



Euroguidance Highlights Hlavní aktivity evropské sítě v roce 2016

Obsah

Úvod	4
Fakta a čísla	5
Předmluva	6

1 EUROGUIDANCE JAKO SÍŤ PRO PORADENSTVÍ A MOBILITU FINANCOVANÁ EU 7

1.1 Setkání Sítě Euroguidance	8
1.2 Pracovní skupiny Euroguidance	9
1.2.1 Pracovní skupina pro strategii a kvalitu	9
1.2.2 Pracovní skupina pro komunikaci a propagaci	10
1.2.3 Pracovní skupina pro mobilitu	10
1.2.4 Pracovní skupina pro rozvoj zaměstnanců	11
1.3 Regionální přeshraniční spolupráce sítě Euroguidance	12
1.3.1 Severská a pobaltská centra Euroguidance	12
1.3.2 Přeshraniční semináře	13
1.4 Setkání Komise pro síť financované EU	13
1.5 Události na úrovni Evropské komise	14

2 ZAPOJENÍ CENTER EUROGUIDANCE DO UDÁLOSTÍ 15

2.1 Studentské veletrhy a dny kariéry	16
2.2 Národní poradenské semináře a konference	17
2.3 Mezinárodní poradenské konference	20

3 SPOLUPRÁCE MEZI ZEMĚMI A SÍTĚMI FINANCOVANÝMI EU 21

3.1 Společné akce mezi sousedními zeměmi	22
3.2 Spolupráce s jinými evropskými sítěmi	24

4 PROJEKTY, NÁSTROJE A POSTUPY 25

4.1 Rozvoj formou projektů	26
4.2 Osvědčené postupy a nástroje	28

5 PROFESIONÁLNÍ ROZVOJ 31

5.1 Prezenční vzdělávání	32
5.2 Vzdělávání na dálku	34
5.3 Stínování zaměstnání	36
5.4 Academia – Evropská výměna pro poradenské odborníky	38

6 NOVÉ INICIATIVY A KAMPANĚ 39

Slovo na závěr	42
Příloha 1. Zaměstnanci nahlášení národními středisky Euroguidance v roce 2015	43

REDAKČNÍ TÝM: Mika Launikari (Finsko), Dóra Stefánsdóttir (Island), Suzanne Towler (Velká Británie) a Monika Rajčkaitė (Litva). **GRAFICKÝ NÁVRH:** Dovilė Mikalauskaitė (Litva). **FOTOGRAFIE:** Sít Euroguidance, Shutterstock.com

Tato brožura je publikována za podpory programu Erasmus+ Evropské unie. Podpora Evropské komise nepředstavuje souhlas s obsahem, který pouze odráží názory autorů, a Komise nemůže být odpovědná za jakékoli využití zde obsažených informací.

*Přeloženo z anglického originálu Euroguidance Network - Highlights of the Work in 2016.
Dům zahraniční spolupráce pro Centrum Euroguidance
Praha 2017*

Úvod

Síť Euroguidance tvoří centra Euroguidance ve 34 evropských zemích. Jejím posláním je podporovat evropský rozměr v celoživotním poradenství v členských státech a podporovat mezinárodní vzdělávací mobilitu prostřednictvím poradenských služeb. Její klíčovou cílovou skupinou jsou poradci pro vzdělávání a zaměstnanosti, kteří poskytují informace a poradenství v oblasti mezinárodní mobility koncovým uživatelům hledajícím možnosti studia a vzdělávání v zahraničí.

Tato publikace má za cíl poskytnout přehled o činnostech a úspěších sítě Euroguidance v roce 2016. Loňský rok byl pro síť velmi produktivní, plný různorodých výzev a nových zkušeností, které vedly k širokému spektru akcí, publikací, studijních návštěv a on-line služeb.

Na následujících stránkách jsou popsány vybrané příklady těchto aktivit. Ty ilustrují živou přeshraniční výměnu znalostí na poli poradenství a mobility, která proběhla v rámci evropských zemí a mezi nimi. I v případě, kdy je jako příklad určitého druhu aktivity uvedena pouze jedna země, lze podobné aktivity nalézt i v mnoha dalších zemích.

Publikace Highlights pro tento rok soustředí nejen na jednotlivé země a na to, co udělaly pro zvýšení mezinárodního rozměru v oblasti poradenství a mobility v Evropě, ale také popisuje společné aktivity na úrovni sítě Euroguidance. Tyto přeshraniční aktivity jsou nezbytné pro posílení viditelnosti sítě Euroguidance napříč komunitami v oblasti poradenství, výzkumu a politiky na vnitrostátní i evropské úrovni. Navíc bylo v roce 2016 dosaženo dobré spolupráce mezi sítí Euroguidance a dalšími sítěmi financovanými EU, mezi jinými například Europass, European Qualifications Framework, Eurydice, Eures a Eurodesk.

Doufáme, že tato publikace Euroguidance Highlights 2016 pomůže lépe porozumět praxi a postupům v oblasti poradenství s ohledem na internacionalizaci poradenských služeb a tomu, jak lépe podporovat vzdělávací mobilitu v Evropě.

Přejeme vám příjemný zážitek při čtení!

Fakta a čísla

Pro čtenáře, které zajímají čísla, se musíme spolehnout především na údaje z roku 2015, protože statistické údaje pro vykazání rozsahu činností Euroguidance v roce 2016 ještě nejsou k dispozici.

Ve sledovaném roce 2015 hostila střediska Euroguidance celkem 966 událostí různých typů, do kterých se zapojilo 30 229 účastníků. Dále bylo v Evropě vyhlášeno 224 propagačních akcí na podporu služeb Euroguidance a mezinárodní mobility jako takových. Bylo dodáno široké spektrum produktů souvisejících s poradenstvím a mobilitou (357), jako jsou příručky, letáky, online nástroje a vzdělávací materiály. Bylo rovněž zorganizováno 19 tematických studijních návštěv odborníků z jiných evropských zemí, na kterých byly představeny poradenské služby hostitelských zemí.

EUROGUIDANCE

AKTIVITY V ROCE 2015	966	Události
	30.229	Účastníci
	357	Produkty související s mobilitou
	224	Aktivity pro veřejnost
	19	Studijní návštěvy

Webové stránky sítě Euroguidance na adrese www.euroguidance.eu navštívilo v roce 2016 více než 30 000 individuálních uživatelů. Přibližně 22,5 % z nich představovalo vracející se návštěvníky, zbylých 77,5 % byli noví návštěvníci. Je zřejmé, že stávající webové stránky jsou technicky a graficky zastaralé, a proto již byla zahájena práce na vývoji návrhu a vytvoření nových webových stránek. Doufáme, že nové webové stránky přitáhnou pozornost mnoha dalších poradenských pracovníků z celé Evropy.

Předmluva

Evropská komise může s potěšením oznámit další úspěšný rok činnosti sítě Euroguidance. Tato publikace odráží rozsah práce, odborné znalosti a angažovanost sítě Euroguidance při plnění cílů podpory mezinárodní mobility a evropského rozměru v celoživotním poradenství.

Poradenství je nezbytné k tomu, aby umožnilo a podpořilo mobilitu lidí a pomohlo jim uvědomit si pozitivní příležitosti všude kolem nás. Střediska Euroguidance poskytují profesionálům v oblasti poradenství po celé Evropě potřebné dovednosti a know-how, aby mohli pomáhat lidem na cestě k mobilitě a informovanému výběru. Význam této role nebyl nikdy větší.

Tato publikace je nejen katalogem mnoha aktivit jednotlivých center Euroguidance, ale také důkazem rozsáhlé spolupráce mezi centry v rámci opravdové evropské sítě. Komise věří, že bude moci podporovat pokračující dobrou práci sítě v roce 2017.

Sonia Peressini, Evropská komise



Euroguidance jako síť pro poradenství a mobilitu financovaná EU

Sítě Euroguidance realizuje několik společných činností, jako jsou schůzky na úrovni sítě konané dvakrát ročně za účasti všech národních center Euroguidance, tematické pracovní skupiny a některé další místní události. Síť se navíc účastní akcí na úrovni EU organizovaných Evropskou komisí, jakož i mezinárodních konferencí v oblasti poradenství a mobility.

1.1 Setkání Sítě Euroguidance



Setkání sítě jsou důležitými událostmi pro projednání a odsouhlasení otázek, které jsou důležité pro celou síť Euroguidance. Zvláštní pozornost je na těchto setkáních věnována strategii, viditelnosti a dopadu činnosti sítě. Neustálé sdílení zkušeností a odborných znalostí podporuje vzájemné poznávání mezi centry Euroguidance. Tyto schůzky se často využívají k přípravě společných iniciativ a výměny názorů založených na práci čtyř pracovních skupin Euroguidance (viz odstavec 1.2.).

Tato setkání sítě jsou také cenným fórem pro národní odborníky Euroguidance, kteří vedou dialog se zástupci Evropské komise (DG EMPL) a Vý-



konnou agenturou pro vzdělávání, kulturu a audiovizuální oblast (EACEA). Na jedné straně tato interakce slouží Komisi, které poskytuje aktuální informace o nejnovějším vývoji na politické a strategické úrovni, a na druhé straně pomáhá lépe propojit konkrétní aktivity Euroguidance za účelem podpory politických a strategických cílů EU v oblastech celoživotního vzdělávání, profesního poradenství, zaměstnanosti a mezinárodní mobility. Agentura EACEA poskytla užitečné pokyny pro vypracování ročních pracovních plánů a zpráv a rovněž analytickou zpětnou vazbu o úspěších na úrovni sítě.

V roce 2016 se uskutečnila setkání sítě Euroguidance v Praze (ČR) a v Bratislavě (SR). První setkání bylo zaměřeno na to, jakým způsobem by bylo možné měřit dopady operací Euroguidance a jaké ukazatele by bylo vhodné použít. Byly testovány některé modely hodnocení dopadu a byly předloženy návrhy, jak je upravit, aby vyhovovaly potřebám sítě Euroguidance. Hlavním tématem druhé schůzky bylo kritické projednání úloh poradenství a mandátu sítě Euroguidance v rámci rozhodnutí Europass. Byl také kladen důraz na schválení cíleného lobování u vnitrostátních orgánů, aby poradenství a síť získaly v rozhodnutí transparentnější a explicitnější postavení.

1.2 Pracovní skupiny Euroguidance



Existují čtyři pracovní skupiny Euroguidance, z nichž každá má zvláštní úkol. V každé pracovní skupině je v průměru přibližně 10 členů z různých

zemí a všichni zastupují národní centra Euroguidance napříč celou sítí. Hlavní výstupy těchto pracovních skupin za rok 2016 jsou uvedeny dále.

1.2.1 Pracovní skupina pro strategii a kvalitu

V průběhu roku 2016 se pracovní skupina pro strategii a kvalitu Euroguidance (SQWG) nadále zaměřovala na definování strategických priorit, prezentaci sítě navenek a **přesunutí služeb Euroguidance** do nového rámce pro evropské nástroje a služby.

