovní režimy i životní priority. Stále důležitější je proto schopnost učit se, přizpůsobovat se změnám a umět pojmenovat vlastní dovednosti i zkušenosti.

Diskutovalo se také o tom, jak pracovat s neformálním učením, přenositelnými dovednostmi a zkušenostmi, které lidé získávají mimo tradiční vzdělávací nebo pracovní prostředí. Právě tyto zkušenosti mohou mít velkou hodnotu, i když nejsou vždy snadno popsatelné v životopisu nebo pracovním profilu.

Digitální nástroje a lidský dotek

V programu semináře zaznělo také téma „Digital Support with a Human Touch“, tedy digitální podpora s lidským dotekem. Tato formulace dobře vystihuje jeden z hlavních závěrů celého setkání***: budoucnost poradenství nebude čistě digitální ani čistě osobní. Bude kombinací obojího.***

Moderní nástroje mohou zjednodušit orientaci v informacích, zpřístupnit služby většímu počtu lidí a podpořit poradce v jejich práci. Skutečná důvěra, motivace a porozumění ale vznikají především v lidském kontaktu. Technologie mohou být užitečným pomocníkem, pokud zůstávají prostředkem, nikoliv cílem.

Co si odnášíme do Ostravy

Pro naši práci s cizinci v Ostravě si ze semináře ***odnášíme několik důležitých impulsů***: více se věnovat digitální kariérové gramotnosti, podporovat bezpečné a smysluplné využívání AI, pomáhat cizincům lépe chápat místní pracovní trh a zároveň nezapomínat, že kariérové rozhodování je vždy součástí širšího životního příběhu.

V Ostrava Expat Centre se často setkáváme s tím, že pracovní otázky jsou jen jednou částí celé situace. Cizinci, kteří přicházejí do Ostravy a Moravskoslezského kraje, řeší nejen zaměstnání, ale také bydlení, školy pro děti, jazyk, administrativu, komunitu, kulturní rozdíly i pocit sounáležitosti. Otázka „Jak si najdu práci?“ tak může ve skutečnosti znamenat také „Jak tady začít znovu?“, „Jak se začlenit?“ nebo „Jak najít jistotu pro sebe a svou rodinu?“

Ostrava je město s rostoucím mezinárodním potenciálem. Aby se zde zahraniční odborníci, studenti, podnikatelé i jejich rodiny mohli skutečně usadit, nestačí jim pouze pracovní smlouva nebo seznam úředních kroků. Potřebují také orientaci, kontakt, komunitu a pocit, že na své nové cestě nejsou sami.

A právě v tom vidíme smysl naší práce: ***být průvodcem nejen profesní změnou, ale i životem v novém městě***.

Autor

Anton Husovský

se dlouhodobě věnuje kariérovému poradenství, propojování vzdělávání s trhem práce a podpoře cizinců při začleňování do života v Moravskoslezském kraji. V Ostrava Expat Centre působí jako manažer klientských služeb a současně spolupracuje s Moravskoslezským paktem zaměstnanosti na projektech zaměřených na kariérové poradenství a spolupráci škol a firem.

tony@ostravaexpat.eu