Tato práce zahrnovala mimo jiné přípravu stanovisek a klíčových bodů používaných členy sítě a udržování kontaktu s kontaktními osobami v Evropské komisi s ohledem na probíhající vývoj. V rámci činnosti Euroguidance byly učiněny první kroky k vytvoření **rámce pro posouzení dopadů** a na plenárním setkání v Praze zorganizovala SQWG pro celou síť workshop ve spolupráci s EACEA.

Skupina formulovala plán dalšího vývoje interní příručky Euroguidance. SQWG oficiálně zastupovala síť Euroguidance na Globálním sympoziu

pro poradenské a kariérové organizace. Skupina také přispěla svou prezentací sítě Euroguidance na plenárním zasedání konference IAEVG v Madridu. SQWG navíc zvýšila povědomí o Euroguidance přípravou informačního stánku na konferenci a umístěním loga Euroguidance na webových stránkách konference.



1.2.2 Pracovní skupina pro komunikaci a propagaci

Hlavním úkolem pracovní skupiny pro komunikaci a propagaci (CPWG) je zvýšit viditelnost sítě Euroguidance ve vztahu k jejím hlavním cílovým skupinám a zúčastněným stranám. Pracovní skupina se zabývala vývojem stávajících webových stránek [sítě \(www.euroguidance.eu\)](http://www.euroguidance.eu) a zahájila konceptualizační práce na návrhu obsahu a struktury nových webových stránek, které mají být vytvořeny. Skupina rovněž zpracovala a sestavila [publikaci Highlights](#), která prezentuje hlavní úspěchy sítě v roce 2015. Navíc byly sestaveny, vydány a zveřejněny dva informační **bulletiny Euroguidance Insight**. K publikování aktualizací týkajících se poradenství a mobility byl aktivně využíván **facebookový profil** Euroguidance. Kromě toho kolegové z pracovní skupiny koordinovali aktivity na podporu sítě na **mezinárodní konfe-**

renci o poradenství (IAEVG) konané v listopadu v Madridu.

Pracovní skupina dále sledovala pokrok na portále Evropské komise věnovaném vzdělávacím příležitostem a kvalifikacím v Evropě. Národní střediska Euroguidance mají povinnost zajistit, aby na tomto místě bylo možné nalézt informace o nabídkách vzdělávání a odborné přípravy v jejich zemích. V letech 2014 až 2016 vytvořila střediska Euroguidance spolu s příslušnými vnitrostátními orgány vnitrostátní databáze pro vzdělávání, nebo pokud takové databáze již existovaly, zajistily jejich propojení s evropským portálem. Centra Euroguidance měla k dispozici samostatné financování z prostředků EU, které umožnilo tyto práce na vývoji a vytváření databází a propojení národních a evropských portálů.

1.2.3 Pracovní skupina pro mobilitu

Úkolem pracovní skupiny pro mobilitu je především rozvíjet a šířit **praktické nástroje a informace o mobilitě**. Tímto způsobem lze podpořit stále více mezinárodně orientovanou práci a průběžnou přípravu pracovníků v poradenství v oblasti vzdělávání a zaměstnanosti. V roce 2016 se skupina dvakrát setkala, aby diskutovala o svých aktivitách.

Veškeré informace, odkazy a brožury týkající se poradenství v oblasti mobility, které skupina vytvořila, jsou přístupné prostřednictvím platformy Wiki online. Tyto zdroje jsou pravidelně aktualizovány (jsou k dispozici ve francouzštině, angličtině, němčině, lotyštině, vlámštině, řečtině a chorvatštině). V roce 2016 zorganizovali členové skupiny školení o mobilitě pro poradenské pra-

covníky v Belgii, Německu a Francii (webinář) a propagovali platformu Wiki na konferenci IAEVG v listopadu v Madridu (poster).

Pokud jde o podporu mobility mezi poradenskými pracovníky, zamýšlí se skupina nad tím, jak vytvořit spojení mezi různými typy zkušeností s mobilitou (mezinárodní stínování pracovních míst, studijní pobyty v zahraničí, program mobility pro konzultanty v poradenství atd.). Skupina provedla malý průzkum týkající se těchto otázek, aby získala informace a náhled z center Euroguidance.

Výsledky naznačují, že by bylo užitečné, aby síť Euroguidance disponovala systémem pro řízení mobility odborníků z praxe v oblasti poradenství a dobře fungující komunikační platformou o těchto příležitostech.

1.2.4 Pracovní skupina pro rozvoj zaměstnanců

Pracovní skupina pro rozvoj zaměstnanců (SDWG) podporuje sdílení znalostí a rozvoj dovedností v rámci sítě Euroguidance. Skupina provedla interní průzkum mezi členy sítě, aby zjistila, jaké jsou nejpotřebnější kompetence ve vztahu k práci Euroguidance. Průzkum ukázal, že nejvyhledávanější dovedností bylo pochopit a sledovat nejnovější vývoj v oblasti poradenství na vnitrostátní a evropské úrovni. Kromě toho je velmi žádané vytváření sítí a efektivní komunikace s odborníky, stejně jako organizační schopnosti.

SDWG podpořila události adresované členům sítě a poradenským poradcům, jako jsou studijní náv-

štěvy, konference a semináře. Na setkáních sítě Euroguidance v Praze a Bratislavě zajistili členové SDWG interaktivní část setkání. Byla projednána možnost provozovat on-line školení (webináře) pro síť a související plány pro rok 2017.

SDWG propagovala osvědčené postupy v rámci sítě, jako například Národní ceny kariérového poradenství, které byly v roce 2016 uděleny ve čtyřech zemích (Česká republika, Slovenská republika, Maďarsko a Srbsko). Byly připraveny společné souhrnné informace o cenách za dobré poradenské postupy v těchto zemích, které byly poskytnuty všem členům sítě.



1.3 Regionální přeshraniční spolupráce sítě Euroguidance



V průběhu existence sítě rostla potřeba užší spolupráce několika center Euroguidance a jejich spojení se sousedními zeměmi. Cílem bylo jednoduše spolupracovat v menších skupinách zemí na společných projektech a iniciativách, jako jsou akce, publikace, studijní návštěvy a vzdělávací

materiály, a poté sdílet výsledky s celou sítí Euroguidance a dalšími zainteresovanými subjekty na vnitrostátní i mezinárodní úrovni. Tato spíše geografická spolupráce se v průběhu let vyvíjela a rozvíjela hlavně ve dvou regionech: severských a pobaltských zemích a ve střední Evropě.

1.3.1 Severská a pobaltská centra Euroguidance

Centra Euroguidance severských a pobaltských zemí mají v oblasti přeshraniční spolupráce dlouhou tradici. Osm zemí (Dánsko, Estonsko, Finsko, Island, Lotyšsko, Litva, Norsko a Švédsko) se každoročně schází, aby diskutovaly o společných tématech a sdílely osvědčené postupy. V průběhu let vytvořily společné produkty, které mají svou hodnotu pro poradce z celé Evropy. V roce 2015 vydala skupina publikaci „[Open the Door to the World](#)“ (Otevřené dveře do světa).

V roce 2016 se ve Vilniusu uskutečnilo první společné setkání odborníků z těchto osmi zemí. Tématem bylo vytváření mezinárodních sítí dnes pro získávání nových poradenských poznatků

zítra. Důraz byl kladen na to, jak může poradenství podpořit mobilitu ve vzdělávání. Setkání se zúčastnilo celkem 40 odborníků z oblasti poradenských služeb, 14 zaměstnanců Euroguidance a několika externích odborníků a mluvčích. Hlavní přednášky a prezentace představovaly problematiku mobility z různých úhlů. Většina času byla věnována sdílení zkušeností při jednání s klienty, užitečným nástrojům, které poradci použili nebo chtěli použít, a tomu, jak mohou využít dobrou spolupráci navázanou během setkání, například účast na projektech mobility. Na základě výsledků setkání účastníci založili uzavřenou facebookovou skupinu pro průběžnou spolupráci a sdílení užitečných nástrojů a materiálů.

1.3.2 Přeshraniční semináře

Myšlenka přeshraničních seminářů vznikla v roce 2002 jako iniciativa center Euroguidance dvou sousedících zemí – České republiky a Německa. Cílem bylo posílit spolupráci a vzájemnou výměnu poznatků a zkušeností mezi zástupci příhraničních úřadů práce z obou stran česko-německé hranice.

Od roku 2005 se zúčastněné země v organizaci seminářů pravidelně střídají. V uplynulých letech tato úspěšná iniciativa zaujala stále více středisek Euroguidance a v současné době se na těchto každoročních přeshraničních seminářích aktivně podílí 11 zemí.

Jako příklad můžeme uvést přeshraniční seminář o [multikulturním poradenství a mezinárodní kariéře – integrace migrantů a menšin](#) v německé Postupimi, který se konal v roce 2016. Této akci se zúčastnilo zhruba 100 poradců z celé Evropy, kteří rozšířili své znalosti o poradenské politice, výzkumu a praxi v souvislosti s migrací. Plenární zasedání a workshopy se týkaly současného stavu a rozvoje multikulturního poradenství a integrace přistěhovalců a uprchlíků do vzdělávání a práce v celé Evropě.

1.4 Setkání Komise pro sítě financované EU



V roce 2016 uspořádala Evropská komise (DG EMPL) dvě setkání konkrétně věnovaná sítím Euroguidance, Europass a Evropskému rámci kvalifikací (EQF). Setkání proběhla v Bruselu a posloužila ke konzultacím tří sítí, u nichž Komise iniciovala přezkoumání nástrojů a služeb pro dovednosti a kvalifikace a jejich propojení.

Záměrem Komise je tyto tři sítě administrativně a operativně sblížit a zvýšit přidanou hodnotu jejich spolupráce ve vztahu k cílovým skupinám,

kterým slouží. Jelikož se však základní služby Euroguidance značně liší od nástrojů, které jsou nabízeny prostřednictvím sítí Europass a EQF, má tato iniciativa kromě kladů i své zápory. V průběhu roku byly silné a slabé stránky této akce projednány z různých hledisek na úrovni sítí, členských států a EU.

Do konce roku 2016 nebylo přijato žádné konečné závazné rozhodnutí o tom, jak bude v budoucnu společná správa a spolupráce sítí uspořádána.

1.5 Události na úrovni Evropské komise



V červnu 2016 spustila Evropská komise novou *Agendu dovedností pro Evropu*. Hlavním cílem tohoto programu je zajistit, aby lidé v Evropě měli k dispozici správná školení, správné dovednosti a správnou podporu. Celková úloha poradenských



služeb při implementaci *Agendy dovedností* je považována za velmi důležitou, například pro pomoc občanům při výběru kariéry.

Očekává se, že síť Euroguidance v budoucích letech k implementaci agendy dovedností přispěje. Zástupci sítě se svými vnitrostátními orgány a hlavními zainteresovanými subjekty proto diskutují o tom, jak by mohly být informace a poradenství nejlépe začleněny do plánovaných akcí.

Několik středisek Euroguidance se účastnilo akcí Komise při spuštění agendy dovedností a **Fóra pro vzdělávání mládeže** (ETYF), aby získaly přehled o souvisejících politických a strategických cílech. Agenda dovedností byla také tématem akce ETYF. Obě akce – kombinací prezentací na vysoké úrovni, tematických seminářů, odborných kulatých stolů a panelů – poskytly konkrétní příklady opatření, která by mohla být přijata po celé Evropě, aby občanům pomohla získat nové dovednosti.



Zapojení center Euroguidance do událostí

Pro národní centra Euroguidance jsou nezbytné různé typy akcí, které mají oslovit publikum, podpořit mezinárodní mobilitu a seznámit centra s potřebami poradců i koncových uživatelů. Střediska Euroguidance často přispívají k celostátním a regionálním studentským veletrhům a kariérním dnům, seminářům a konferencím organizovaným různými institucemi. Několik událostí navíc v průběhu roku organizují i samotná střediska Euroguidance.

2.1 Studentské veletrhy a dny kariéry



Druhou cílovou skupinou center Euroguidance je široká veřejnost: studenti, rodiče, zaměstnanci škol atd. V otázkách souvisejících s vnitrostátními a mezinárodními vzdělávacími příležitostmi vystupují tyto lidé jako poradci, kteří jsou primární cílovou skupinou sítě Euroguidance. K oslovení občanů, zejména mladých lidí, se národní centra Euroguidance účastní jako vystavovatelé a přednášející veletrhů vzdělávání, odborné přípravy a kariéry.

Například v roce 2016 se centrum Euroguidance z **Flander v Belgii** aktivně účastnilo 5 studentských veletrhů **SID-IN** ve Flandrech. Tyto veletrhy trvaly tři dny (dva dny pro školy a jeden den pro rodiče a širokou veřejnost) a celkově přilákaly přibližně 60 000 návštěvníků. Na těchto veletrzích postavil vlámský tým Euroguidance stánek věnovaný studiu v zahraničí, kde byly všem zájemcům nabízeny informace a rady: učitelům, poradcům, studentům a rodičům. K propagaci těchto veletrhů byla využita široká škála médií: místní noviny, místní televize a internetové stránky, jako je www.klasse.be

(pro učitele a poradce) a <https://jongerengids.be> (pro mladé lidi).

Fórum pro kariérové poradenství s názvem *Práce budoucnosti*, které uspořádalo bulharské centrum Euroguidance, přilákalo širokou škálu studentů a učitelů z celé země. Důraz byl kladen na budoucí profese a kariéru spojenou s technologiemi a příležitostmi, které nabízejí mladým lidem pro nadcházející léta. Národní dny kariéry s informačními stánky byly v průběhu roku uspořádány také v Sofii, ve Varně, v Plovdivu, ve Veliko Turnovo, v Russe, v Svištově a v Burgasu. Hlavním cílem těchto dnů bylo pomoci studentům a mladým profesionálům objevovat nové možnosti kariéry a zaměstnavatelům setkávat se s potenciálními stáristy a zaměstnanci.

Kyperské centrum Euroguidance se účastnilo **Kyperské mezinárodní a kariérní výstavy**, díky které se veřejnost mohla dozvědět více o možnostech mobility a získat informace o studiu a práci v různých zemích.



2.2 Národní poradenské semináře a konference



Centra Euroguidance uspořádaly v roce 2016 v Evropě mnoho národních seminářů a konferencí. Tyto akce jsou vynikajícími fóry pro sdílení znalostí a výměnu informací a pro vytváření sítí mezi poradci a odborníky na národní a regionální úrovni. Témata těchto událostí většinou propojují poradenství a mezinárodní mobilitu z mnoha pohledů. Při některých příležitostech se centra Euroguidance podílejí také na pořádání akcí zaměřených na mladé lidi a na podporu mezinárodních vzdělávacích příležitostí pro ně.

Rakouské centrum Euroguidance uspořádalo konferenci zaměřenou na **uznávání dovedností a kvalifikací získaných v zahraničí**. Zúčastnilo se jí asi 150 poradenských expertů, kteří zkoumali metody poskytování poradenství a podpory nově přichozím migrantům ([webové stránky konference](#)).

Prezentace byly věnovány:

- počátečním zjištěním probíhající studie OECD (která bude zveřejněna v roce 2017) o integraci na trhu práce prostřednictvím uznávání formálních kvalifikací získaných v zahraničí a přenesených ze zahraničí do zemí OECD;
- potřebě „post-integračního“ přístupu s cílem zaujmout pragmatický postoj k dlouhodobému využití sociálních příležitostí poskytovaných imigrací;
- tomu, jak jsou v Rakousku uznávány kvalifikace získané v jiných zemích;
- specifickým výzvám, kterým poradenství čelí ve školách i mimo ně, které jsou navíc komplikovány rostoucím počtem mladých lidí ohrožených znevýhodněním ve vzdělávání a/nebo nezaměstnaností;
- příležitostí, které poskytuje program Erasmus+ a nová národní databáze pro výukové příležitosti na adrese www.learninginaustria.at;
- 5 dokumentům Europass.





České centrum Euroguidance uspořádalo řadu **národních seminářů a workshopů** zaměřených na informování poradců o mezinárodní mobilitě a evropském rozměru v poradenství:

- Seminář o kariérovém poradenství v rámci výročního mezinárodního setkání Evropské dobrovolné služby (ve spolupráci s Erasmus+)
- Podpora rozvoje kariérových kompetencí mladých lidí (ve spolupráci s Národním ústavem pro vzdělávání)
- Možnosti evropské vzdělávací mobility pro rozvoj kariéry mladých lidí (ve spolupráci se Skautským institutem)
- Evropské a on-line poradenské nástroje (ve spolupráci s Eurodesk, StudyIN, Europass, EQF)
- Semináře pro šíření dobré praxe z Národní ceny kariérového poradenství (ve spolupráci se slovenským centrem Euroguidance).

Bulharské centrum Euroguidance uspořádalo v Sofii akci, která byla věnována **profesionálním sítím celoživotního poradenství**. Cílem akce bylo informovat odborníky pracující v poradenských službách o evropských a národních politikách a prezentovat aktivity různých typů institucí poskytujících poradenské služby občanům. Bulharské centrum Euroguidance dále uspořádalo třídní seminář o **inovačních postupech v kariérovém poradenství a řízení kariéry**, kde měli účastníci možnost seznámit se s nejnovějším vývojem v oboru.

V rámci podpory sektoru OVP a posílení atraktivit programů odborného vzdělávání a přípravy v **Dánsku**, uspořádalo dánské centrum Euroguidance **dva semináře pro poradce v poradenských střediscích pro mládež a na vysokých školách odborného vzdělávání**. Cíle byly dva: podpora

mobility a podpora odborného vzdělávání a přípravy. Důraz byl kladen na podporu mnoha možností mobility v Evropě a mezinárodních aktivit dánských vysokých škol odborného vzdělávání. Semináře uskutečnila Euroguidance v úzké spolupráci s příslušnými kolegy z OVP Erasmus+, Eurodesk a Europass.

Finské centrum Euroguidance zorganizovalo **národní vzdělávací den**, kde byly projednány současné a budoucí rozvojové potřeby v oblasti poskytování **mezinárodního a multikulturního poradenství**. Do kurzu se zapojilo 70 poradců z různých oborů (vzdělávání a odborná příprava, zaměstnanost, mládež) a několik neziskových sdružení. Akce byla založena na metodě Future Backwards, která využívá participativní a interaktivní způsoby spolupráce v malých skupinách. Metoda byla použita ke zkoumání minulosti, přítomnosti a budoucnosti výzev, které mobilita a migrace v poskytování poradenství ve Finsku přináší. Kurz přinesl množství údajů a vnesl světlo do dříve neznámých a skrytých problémů. Finské centrum Euroguidance bude analyzovat výsledky a vyvodí z nich závěry užitečné pro práci v roce 2017.



Makedonské centrum Euroguidance uspořádalo dva semináře pro pedagogy, psychology a pracovníky poradenských kariérových center, která působí na základních a středních školách odborného vzdělávání a poskytují poradenství a kariérové vzdělávání žáků. Tyto semináře je seznámily s **možnostmi EU, vytvářením sítí a úvodem do programu Erasmus+**. Středisko navíc hostilo workshopy na základních a středních školách odborného vzdělávání, pomocí kterých informovalo zaměstnance o síti Euroguidance, o perspektivách kariéry a o novém vývoji na úrovni EU, jakož i o



osvědčených postupech týkajících se kariérového poradenství pro žáky.

Rumunské centrum Euroguidance uspořádalo Národní konferenci o poradenství ve školních osnách. Hlavním cílem akce byla výměna nápadů a osvědčených postupů týkajících se předmětu poradenství a osobní rozvoj. Jde o **nový předmět základního vzdělávání druhého stupně pro žáky ve věku 10-15 let**. Akce přilákala více než 70 školních poradců a učitelů, odborníků, výzkumníků a činitelů s rozhodovací pravomocí v oblasti celoživotního poradenství z Rumunska, Finska a Nizozemí. Účastníci zastupovali 35 z 42 krajských poradenských center v Rumunsku. Na plenárních zasedáních a workshopech bylo projednáno několik témat, jako je kariérové poradenství v oblasti osobního rozvoje mládeže, předcházení předčasnému ukončení školní docházky, násilí, zneužívání drog, socioemocionální vývoj, řízení vzdělávání, řízení kariéry a životní styl. Jeden z ústředních projevů konference měl dr. Raimo Vuorinen z Finska. Konference byla účastníky vysoce oceněna a poskytla cenné informace pro organizaci budoucích akcí. ([webové stránky konference](#))

Srbské centrum Euroguidance společně s Ministerstvem školství, vědy a technologického rozvoje a Ministerstvem mládeže a sportu uspořádalo dvě národní konference. Obě události přilákaly přibližně 150 poradců z oblasti vzdělávání, práce s mládeží a zaměstnání z celé země. Únorová konference se zaměřila na vývoj systému kariérového poradenství, využívání IKT v poradenství a poradenství na středních školách. Představila několik národních příspěvků a prezentací evropských expertů, jako je John McCarthy (ICCDPP), Helmuth Zelloth (ETF) nebo Irena Bačelić z chorvatského Ministerstva pro zaměstnanost. Prosincová konference byla oficiální událostí Evropského týdne odborných

dovedností. Srbské centrum Euroguidance poprvé předávalo ceny za nejlepší postupy v poradenství.

Slovenské centrum Euroguidance uspořádalo kulatý stůl ve čtyřech regionech a městech Slovenska: Zvolenu, Žilině, Košicích a Bratislavě. Cílem bylo diskutovat o tom, jak může **kariérové poradenství pomáhat při podpoře přechodu od vzdělávání na trh práce**. První tři kulaté stoly se zabývaly specifickými cílovými skupinami (žáky základních škol, absolventy středních škol, absolventy vysokých škol), zatímco poslední z nich shrnul klíčová zjištění předchozích tří a formuloval doporučení pro tvůrce politik a zainteresované strany na národní i regionální úrovni. Více než 70 účastníků, zástupců škol ze všech úrovní formálního vzdělávání, poskytovatelů poradenských služeb, služeb zaměstnanosti, zaměstnavatelů, regionální správy a nevládních organizací diskutovalo o dvou klíčových otázkách:

- Jaké nástroje, opatření a postupy jsou v současné době používány a co je třeba zlepšit pro snadnější přechody od vzdělávání na trh práce?
- Jak může kariérové poradenství pomoci podpořit tyto přechody?

Na všech těchto zasedáních byly prezentovány příklady úspěšných iniciativ, programů a projektů ze zemí EU i místních aplikací. Byla uvedena iniciativa Evropské záruky pro mladé a slovenský překlad dokumentu „*Záruka pro mladé a celoživotní poradenství*“ (Borbely-Pecze & Hutchinson, ELGPN 2013). Kulaté stoly Euroguidance byly velmi užitečné pro diskusi a spolupráci mezi všemi zainteresovanými stranami na tomto náročném tématu a při zjišťování toho, jak může kariérové poradenství pomoci lidem lépe přecházet ze vzdělávání do světa práce.

2.3 Mezinárodní poradenské konference



Národní centra Euroguidance se často zapojovala do organizace velkých mezinárodních seminářů a konferencí. Ty se zaměřují na komunity poradenských pracovníků, výzkum a politiku a řeší témata společného zájmu a významu pro celou Evropu.

České centrum Euroguidance společně s Ústavem pedagogických věd Masarykovy univerzity uspořádalo **mezinárodní konferenci o cestách k profesionalizaci kariérového poradenství**. Akce byla určena evropským kariérovým poradcům, učitelům a školitelům z Velké Británie, Norska, Slovenska, Švédska, Slovinska a České republiky. Mezi tématy byly projekty programu Erasmus+ podporující mobilitu formou výměny a poradenství v oblasti mobility.

Nizozemské ministerstvo školství, kultury a vědy ve spolupráci s **nizozemským centrem** Euroguidance uspořádalo v Haarlemu **6. konferenci o celoživotním poradenství**, které se zúčastnilo přibližně 75 zástupců z 27 evropských zemí. Hlavním

tématem akce byla regionální mezioborová poradenská spolupráce. K určení silných prvků a zájmů národní/regionální/místní spolupráce v oblasti celoživotního kariérového poradenství provedlo nizozemské centrum Euroguidance společně s Finskem, Estonskem a Cedefopem průzkum. Země EU poskytly údaje o národní a regionální spolupráci v kariérových službách. Interaktivní workshopy ukázaly některé z osvědčených postupů v regionálních přístupech. Výsledky konference byly shrnuty do jedenácti doporučení pro evropské, národní, regionální a mezioborové přístupy ([odkaz](#)). Prezentace lze získat prostřednictvím tohoto [odkazu](#).

Na dvou **poradenských seminářích** uspořádaných **kyperským centrem** Euroguidance byl velice patrný mezinárodní rozměr. Obou akcí se zúčastnili odborníci z oblasti poradenství a mobility z dalších zemí EU (Velké Británie, Irsko, Řecko) s cílem podpořit evropský rozměr v celoživotním poradenství a sdílet názory na postupy v oblasti poradenství ve zúčastněných zemích.

3

Spolupráce mezi zeměmi a sítěmi financovanými EU

Existuje **mnoho** forem spolupráce a partnerství, do kterých se Euroguidance zapojuje. Přinášejí cenné výhody při podpoře mobility ve vzdělávání a posílení vazeb mezi různými poskytovateli poradenství a sítěmi EU.

3.1 Společné akce mezi sousedními zeměmi



Centra Euroguidance se spolu se svými partnery a hlavními zainteresovanými subjekty podílejí na rozvoji a udržování přeshraničních aktivit, které se týkají všech úrovní vzdělávání, odborné přípravy a zaměstnávání. Hlavním cílem je zlepšit dovednosti potřebné pro nadnárodní trh práce. Tímto způsobem mohou občané rozšířit své mezinárodní kompetence, aby se lépe začlenili do světa práce.

Přeshraniční dohoda mezi poradenskými službami Štrasburské akademie (**Francie**) a Federální agentury pro zaměstnanost v Badensku-Württembersku (**Německo**), podepsaná v roce 2011, slouží dvěma cílům:

- **Podpora výměn:** začlenění přeshraničního rozměru do poradenských pohovorů, sdílení informací o vzdělávání a zaměstnanosti a prosazování poradenských akcí umožňujících mladým lidem objevit příležitosti v sousední zemi. Sem patří i vzájemné měsíční návštěvy francouzských a německých poradenských pracovníků s cílem informovat klienty, kteří se zajímají o přeshraniční mezinárodní mobilitu.
- **Zlepšení dovedností poradenských pracovníků** prostřednictvím přeshraničních vzdělávacích akcí a tematických workshopů o informování, poradenství a zaměstnatelnosti. Dal-

šími akcemi jsou společná účast na veletrzích, pořádání firemních a školních návštěv odborníků na poradenství v obou regionech a pořádání dvoudenních přeshraničních seminářů každé dva roky.

Regionální školský úřad ve Štrasburku spolu s obchodními a řemeslnými komorami, OFAJ a společnostmi zavedl služby, které **mladým lidem ve Francii umožňují objevit podnikatelský svět v Německu**. Může se jednat například o návštěvy ve firmách, veletrhy nebo stáže. Třemi hlavními službami jsou:

- **Přeshraniční učňovské vzdělávání** umožňující studentům zapsaným ve vzdělávacích střediscích nebo na univerzitách v Alsasku absolvovat praktickou výuku ve firmách v Badensku-Württembersku a naopak. Další informace: www.apprentissage-alsace.eu
- **Francouzsko-německá kvalifikace** (Azubi/bac pro) umožňuje učňům a studentům odborného vzdělávání a přípravy získat osvědčení o dovednostech uznávaných v druhé zemi na základě národního diplomu.
- **Certifikát Eurogio** potvrzuje, že studenti absolvovali stáž v zahraničí v délce trvání nejméně 4 týdny. Další informace: www.mobileuregio.org.



Dalším příkladem **přeshraniční spolupráce** je **Lucembursko, Francie** (Lorraine) a **Belgie** (Wallonie). Již několik let podporuje lucemburské centrum Euroguidance pravidelné výměny osvědčených postupů mezi poradenskými službami v příhraničních oblastech. V roce 2016 se spolupráce zaměřila na poradenství pro mladé lidi s poruchou učení a speciálními potřebami. Bylo uspořádáno sympozium, kterého se zúčastnilo přibližně 80 poradců z těchto tří zemí. Proběhly semináře, které se zabývaly otázkami poradenství a podpory mladých lidí se zvláštními potřebami v různých zemích. Cílem akce bylo vyvinout specifické modely spolupráce mezi zeměmi s cílem zlepšit poradenské služby pro zvláštní cílové skupiny.

Pro usnadnění **výměny informací a poradenství osobám zajímavajícím se o cestu do zahraničí pozvalo lucemburské centrum** Euroguidance poradce na sympozium s cílem vytvořit přeshraniční poradenskou síť. Očekává se, že lucemburští poradci budou zavádět evropský rozměr do svých každodenních poradenských aktivit. Měli by nejen navrhovat řešení na vnitrostátní úrovni pro mladé lidi, kteří hledají další formální nebo neformální vzdělávání nebo zaměstnání, ale také podporovat mobilitu v přeshraničním regionu a pomoci místním mladým lidem se zvláštními potřebami těžit

z možností podpory a umístění poskytovaných jinými evropskými zeměmi.

Přeshraniční studijní návštěva v **Dánsku a Švédsku** poskytla účastníkům možnost porovnat systémy poradenství v těchto dvou zemích a vyměnit si zkušenosti a osvědčené postupy. Dánská a švédská střediska nabízejí studijní návštěvu pro oblast poradenství v hraničním regionu Öresund, která se koná v Kodani v Dánsku a v Malmö ve Švédsku. Byli pozváni kolegové z celé sítě Euroguidance: návštěvy se zúčastnilo 16 kolegů ze sítě Euroguidance a jeden zástupce EACEA. Kromě informací o celoživotním poradenství v obou zemích bylo setkání pro nové členy sítě také dobrou příležitostí dozvědět se o práci Euroguidance a setkat se s dalšími kolegy. Všichni účastníci přinesli jeden příklad dobré praxe ze své práce, který byl během návštěvy prezentován. Přidanou hodnotou této studijní návštěvy byla možnost získat znalosti o dvou národních poradenských systémech. Po dvou dnech v Kodani překročila skupina most v Öresundu a pokračovala další dva dny v Malmö. Obě země prezentovaly své systémy vzdělávání a poradenství. Skupina měla také šanci navštívit poradenské pracovníky v řídicích centrech, na školách a univerzitách a promluvit s nimi.

3.2 Spolupráce s jinými evropskými sítěmi



Národní střediska Euroguidance aktivně usilují o spolupráci s mnoha sítěmi financovanými EU. Mezi těmito sítěmi v členských státech existuje kultura spolupráce. To vede k pravidelným společným akcím a společným činnostem, jak ukazují níže uvedené případy.

Chorvatské centrum Euroguidance uspořádalo společný informační den o **sítích a iniciativách EU** (se sítěmi eTwinning, Eurodesk a Europass). Tato iniciativa byla v souladu s nedávným zadáním Evropské komise a zdůraznila důležitost vytváření a rozvíjení spolupráce mezi různými sítěmi EU v oblasti vzdělávání a odborné přípravy. Informační den, určený k oslovení klíčového publika Euroguidance, tj. poradců ze základních a středních škol (psychologů a pedagogů), učitelů a všech osob zapojených do poskytování poradenství v základním a středním školství, představoval unikátní a inovativní prezentaci služeb a možností školských poradců prostřednictvím čtyř sítí a iniciativ EU. Prezentace v rámci **chorvatského informačního dne** zahrnovaly připravené aktivity pro učebny a přehled možností výuky a rozvoje příležitostí určených speciálně pro školní poradce. Na jevišti byl přítomen modelový „student“ (představovaný loutkou), aby bylo možné simulovat každodenní situace ze školní praxe prostřednictvím rozhovorů se zástupci sítí, třemi školními poradci a diváky. O akci informoval populární chorvatský webový portál, který se zaměřuje na celoživotní vzdělávání jako prostředek boje proti nezaměstnanosti.

Kyperské centrum Euroguidance pořádalo v roce 2016 setkání se sítí Europass. Toto setkání splnilo

svůj cíl poskytnout všem sítím a aktérům příležitost vyměnit si znalosti a hledat nové způsoby společné spolupráce s cílem další podpory mezinárodní mobility. Zúčastněnými stranami byly organizace Eures, EuropeDirect, EQF-NCP, Eurodesk, Nadace pro řízení evropských programů celoživotního vzdělávání, Výbor kyperské mládeže a univerzity.

Ve **Francii**, uspořádalo Národní centrum Europass společně s Národním koordinačním centrem pro evropský kvalifikační rámec **páté národní setkání sítě Euroguidance**. Cílem setkání bylo sblížit tyto sítě v kontextu celoživotního poradenství a mobility. Tématem akce, na které promluvili přednášející z Francie i ze zahraničí, bylo poradenství a dovednosti na poli hodnocení a postupů ve Francii a v Evropě.

S cílem účinněji informovat a oslovit klíčové cílové skupiny se **maďarské středisko** Euroguidance více zaměřuje na **spolupráci s dalšími evropskými sítěmi souvisejícími s mobilitou**. V roce 2016 se konaly pravidelné schůzky se zástupci sítí Eures, Eurodesk a Europass a Národního referenčního místa (EQF) za účelem projednání další spolupráce a vzájemného informování o aktivitách a prioritách sítě. Stalo se tradicí mít společné stánky na národních vzdělávacích a kariérních veletrzích pod heslem Mobilita v EU. Tato spolupráce přináší synergie a usnadňuje řešení téměř všech problémů spojených s mobilitou. Kromě toho se maďarské centrum Euroguidance účastnilo řady odborných a univerzitních kariérních veletrhů se svými partnerskými sítěmi.

4

Projekty, nástroje a postupy

Důležitým aspektem práce národních středisek Euroguidance je rozvoj služeb, postupů, nástrojů a zdrojů, které podporují práci těch, kdo poskytují poradenství a konzultace v oblasti mobility ve vzdělávání. Navíc v některých zemích přispívají centra Euroguidance k celkovému vývoji národního systému poradenství.

4.1 Rozvoj formou projektů



V některých zemích existují projekty financované z prostředků EU a/nebo národních fondů, které slouží k řešení aktuálních rozvojových potřeb v oblasti celoživotního poradenství. Následující příklady z Belgie (FR), Lotyšska, Německa a Řecka ukazují, jaký může mít financování projektů význam pro zlepšení informačních, poradenských a konzultačních služeb.

Francouzsky mluvící komunita v Belgii přijala koncept *Cité des Métiers*, který vznikl v Paříži v roce 1993. Nabízí **tematicky orientované služby** (v oblasti poradenství, školení, pracovních míst atd.) každému, kdo hledá informace týkající se profesionální budoucnosti. Jeho principy zahrnují otevřený přístup a bezplatné a anonymní využívání několika služeb, které se nacházejí na jednom místě: rozhovory s odborníky, dokumentaci, multimediální prostředky a události (informační zasedání, sympozia, schůzky atd.). *Cité des Métiers* podléhá řízení ve spolupráci s různými organizacemi zúčastněných stran a vychází ze setkání odborníků, kteří pracují na stejném území a sdílejí stejné hodnoty. V rámci *Cité des Métiers de Bruxelles* poskytlo belgické centrum frankofonní komunity Euroguidance své odborné znalosti tematické skupině týkající se mobility. Také zajistilo viditelnost celoživotního poradenství a mobility v každém kroku celoživotního profesionálního projektu. Jednou ze stěžejních aktivit této spolupráce byla prezentace aktivit Euroguidance a příklady specifických nástrojů v rámci Dne partnerství v Bruselu. Akce se zúčastnilo přibližně 100 návštěvníků.

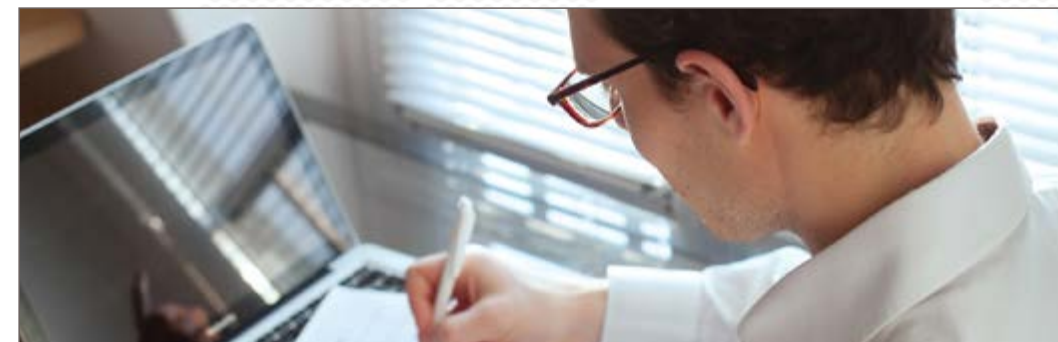
V roce 2016 byly v **Lotyšsku** zahájeny dva hlavní poradenské projekty v oblasti vzdělávání. Oba projekty mají za cíl zlepšit přístup k profesní podpoře pro žáky ve všeobecném a odborném vzdělávání a rozvíjet přístup založený na kompetencích v rámci všeobecného vzdělávání (podporovaný

programem ESF „Růst a zaměstnanost“ pro období 2014 – 2020). K podpoře koordinace a vzájemného obohacení mezi těmito projekty uspořádalo lotyšské centrum Euroguidance tematický workshop o dovednostech a kompetencích v oblasti řízení kariéry v integračním přístupu založeném na obecném vzdělávacím obsahu.

Cílem bylo nalézt společné porozumění toho, jakou roli hraje podpora kariérového rozvoje ve vzdělávacím procesu a podpořit integraci dovedností v oblasti řízení kariéry v rámci přístupu založeného na kompetencích v učebních osnovách. Účastníci měli možnost seznámit se s doporučeními *Evropské sítě pro celoživotní poradenskou politiku* (ELGPN), evropskými zkušenostmi s rozvojem dovednostních rámců v oblasti řízení kariéry a s finskými zkušenostmi na poli integrace dovedností v řízení kariéry s přístupem založeným na kompetencích ve všeobecném vzdělávání.

Univerzita aplikovaných pracovních studií Spolkové agentury práce v **Německu** realizovala společně s partnery **dva projekty programu Erasmus+** (s účastí Bulharska, České republiky, Itálie, Litvy, Lucemburska, Polska, Španělska a Velké Británie). Tyto projekty se nazývají *Guide my W@y!* a *PrevDrop*.

Guide my W@y! – Evropská koncepce poradenství a konzultací pro mezinárodní mobilitu mládeže: modulový výcvikový program pro evropské poradenské pracovníky zaměřený na osvojování a přijímání základních metod a nezbytných znalostí v oblasti mezinárodního poradenství pro mladé lidi. Evropská koncepce poradenství a konzultací slouží jako pokročilý vzdělávací program pro akademicky kvalifikované poradenské pracovníky v rámci vyšší odborné a vysokoškolské kvalifikace. Projekt tvoří tři hlavní výsledky:



- Koncepce evropského kariérového poradenství pro mezinárodní mobilitu mládeže od Floriana Kreutzera a Eleny Iuga (2016).
- Interaktivní portál pro e-learning zaměřený především na poradenské pohovory o mezinárodní mobilitě mladých lidí, který nabízí praktický výcvik v nasměrování k vzorovým dialogovým sekvencím.
- Pokročilé školení prostřednictvím e-Teaching a e-Counseling umožňují poradenským pracovníkům vést webové konference a on-line setkání a aplikovat pokročilé metody výuky v koncepci evropského poradenství.

Další informace a všechny výstupy projektu *Guide My W@y* jsou k dispozici na adrese www.guidemyway.eu

PrevDrop – Detekce a prevence předčasného opouštění vysokoškolského vzdělávání nebo podpora studentů při úspěšném přechodu na odborné vzdělávání a přípravu: cílem projektu je vybavit poradce na univerzitách, profesní poradce v pracovních agenturách a také samotné studenty nástroji, znalostmi a zdroji, které svým uživatelům pomáhají odhalit rizika předčasného ukončení školní docházky a poskytnout nebo pomoci najít odpovídající podporu. Byly vyvinuty nástroje pro sebereflexi, které by zabránily předčasnému ukončení vysokoškolského vzdělávání a podporovaly studenty v úspěšném přechodu na OVP. Projekt poskytuje nízkoprahový přístup k zahájení poradenského procesu. Komplexní balíček zdrojů, který se skládá z příručky pro výcvik, průvodce školitele a sady snímků, je k dispozici online. Individuální školení v rámci projektu prokázalo, že poradci výměnu zkušeností velmi oceňují. Další informace naleznete na adrese www.prevdrop.eu

V **Řecku** je skupina **lidí mimo vzdělávací systém a bez práce** (NEET) obrovská a centrum Euro-

guidance ve spolupráci s Centrem pro rozvoj vzdělávací politiky Generální konfederace práce v Řecku rozvinula **cílené poradenství a metodiku kariérového poradenství** pro poradce z praxe. Tento projekt zahrnuje:

- Vývoj vědeckých a vzdělávacích materiálů pro zvýšení povědomí odborníků v oblasti kariérového poradenství o problematice NEET na základě přehledu literatury a mapování osvědčených postupů a metod intervence používaných v zemích EU;
- 35hodinový vzdělávací program zaměřený na odborníky na kariérového poradenství, založený na výše zmíněném materiálu a navržené teoretické metodologii poradenství.

V roce 2016 se uskutečnily dva semináře, kterých se zúčastnilo více než 600 účastníků, s cílem posílit personální kariérové poradenství tak, aby dokázalo provádět efektivní poradenské zásahy podle potřeb NEET a bojovat proti sociálnímu vyloučení.

Výukový materiál shrnul analytické údaje pro NEET podle zjištění nedávného celostátního průzkumu (první celostátní průzkum v Evropě) nazvaného Barometer absentee. Výukové manuály představily základní teoretický rámec pro poradenství NEET včetně koncepčního zobrazení fenoménu podle mezinárodní literatury, ilustrující osvědčené postupy a inovativní metody poradenské intervence používané v různých zemích, a navrhovaný teoretický rámec pro relevantní poradenskou intervenci. Tento materiál pomáhá poradcům získat přehled o tématu a identifikovat specifické charakteristiky a potřeby cílové skupiny a metodologii poradní intervence. Příručka dále obsahuje činnosti a praktická cvičení, které odborníci v poradenství mohou využít k zvyšování povědomí a aktivování NEET v poradním procesu, a to buď na individuální nebo skupinové úrovni.

4.2 Osvědčené postupy a nástroje

Střediska Euroguidance neustále vyvíjejí nové služby a nástroje na podporu mezinárodní mobility a evropského rozměru v oblasti celoživotního poradenství. Kromě toho často čerpají inspiraci z jiných zemí, aby našly osvědčené postupy a aktivity, které by nakonec mohly být aplikovány ve vlastní zemi.

Příručka pro interaktivní mobilitu vyvinutá v Litvě představuje otázky mobility, které jsou relevantní před obdobím mobility, během něho a i po ukončení pobytu v zahraničí. Cílem tohoto interaktivního nástroje je pomáhat poradcům a jejich klientům lépe se připravit na mobilitu, vědět, jak se chovat v cizí zemi a jak hodnotit kompetence získané během pobytu v zahraničí. První část se zabývá výběrem studia v zahraničí a zahrnuje průvodce různými programy (např. Erasmus+, litevská státní stipendia). Druhá část se zaměřuje na přípravu fáze mobility a pomáhá lidem lépe zvládat výzvy v zahraničí. Třetí část naznačuje, jak se stát součástí nové země a nové kultury, zatím-

co poslední část je užitečná po návratu domů, protože poskytuje nástroje pro vyhodnocení schopností získaných v zahraničí. Obsah tohoto nástroje byl vytvořen ve spolupráci s litevskými koordinátory sítě Erasmus+, Europass, ENIC-NARIC a sítě SOLVIT. Průvodce interaktivní mobilitou má i svou mobilní verzi a je snadno použitelný na různých mobilních zařízeních. Více informací naleznete v příslušné části.

Francouzská síť Euroguidance rozšířila **nové propagační video**, které bylo navrženo tak, aby ukázalo, že mobilita je pro každého, nikoli jen pro vysokoškolské studenty. Video prezentuje tři různé případy: Yassine je osmnáctiletý chlapec bez diplomu, Elsa je mladá žena ve věku 21 let v profesním vzdělávání a François je 50letý nezaměstnaný muž. Video je k dispozici na adrese www.euroguidance-france.org.

Italské centrum Euroguidance uspořádalo video soutěž týkající se mobility v Evropě nazva-



nou Euroguidance: *la mobilità transnazionale per l'apprendimento in Europa*. (Mezinárodní mobilita pro evropské vzdělávání). Hlavním cílem této soutěže bylo moderním a dynamickým způsobem propagovat Euroguidance. K účasti byli přizváni všichni studenti vzdělávacích institucí vyššího sekundárního vzdělávání a středisek odborného vzdělávání (IEFP). Záměrem bylo uvést dříve nepublikované propagační video natočené na mobilní telefon, které pojednává o významu podpory Euroguidance pro nadnárodní mobilitu. Za nejlepší videa bylo školám a školicím střediskům uděleno 20 cen ([zde](#) videa klikněte na vedí video vincitore na webové stránce).

V **Srbsku** vyvinuli komplexní program, který zahrnuje řadu off-line i online služeb pro uživatele před mobilitou, během mobility i po jejím skončení. Každý, kdo má zájem o mobilitu, může navštívit nadaci Tempus a získat informace o dostupných programech mobility, odpovědi na své otázky a bezplatně obdržet kopie brožur s podrobnými informacemi o mobilitě, postupech podávání žádostí a odkazy a kontakty pro další kroky. Každý týden se na nejoblíbenějších platformách sociálních médií pořádají další šedesátiminutové relace. Tyto relace jsou doplněny řadou akcí na univerzitách a v dalších relevantních střediscích, kde se studenti a mládež dozvědí o možnostech mobility a poslechnou si zkušenosti těch, kteří v předchozích letech mobilitu v zahraničí absolvovali. Navíc je nabízena řada webových seminářů nejen k podpoře příležitostí pro žadatele, ale také jako pomoc stipendistům při přípravě na mobilitu nebo

při překonávání náročných výzev během jejich mobility v zahraničí. Kromě toho vyšla publikace Euroguidance o příležitostech mobility, která je distribuována na akcích, a její kopie jsou k dispozici ve všech veřejných knihovnách v zemi.

V roce 2016 byly hlavní oblastí zájmu pro **turecké centrum Euroguidance** zaměstnavatelé v kontextu pracovních a profesních poradenských služeb. Jako službu zaměstnancům vydalo turecké centrum Euroguidance **průvodce pro pracovníky v poradenství** za účelem zvýšení kvality poradenských činností a standardizace poradenských služeb. Cílem bylo připravit příručku založenou na skutečných potřebách poradenských pracovníků pracujících na úřadech práce. Některé příklady zaznamenal tým tvořený odborníky v oblasti zaměstnanosti, kteří navštívili čtyři různé provincie a hovořili s poradci, aby získali zpětnou vazbu k obsahu příručky. Tým navíc doprovázel některé poradenské pracovníky při návštěvách firem. Po návštěvách místních úřadů a firem byla vydána příručka s názvem Průvodce poradenstvím zaměstnavatele. Byl nabídnut vzdělávací program týkající se používání příručky s účastí 375 poradců.

Makedonské středisko Euroguidance vypracovalo **příručku pro rozvoj kariéry**, která obsahuje osvědčené postupy v oblasti odborného vzdělávání a přípravy. Tato příručka byla široce distribuována na akcích a veletrzích a je k dispozici ke stažení ve formátu PDF na webových stránkách Národní agentury pro evropské vzdělávací programy a mobilitu www.na.org.mk.

Italské centrum Euroguidance vydalo dvě brožury na podporu aktivit sítě Euroguidance ve vztahu k italskému odbornému vzdělávání, sektoru výuky a poradenství, zejména s ohledem na učitele, školitele, poradní experty, ale i studenty, čerstvé absolventy a všechny, kdo se zajímají o problémy související s poradenstvím a mezinárodní vzdělávací mobilitou. Tyto brožury jsou dostupné v italštině: Rete Europea Euroguidance e il Centro Nazionale Euroguidance Italy, a Rete Nazionale di Diffusi-one del Centro Nazionale Euroguidance Italy.

Na základě dobrého příkladu slovenských a českých kolegů Euroguidance byla v roce 2016 založena **maďarská cena Euroguidance**. Cílem této akce bylo shromáždit osvědčené postupy z oblasti poradenství a konzultací. Celkem 30 různých institucí nebo profesionálů z celého Maďarska představilo své příspěvky a ty nejlepší byly na slavnostním ceremoniálu oceněny.

Další dobrá praxe, která byla zavedena v **Maďarsku** v roce 2016, je **desková hra pro orientaci**,



vyvinutá původně litevským centrem Euroguidance. Cílem hry je pomoci mladým lidem zlepšit jejich rozhodovací dovednosti a uvědomit si, jak důležité je kritické myšlení při výběru kariéry.

České centrum Euroguidance podpořilo mobilitu a poradenství pro mobilitu prostřednictvím distribuce české jazykové verze publikace **Otevřené dvěře do světa**, kterou sestavila severská a pobaltská centra Euroguidance v roce 2014.

Polsko vyvinulo on-line nástroj nazvaný *Síť pro profesionály kariérového poradenství* (NFCGP), což je virtuální síť vytvořená pro výměnu informací, příklady dobré praxe a pro poskytování kvalitních informací o celoživotním poradenství a mobilitě pro účely vzdělávání. V současné době je zaregistrováno více než 1 000 uživatelů. Vytvoření NFCGP poskytlo polskému centru Euroguidance možnost propagovat mezinárodní mobilitu a evropský rozměr v celoživotním poradenství mezi polskými poradci. Použití NFCGP je pro členy výhodné, protože díky bezplatnému centru zdrojů

mohou neustále přistupovat ke kvalitním informacím o mobilitě pro účely vzdělávání a kariéry.

Sada pro samostudium je jediným solidním programem založeným na důkazech pro rozvoj sociálních a emocionálních dovedností v **Rumunsku**, publikovaným v mezinárodních odborných publikacích. Program vytvořila a poskytla univerzita Babeş-Bolyai v Cluj-Napoca a financuje, spravuje a hodnotí ho rumunské centrum Euroguidance. Po školení pořádaném pro poradce ze školního obvodu Bukurešť (89 hodin) obdržel tuto sadu každý poradce. Každá sada obsahuje 8 modulů, které řeší některé dysfunkční emoce, které mají relativně vysoký výskyt v rumunské školní populaci (založeno na systematických průzkumech). Každý modul obsahuje terapeutický příběh, tematické aktivity, křížovky, lidové příběhy, omalovánky, mini encyklopedii (Selfpedia), vyprávění, hádanky, hry, puzzle a CD s příběhy, básněmi, písněmi a demonstrační sadu pro samostudium. Všichni zúčastnění školní poradci školicí program velmi dobře přijali.



Profesionální rozvoj

Mnoho center Euroguidance klade velký důraz na profesní rozvoj poradců tím, že nabízí školení pro své národní poradce nebo zahraniční poradce jak ve svých zemích, nabízí prezenční nebo on-line školení, tak i v zahraničí. Využívají se i další způsoby profesionálního rozvoje, jak ukazují dále uvedené příklady.



5.1 Prezenční vzdělávání



Během vzdělávacích relací se jedná pravděpodobně o nejefektivnější způsob, jak provádět výuku, podporovat vzájemné učení a sdílení znalostí a vytváření sítí mezi zúčastněnými poradenskými pracovníky. Osobní výuka je nicméně obvykle také nejdrazší způsob, jak nabízet příležitosti k učení a v dnešní době je často nahrazován distančním vzděláváním.

Bulharské centrum Euroguidance organizuje pro kariérové poradce **každoroční školení**. Po tři dny se více než 40 účastníků z celé země a různých typů institucí seznamovalo s inovačními technikami a zdroji pro kariérové poradenství. Vyhledky a výzvy pro kariérové poradce byly projednávány ve spojení se současnými trendy a politikami v oblasti kariérového poradenství na národní a evropské úrovni. Prostřednictvím série interaktivních her, případových studií a simulací zvládli účastníci klíčové principy budování účinné spolupráce s různými cílovými skupinami. Čtyři kariéroví konzultanti představili své zkušenosti z vedení fór pro kariérové poradenství a několik inovačních technik, které používají při práci se studenty. Na akci byli nominováni noví **velvyslanci mobility**. Jejich úkolem je šířit a prezentovat Euroguidance co nejširší možné skupině uživatelů prostřednictvím akcí, prezentací, her a soutěží.

Studenti, kteří se účastní projektu Boloňská reforma na **Islandu** (BORE) vyslovili potřebu více **holistických poradenských služeb pro mezinárodní mobilitu**. V současné situaci v rámci středních a

vyšších středních škol nabízejí různé osoby různé části nezbytné služby: za jednu část odpovídají pracovníci pro zahraniční styky, za druhou odborní poradci a za zbytek ředitelé škol. Za účelem vypracování návodu pro různé vzdělávací instituce absolvovali konzultanti poradenství a jiní mezinárodní pracovníci půldenní odbornou přípravu, během které probrali služby potřebné před mobilitou, během ní a po návratu domů. Z aktivní účasti všech účastníků kurzu bylo zřejmé, že to byla velmi potřebná a vítaná příležitost diskutovat o tom, jak by se služby mohly zlepšit. Na konci kurzu byl schválen první návrh pokynů, který bude zaslán všem školám a univerzitám k připomínkám a zlepšování. Poté bude sloužit jako živý dokument pro všechny dotčené osoby.

V roce 2016 se ve **Finsku** uskutečnilo několik otevřených událostí. Cílem bylo přinést informace o **možnostech mobility mladým lidem a poradenským pracovníkům** v různých částech země, například ve městech Lahti (jih), Jyväskylä (střed) a Oulu (sever). Úkolem těchto akcí je povzbudit mladé lidi, aby zvážili studium, výcvik a dobrovolnou práci v jiné zemi, a poskytl praktickým poradcům informace a materiály, které by lépe řešily otázky týkající se mobility jako rostoucí části náplně jejich pravidelné práce.

Školení praktických poradců je důležitou činností **španělského centra** Euroguidance. V roce 2016 se uskutečnilo školení pro celé Španělsko formou konferencí pro poradce. Prostřednictvím prezen-



tací, přednášek, kulatých stolů a workshopů byl zajištěn dobrý přehled o nejnovějším vývoji a budoucích potřebách v oblasti poradenství a mobility.

Maltské centrum Euroguidance uspořádalo společně s hlavními zúčastněnými stranami řadu školení. Tyto události související s kontinuálním profesním rozvojem (CPD) přilákaly více než 300 praktických poradců, pedagogů zapojených do sociálních a kariérních témat a poradců v oblasti práce. Bylo představeno mnoho témat, jako například, jak mohou účastníci využívat příležitosti mimo středoškolské vzdělání, které jsou pro studenty k dispozici, a jak převádět potřeby trhu do podnikatelského plánování. Pracovníci seznámili klienty, kteří nejsou zapojeni do formálního a povinného vzdělávání, s tím, jak zahájit své vlastní podnikání. Význam CPD zdůraznil dr. Siobhan Neary (University of Derby) na maltské výroční konferenci Euroguidance na téma „Profesionalizace odvětví kariérového poradenství“. Každoroční konference rovněž zahájila diskuzi o úloze sdružení

kariérového poradenství jako regulačních orgánů, o odborných zárukách, etice a odborné praxi.

Srbské centrum Euroguidance nabízí profesionální možnosti rozvoje poradenských pracovníků, většinou se zaměřením na úroveň střední školy. V roce 2016 byl jednodenní výukový program akreditován Ústavem pro rozvoj vzdělávání, který zajišťuje kvalitu tohoto školení a zároveň umožňuje více učitelům zahrnout tento program do svého povinného profesního rozvoje. Po celé zemi bylo zorganizováno osm takových školení a zúčastnilo se jich asi 200 středních škol. Dále bylo pilotně uvedeno pokročilé jednodenní školení a do portfolia srbského střediska Euroguidance byla přidána další podpůrná opatření, jako je například pořádání webových seminářů pro odborníky nebo poskytnutí individuální podpory pro zlepšení poradenských služeb. Středisko Euroguidance navíc uspořádalo první zasedání na téma poradenství pro studenty magisterského studia, kteří plánují stát se učiteli na filozofické fakultě, a přispělo tak k jejich úvodnímu školení v oblasti poradenství.

5.2 Školení na dálku



V posledních letech začala centra Euroguidance experimentovat s distančním školením, aby lépe oslovila své klíčové publikum. Tyto příklady z Finska, Švédska a Estonska ilustrují, jak může být online školení úspěšně provedeno ke spokojenosti účastníků kurzu.

V roce 2016 se při školení a výuce poradců ve **finském pracovním sektoru** stále častěji využívaly **videokonference**. Jednalo se o nákladově efektivní způsob, jak nabízet aktuální informace o mezinárodní mobilitě na celonárodní úrovni. Videokonference také prokázala, že může být používána jako interaktivní pracovní metoda s cílovým publikem, což umožňuje účastníkům klást otázky a online komentovat to, co bylo prezentováno. Tyto relace trvaly přibližně jednu až jednu a půl

hodiny a byly společně nabízeny sítěmi Euroguidance, Eures, Europass a EQF.

Vzdělávání a práce v zahraničí byly tématem s druhým nejvyšším hodnocením, když byli švédští odborníci v oblasti poradenství požádáni, aby určili, v jaké oblasti by chtěli posílit své kompetence. Jde o výsledek rozsáhlého národního průzkumu provedeného v roce 2016 mezi 542 poradenskými pracovníky na základních a vyšších sekundárních školách i v oblasti vzdělávání dospělých. Aby **švédské centrum** Euroguidance uspokojilo tento požadavek, rozhodlo se, že vyvine **kurz distančního vzdělávání** zaměřený na orientaci v oblasti mobility. Cílem bylo zaměřit se na to, jak podpořit klienty před mobilitou, během ní i po její skončení. Virtuální formát umožnil účast na



konzultacích posluchačům ze všech částí Švédska. Délka trvání byla stanovena na pět týdnů, avšak účastníci školením nestráví více než 3 až 4 hodiny týdně.

Účelem je umožnit účast souběžně s prací na plný úvazek. Kurzy nabízejí:

- Obecné znalosti o mobilitě a internacionalizaci;
- Specifické znalosti o různých možnostech mobility;
- Upozornění na existenci dostupného poradenství v souvislosti s mobilitou;
- Informace o různých nástrojích a zdrojích, které mohou usnadnit práci;
- Možnost vypracovat individuální akční plán, jak zvládnout poradenství v oblasti mobility v každodenní práci.

Obsah je rozdělen na tři hlavní přednášky, z nichž každá má svůj dílčí účel. Absolventi všech částí obdrží certifikát. Očekávaným výsledkem je, že poradci z praxe získají větší sebevědomí při vedení poradenství v oblasti mobility. To zase může vést k aktivnější podpoře mobility mezi jejich klienty.

Každé dnešní povolání vyžaduje neustále držet krok s vývojem v oblasti IKT. Změny ve společnosti vyžadují moderní přístupy a řešení také od odborných poradců. To je důvod, proč **estonské centrum** Euroguidance podporovalo vzájemnou **výměnu informací o využívání informačních a komunikačních technologií v celoživotním poradenství na mezinárodní úrovni**. V roce 2016 se zaměřilo na rozvoj digitálních dovedností. Na základě zkušeností z Irska, Slovinska, severovýchodní země a letní školy na univerzitě v Jyväskylä uspořádalo estonské centrum Euroguidance první mezinárodní školení o informačních a komunikačních technologiích v oblasti celoživotního poradenství pro praktiky z poradenských středisek pro mládež v Estonsku ve spolupráci s odborníky z Finska a Dánska. Hlavním cílem bylo pomoci praktickým poradcům, aby si uvědomili, jak velkou roli hrají technologie v oblasti celoživotního poradenství. Školení navíc poskytlo možnosti experimentovat a praktikovat používání IKT (včetně sociálních médií) širším způsobem. Účastníci považovali výcvik za velmi užitečný a přinesli mnoho dobrých nápadů a moderních vzorců, jak uspokojit potřeby generace tzv. digitálních domorodců.

5.3 Stínování



Stínování v práci (Job shadowing) je užitečná aktivita, která umožňuje lidem prozkoumat kariéru, o kterou mají zájem, nebo se učit od jiných odborníků ve svých oblastech. Jako metoda učení a profesního rozvoje poskytuje stínování větší vhled než pouhé čtení o dané práci. Díky stínování navíc existuje možnost klást otázky a získávat zkušenosti s každodenními činnostmi jiného odborníka, včetně profesionálních přístupů, nezbytných kooperativních modelů, standardních operačních postupů a nástrojů, které jsou potřebné k úspěšnému vykonávání práce. Při některých příležitostech využívala stínování vnitrostátní střediska Euroguidance, jak je uvedeno v následujících případech.

Estonské centrum Euroguidance poprvé hostilo zahraniční stáž, když na zkušenou se stínováním přijeli tři studenti bakalářského stupně z Univerzity aplikovaných pracovních studií v Mannheimu v Německu. Byla to skvělá příležitost pro dialog mezi zkušenými odborníky a studenty poradenství. Jednoměsíční stáž jim umožnila:

- zažít výuku v multikulturním prostředí a mobilitě;
- diskutovat, sdílet a porovnávat každodenní práci poradce se svými estonskými kolegy;
- získat přehled o světě vzdělávání, trhu práce a



celoživotního poradenství v Estonsku;

- vyzkoušet si profesionální terminologii a zúčastnit se diskuzí v cizím jazyce;
- rozšířit odbornou síť a možnosti spolupráce;
- učit se nové metody, uplatňovat je a přemýšlet o nich.

Pracovní stáž se silnými prvky stínování představovala inspirativní zážitek jak pro hosty, tak pro hostitele. Hodnocení výsledků učení ukázalo, že studenti velmi ocenili příležitost navštívit a prakticky uplatnit poradenství v různých vzdělávacích institucích. Hostitelští odborníci vysoce ocenili příležitost přemýšlet o metodách vedení, používat odborný jazyk a dozvědět se o systémech a službách v Německu.

Vzhledem k nedostatečným programům celoživotního vzdělávání pro dospělé ve slovinštině v Itálii je velmi důležitá přeshraniční spolupráce. V této souvislosti byla pro **slovinskou komunitu** v Terstu v Itálii uspořádána odborná výměna včetně stínování nazvaná „*Per un orientamento transnazionale*“. Akci uspořádali společně s centrem pro sociální spolupráci Centro cooperativo di attività sociali, členem konsorcia kruhu KRUT, a komorou slovinských studentů v Terstu. Cílem je vytvořit nadnárodní celoživotní poradenskou službu s katalogem kurzů celoživotního vzdělávání pro slovinské mluvčí ve spolupráci se slovinskými poskytovateli služeb vzdělávání dospělých, které budou k dispozici v Itálii nebo ve Slovinsku. Profesionální výměna zahrnovala týden výuky a stínování ve službě zaměstnanosti Slovinska, centru Euroguidance ve Slovinsku a týden výuky na slovinském institutu pro vzdělávání dospělých s cílem vytvořit poradenské centrum pro vzdělávání dospělých. Účelem bylo také poskytnout odbornou pomoc odborným poradcům v oblasti zaměstnanosti a vzdělávání pro vývoj a zavádění nových služeb orientovaných na celoživotní kariéru.

Druhou odbornou výměnu s dimenzí stínování zorganizovalo slovinské centrum Euroguidance pro řecké poradenské sdružení učitelů a porad-



ců v oblasti kariéry (NGO) ze Soluně. Řečtí poradci z oblasti vzdělávání a zaměstnanosti se zúčastnili týdenní odborné výměny na téma Propojení kariérového poradenství a trhu práce. Řečtí poradci čelí v době vrcholící krize a obří nezaměstnanosti obtížím při vedení mládeže ke studiu, zaměstnání a kariéře. Účastníci zlepšili své poradenské schopnosti a seznámili se s novými

poradenskými postupy. V důsledku toho se cítí posílení, získali znalosti o metodách poradenství pro zaměstnání, politických opatřeních a nástrojích pro řešení nezaměstnanosti (zejména mládeže), realizace evropských projektových prostředků v boji proti nezaměstnanosti (např. Záruky pro mládež) a znalosti o odborném vzdělávání a školení ve Slovinsku.



5.4 Academia – Evropská výměna pro poradenské odborníky



Výměnný program **Academia** je přeshraniční iniciativou, která poskytuje profesionálním poradcům možnost účastnit se vzdělávací mobility v jiné evropské zemi. Mnoho center Euroguidance je národními koordinátory programu Academia. Zúčastněná centra Euroguidance se zabývají vysíláním vlastních poradců do zahraničí a přijímáním odborníků z jiných zemí na tematické studijní návštěvy po dobu jednoho týdne.

Iniciativa Academia byla zahájena v roce 1995 a

od té doby jí prošly stovky praktickujících evropských poradců. Tento program přispěl k posílení evropského rozměru v oblasti poradenství budováním sítí a podporou mobility a odborné přípravy. Program Academia podporuje mobilitu poradců v Evropě, posiluje přeshraniční síť a spolupráci v oblasti informací a celoživotního poradenství a podporuje výměnu osvědčených postupů a metod mezi účastníky. Další informace lze nalézt na adrese www.euroguidance.eu/academia



6

Nové iniciativy a kampaně

Centra Euroguidance neustále hledají nové myšlenky, které upoutávají pozornost lidí k hodnotám poradenství a zohledňují změny v praktickém prostředí, které často vytvářejí nové příležitosti a výzvy. To se odráží v aktivitách Euroguidance, jak je vidět dále na některých originálních nápadech, s nimiž nedávno přišla centra Euroguidance.





V roce 2016 se uskutečnilo vzájemné hodnocení **italského centra** Euroguidance. To bylo provedeno ve spolupráci s Evropskou komisí a cílem bylo podpořit italské centrum Euroguidance v rozvoji nových iniciativ a zlepšování kvality služeb v souladu s politickými cíli EU. Toto vzájemné hodnocení bylo realizováno formou externího hodnocení, které provedli kolegové z dvou dalších center Euroguidance: Jennifer McKenzie (z Irska) a Graziana Boscato (z Francie). Ve svém hodnocení se zaměřili na služby a činnosti směřující ke koncovým uživatelům a zúčastněným stranám a na činnosti v oblasti vnějších vztahů a vytváření sítí. Vzájemné hodnocení bylo důležitou příležitostí k posouzení aktivit Euroguidance v Itálii a k podpoře vzájemné poznávání společných výzev a úkolů v národních centrech Euroguidance.

V **Bulharsku** se konala celostátní soutěž formou eseje na téma „*Čím chci být, až vyrostu?*“. Cílem soutěže bylo zvýšit povědomí o výběru kariéry od raného věku a povzbudit účastníky k tomu, aby se zaměřili na vlastní talenty a sny.

Rumunské centrum Euroguidance se aktivně podílelo na vývoji národních učebních osnov pro poradenství a osobní rozvoj středních škol (stupně V-VIII). Za tímto účelem uspořádalo centrum dvě osobní setkání skupiny, která byla touto prací pověřena. Rumunské centrum Euroguidance skupinu koordinovalo a poskytlo vědecké poradenství na podporu této práce. Výsledkem jsou nové národní osnovy pro poradenství a osobní rozvoj, které jsou na národní úrovni předloženy k veřejné diskusi a budou podepsány ministerstvem školství. Tento nový učební plán má velké důsledky pro rumunskou školskou poradenskou komunitu.

V letech 2015-16 realizovalo **finské centrum** Euroguidance **projekt návrhu služeb**, aby zjistilo, jak odborníci na poradenství vnímají mezinárodní dimenzi ve své každodenní práci a jak poskytují svým klientům informace o mezinárodním studiu, školeních a pracovních příležitostech. Jedním z klíčových zjištění bylo, že praktičtí poradci nemají komplexní znalosti o procesu mobility, a proto nemohou klienty odborně podporovat tolik, jak by bylo potřeba. Dalším výsledkem bylo, že praktičtí poradci považují za obtížné řešit problémy související s mobilitou, a to prostě proto, že s nimi nemají zkušenosti a ne vždy věří svým schopnostem při interpretaci informací o mobilitě. Aby

bylo možné řešit výše uvedené výzvy, centrum vytvořilo model různých fází procesu mobility a výslovně popsal role, úkoly a povinnosti poradců v oblasti poskytování podpory těm, kteří hledají příležitosti k poznávání v zahraničí. Tento model procesu je nyní finským centrem Euroguidance integrován do vzdělávacích programů poradenských pracovníků nabízených finskými vysokoškolskými institucemi i do všech školení pro další vzdělávání poskytované praktickým poradcům, kteří se zabývají otázkami souvisejícími s mobilitou.

Referendum ve **Velké Británii** o členství v EU v roce 2016 zastínilo otázku mezinárodní mobility. Velká část politické debaty se soustředila na prohlášení o evropských programech a o spolupráci v každodenní práci na vysoké úrovni. Britské centrum Euroguidance proto realizovalo **celoroční program propagace s cílem zdůraznit (často skrytý) dopad mezinárodní spolupráce, mobility a financování** v rámci země. Bylo zřejmé, že nová digitální média a sociální sítě nabízejí nejlepší možnost oslovit co nejširší publikum a jejich dopad byl posílen využitím infografik a krátkých nápaditých faktů o politikách, jako je politika EU, společenství migrantů ve Velké Británii a přínosy mezinárodních zkušeností pro zaměstnance ve Velké Británii. Tyto aktualizace na sociálních médiích byly doplněny delšími příspěvky na blozích, které podpořily evropské programy (např. Erasmus+) či ověřili pravdivosti některých extrémnějších tvrzení politiků během kampaně o referendu (např. o příspěvku pracovníků z EU k britské ekonomice).

Celková nejistota zanechala mnoho poradců zmatených, protože si nejsou jisti, co se dosud změnilo a co se v budoucnu pravděpodobně změní (situace, která by mohla mít potenciálně negativní dopad na jejich poradenskou činnost). V důsledku toho se rychle ukázalo, že propagační kampaň musí pokračovat i nad rámec referenčního období. Dále bylo zjištěno, že je zapotřebí přístupu, který by umožnil podrobnější diskusi, než jakou nabízejí samotná sociální média. Proto zahájilo britské centrum Euroguidance **vydávání měsíčníku Brexit**. Tyto aktuální informace poskytují stručné shrnutí měsíčního vývoje a zaměřují se na dopad, který má Brexit na profesní poradenství. Sem patří změny na trhu práce, dopad na evropské financování, změny pravidel pro volný pohyb a mnoho



dalšího. Tento měsíčník je přístupný prostřednictvím webových stránek Euroguidance ve Spojeném království, propagován prostřednictvím sociálních mediálních kanálů a rozeslán sítí poradců centra.

Nizozemsko provedlo výzkum vzdělávání pro budoucí odborníky na profesní poradenství na trhu práce a vzdělávání. Cílem bylo představit kurzy, které existují na úrovni vysokoškolského vzdělávání a obsahují kariérní složku a poskytnout profesním poradcům nástroje, které potřebují k plnění svých úkolů a povinností. Výzkum byl proveden na žádost nizozemského Ministerstva školství,

kultury a vědy. Hlavní závěry byly, že existuje několik kurzů a různých programů na úrovni vyššího vzdělávání, které nabízejí relevantní informace, ale je zarážející, že ve vzdělávání a na pracovním trhu není k dispozici žádný úplný program počátečního vzdělávání pro profesní odborníky. Výsledek tohoto výzkumu přispěje k politické diskusi o nabídce vzdělávání v oblasti kariérového poradenství a jeho možném zlepšení. V nadcházejících měsících bude nizozemské centrum Euroguidance diskutovat s různými školiteli o tom, jaké změny týkající se vzdělávání kariérových poradců jsou žádoucí nebo nezbytné z pohledu studentů, škol a učitelů.



Slovo na závěr

Jak je z výše uvedeného popisu zcela zřejmé, centra Euroguidance v Evropě toho v roce 2016 dosáhla opravdu hodně. Pro některé může být překvapením, jak byly tyto aktivity rozmanité a kolik inovativních přístupů bylo použito. Centra jsou ve velmi kontaktu s poradci a dobře rozumí jejich potřebám v oblasti vzdělávání, a akcí a mohou jím proto odpovídajícím způsobem přizpůsobit své služby. Rok 2016 byl v tomto smyslu typickým rokem, ale také rokem mnoha nových iniciativ.

Pro členy sítě Euroguidance byla spolupráce mezi různými středisky jedním z nejpříjemnějších aspektů jejich práce. Aby mohli sdílet nápady, diskutovat o problémech a nacházet nová řešení, nepochybně zvýšili kvalitu služeb sítě. Dobré postupy v jedné zemi nemusejí nutně zcela vyhovovat jiné zemi, ale jejich znalost může poskytnout určitý cenný náhled, který je pak možné dále rozvíjet tak, aby odpovídal místním potřebám.

Členové týmu Euroguidance by rádi poděkovali všem, kteří tuto práci umožňují.

Příloha 1. Zaměstnanci nahlášení národnými středisky Euroguidance v roce 2015

Centra Euroguidance jsou malé jednotky. Tato tabulka uvádí počet zaměstnanců pracujících pro Euroguidance v různých zemích a jejich ekvivalent plného úvazku (FTE). V průměru je denní ekvivalent personálu pro všechna centra Euroguidance 1,85. V některých střediscích existují větší týmy, v nichž několik zaměstnanců věnuje malou část své roční pracovní doby aktivitám souvisejícím s Euroguidance, zatímco v jiných centrech existují malé ústřední týmy, jejichž zaměstnanci pracují pouze pro Euroguidance.

Země	Jméno centra	Počet zaměstnanců	FTE Ekvivalent
AT	Euroguidance Zentrum Österreich	6	1.64
BE Fr	Centre Euroguidance Federation Wallonie-Bruxelles	2	0.50
BE Fl	Euroguidance Flanders	1	1.00
BG	Human Resources Development Centre	14	3.80
CY	Euroguidance Cyprus	2	0.80
CZ	Euroguidance Czech Republic	21	3.30
DE	Bundesagentur für Arbeit (BA)	20	6.00
DK	Danish Agency for Higher Education / Danish National Resource and Information Centre for Guidance	3	1.32
EE	Foundation Innove, Euroguidance Estonia	6	1.97
ES	Euroguidance Centre Spain - CNROP Centro Nacional de Recursos para la Orientación Profesional	8	2.86
FI	Centre for International Mobility CIMO / Euroguidance Finland	4	2.00
FR	Euroguidance France	20	4.24
GR	National Organisation for the Certification of Qualifications and Vocational Guidance EÖPPEP	9	0.92
HR	Euroguidance Centre Croatia	3	0.65
HU	Euroguidance Hungary	2	1.75
IE	Euroguidance Ireland	6	1.00
IS	Euroguidance Centre Iceland	8	0.924
IT	Euroguidance Italy	12	1.07
LT	Education Exchanges Support Foundation	4	1.12
LU	Anefore asbl	5	0.26
LV	Valsts Izglītības Attīstības Agentūra	4	1.00
MK	National Agency for European Educational Programmes and Mobility	3	0.60
MT	European Union Programmes Agency	n.a.	n.a.
NL	Euroguidance Nederland	12	1.90
NO	Norwegian Centre for International Cooperation in Education	6	1.40
PL	Euroguidance Poland	15	1.60
PT	Euroguidance Centre Portugal	6	2.04
RO	Euroguidance National Centre Romania	8	2.00
RS	Foundation Tempus - Euroguidance Centre in the Republic of Serbia	4	1.35
SE	Euroguidance Sweden	11	1.70
SI	Euroguidance Centre Slovenia	4	2.25
SK	Euroguidance Centre Slovak Republic	3	1.75
TR	Turkish Employment Agency	7	1.75
UK	Euroguidance UK	8	4.40



Erasmus+

Evropská komise nenese žádnou odpovědnost
za obsah této publikace.